

OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Bouches-du-Rhône

2021



SOMMAIRE

ÉDITO	01
L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE	02
LES ESPACES DE VIE SOCIALE	04
LES CENTRES SOCIAUX	06
QUELQUES REPÈRES RÉGIONAUX	15
PROJET SENACS	16
FICHE NATIONALE	17

L'épidémie de Covid-19 a généré de profondes difficultés mettant en lumière le rôle des centres sociaux et espaces de vie sociale dans les territoires. Ils ont su se mobiliser, s'adapter avec une réactivité sans précédent, donnant à voir l'importance de leur existence et la valeur précieuse de leur travail.

Maintien du lien social, continuité éducative, accès aux droits, aides alimentaires ont été au centre de l'intervention des équipements sociaux. Exercice complexe s'il en est de maintenir un lien social bouleversé par des confinements successifs, en assurant une continuité éducative dans des foyers repliés, ainsi qu'en développant le recours au numérique non maîtrisé par tous.

Enfin, l'aide alimentaire s'est imposée face aux précarités difficiles à endiguer. Cette intervention s'est mise en place en relai du service public et conduite, comme à l'accoutumée, dans un souci de qualité de service rendu à la population.

Il est ainsi essentiel de souligner l'engagement dont ont fait preuve l'ensemble des professionnels, des bénévoles et des habitants : tous engagés et solidaires, des héros du quotidien !

Cette période a également été marquée par une coordination resserrée des partenaires de la convention cadre des centres sociaux afin d'accompagner au mieux les professionnels et d'apporter des réponses aux structures d'animation de la vie sociale.

A l'heure où nous rédigeons cet éditorial, la Covid-19 est toujours présente et les indicateurs sociaux toujours alarmants. Des défis importants sont à relever d'ici au retour d'un quotidien que tous espèrent plus juste, solidaire et émancipateur. Évoquons alors des projets qui donneront une vision et un sens commun et actuel au réseau d'animation de la vie sociale buccorhodanien.

Un chantier de fusion du schéma directeur d'animation de la vie sociale avec le schéma départemental des services aux familles s'amorce début 2022. Il permettra une amélioration de l'approche et de la prise en charge des besoins des territoires. Enfin, un échelon régional d'observation renforcée et de valorisation élargie du réseau est en cours de construction.

D'ici là, restons collectivement mobilisés et vigilants.

Nous vous recommandons de vous munir de votre smartphone pour consulter les contenus en ligne valorisés dans cette plaquette.

Vous souhaitant une agréable lecture.

Le comité de pilotage Senacs.

L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

100



CENTRES SOCIAUX

9



EVS

DES VISÉES COMMUNES



L'INCLUSION SOCIALE
ET LA SOCIALISATION
DES PERSONNES



LE DÉVELOPPEMENT
DES LIENS SOCIAUX ET
LA COHÉSION SOCIALE
SUR LES TERRITOIRES



LA PRISE DE
RESPONSABILITÉ
DES USAGERS ET LE
DÉVELOPPEMENT DE LA
CITOYENNETÉ DE PROXIMITÉ

Le **projet social** de chaque structure prend en compte les **composantes sociétales de sa zone d'intervention**. Cela induit une variété de pratiques, d'actions et de fonctionnements contribuant au **développement des territoires**.

DES VALEURS PARTAGÉES

SOLIDARITÉ

ÉQUITÉ

CITOYENNETÉ

NEUTRALITÉ

LAÏCITÉ

RESPECT DE LA DIGNITÉ HUMAINE

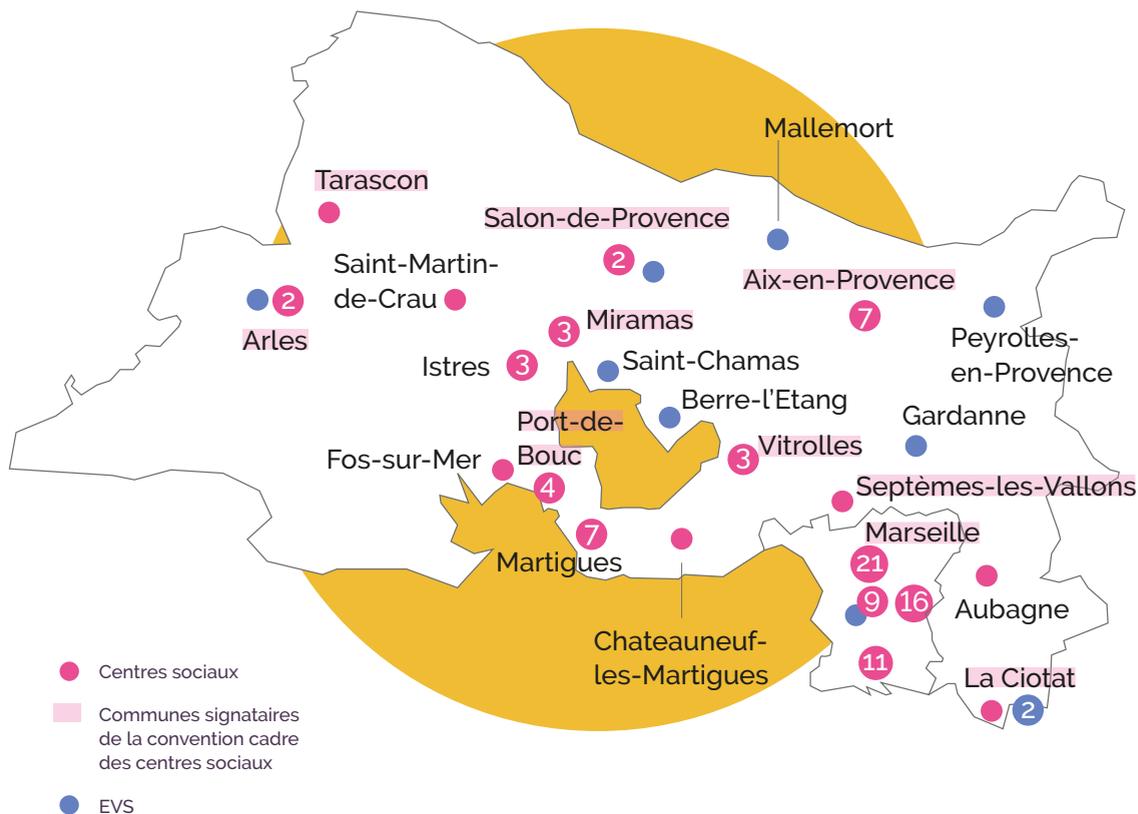
DÉMOCRATIE

UNE DÉMARCHE BÂTIE SUR DES PRINCIPES FONDAMENTAUX



- Promotion de la vie associative
- Prévention et lutte contre les discriminations
- Transparence et confiance réciproque entre les partenaires

L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE



RÉPARTITION DES ÉQUIPEMENTS À MARSEILLE

Nord (11^e, 12^e, 13^e, 14^e, 15^e, 16^e arrondissements) : **37** centres sociaux

Centre (1^{er}, 2^e, 3^e, 4^e, 5^e arrondissements) : **9** centres sociaux, **2** EVS

Sud (6^e, 7^e, 8^e, 9^e, 10^e arrondissements) : **8** centres sociaux

LES ESPACES DE VIE SOCIALE



Ils sont majoritairement implantés dans des **territoires ruraux** ou **péri-urbains**.

ENGAGEMENT ET VITALITÉ DÉMOCRATIQUE

Les habitants intègrent différents types d'instances :



Commissions thématiques



Conseils d'usagers



Bureaux



Conseils d'administration

84% des EVS participent à une **instance de démocratie locale**.



46 ADMINISTRATEURS ont été auparavant des usagers de l'équipement.



1663 HEURES de bénévolat réalisées par



143 BÉNÉVOLES, soit **24** en moyenne par équipement.

RÉPARTITION DES ENGAGEMENTS BÉNÉVOLES



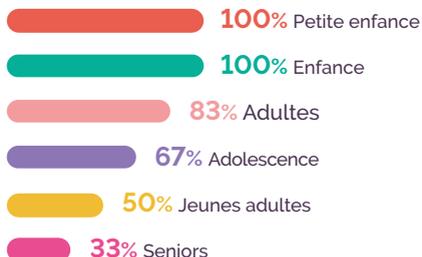
42% pilotage
33% activités régulières
25% activités ponctuelles

L'ACTION DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Principaux axes développés dans les projets



Publics auxquels sont dédiés les actions



98 HEURES sont effectuées hors les murs par mois (en moyenne) en extérieur ou dans d'autres locaux.

LES ESPACES DE VIE SOCIALE

LES RESSOURCES HUMAINES

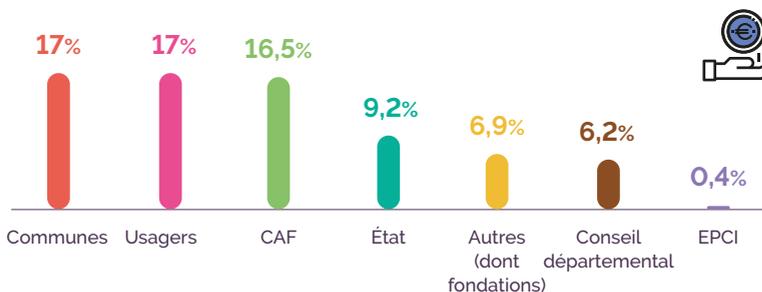


PROFESSIONNELS

Soit **22 ETP** pour une masse salariale de **654 669 euros**.



LES RESSOURCES FINANCIÈRES



1,6 MILLIONS D'EUROS de budget cumulé

203 880 € de budget moyen

Variation entre **40 052 € et 518 299 €**

AGIR DURANT UNE CRISE SANITAIRE ET SOCIALE



Les mesures de lutte contre l'épidémie de Covid-19 ont fortement impacté des pratiques axées sur le lien social, le fait d'aller au contact et la proximité. Les EVS ont dû s'adapter.

- **Adaptation des modalités d'accueil** : accueil téléphonique dans **100%** des EVS et **50%** d'accueils sur rendez-vous lors du premier confinement.
- Renforcement de certaines actions :



83%

soutien à la parentalité et la vie familiale



67%

lutte contre l'isolement



33%

réussite scolaire



33%

transition numérique



Atelier d'écriture

Depuis 4 ans, une maman s'investit en tant que bénévole à l'AAI, un EVS à Gardanne. Accueil de nouveaux participants, aide à l'affichage, appui à la mise en place d'ateliers alimentaires son engagement. Suite au confinement de mars 2020, cette maman a choisi de proposer et animer un atelier d'écriture, une fois par mois. Malgré les restrictions, les conditions ont pu être réunies pour que les participants s'expriment, retrouvent une activité et du lien social. Lors du bilan, une question s'est posée : « que vous apporte votre investissement au sein de l'EVS ? ». Réponse de Marcia en flashant le QR code suivant avec votre smartphone.

EVS Aai, Gardanne

LES CENTRES SOCIAUX

VITALITÉ DÉMOCRATIQUE

RÉPARTITION DES ADMINISTRATEURS PAR TRANCHE D'ÂGES



15% - de 25 ans

52% 26-59 ans

33% 60 ans et +



100% des **ÉQUIPEMENTS** ont une **instance** permettant la participation des **habitants**.



1 500 **HABITANTS** concernés environ, dont **34% d'hommes** et **66% de femmes**.



Ces instances sont essentielles pour le déroulé du projet social :

- Commissions thématiques,
- Conseil d'usagers, comités d'animation, conseils de maison,
- Bureaux,
- Conseils d'administration.



Elamine, 17ans, administrateur depuis environ un an

Il participe activement avec la volonté de faire évoluer les choses.

« Je suis devenu administrateur parce que le centre social fait partie de ma vie. Je souhaitais en faire davantage et apporter ma propre vision, avec des actions concrètes.

J'ai d'abord été surpris par la lenteur et le côté abstrait de mon rôle. Puis des réunions très fructueuses se sont tenues avec les administrateurs et les salariés. Nous avons défini une direction, nous soulevons les problèmes et trouvons des solutions. L'année a été tournée vers la construction en somme ! Nous sommes davantage présents et le centre est plus visible.

Pendant les vacances, des membres du CA ont participé aux actions avec les habitants.

Cette expérience est une vraie satisfaction, intéressante sur le plan personnel. Et même, les réunions avec les financeurs du centre ont été pour moi une satisfaction. Grâce à cet engagement, j'apprends mieux le rôle du centre social, et ses problèmes au quotidien. Cela m'a donné de meilleures facultés pour m'exprimer auprès des gens, partager mon point de vue et le défendre. »

Centre social Air Bel, Marseille 11^e

LES CENTRES SOCIAUX

LE BÉNÉVOLAT



1 251 BÉNÉVOLES

dans les centres sociaux soit **36,2** bénévoles par équipement.

Cela représente une baisse modérée de **4,7%** malgré la crise sanitaire.



178 BÉNÉVOLES ont été formés.

Les jeunes et les actifs s'engagent fortement dans les équipements.

RÉPARTITION DES BÉNÉVOLES PAR TRANCHE D'ÂGE



26,6% - de 25 ans

50% 26 à 59 ans

23,4% 60 ans et +

*Distribution alimentaire
Centre social La Capellete- Marseille 10^e*

L'engagement bénévole

Au centre social Saint-Mauront, des activités fonctionnent avec des bénévoles, notamment les ateliers socio-linguistiques. Pour accompagner cet engagement, le centre social a pu s'appuyer sur le mécénat de compétences proposé par la Fondation Orange depuis 2010 dans le cadre du Temps Partiel Senior (TPS). Ainsi, des salariés de l'entreprise mettent à disposition leurs compétences, ponctuellement et gracieusement, sur leur temps de travail. La crise sanitaire a chamboulé la dynamique établie. Face aux précarités alimentaires importantes, le centre social a répondu aux besoins grâce à une dotation progressive. Une mobilisation solidaire s'est ensuite mise en place spontanément avec un appel au volontariat. Habitants, associations, professeurs, éducateurs de prévention se sont impliqués. Un groupe d'adolescents et jeunes adultes du quartier d'âge, de sexe et de conditions variés se sont fortement engagés, sortant ainsi de la routine de l'enfermement et valorisant l'image de la jeunesse dans le quartier.

Centre social Mpt Saint Mauront, Marseille 3^e

LES CENTRES SOCIAUX

DES ACTIONS ET DES PARTENARIATS



Les centres sociaux développent des **actions adaptées à chaque tranche d'âge**.

Tous conduisent des **projets adaptés** aux besoins des **familles** de leur territoire.



+ de 50% des **équipements** conduisent des **actions** destinées au **bien vieillir**, en plus des actions intergénérationnelles qui participent aux mieux vivre ensemble.



230
INITIATIVES D'HABITANTS
soutenues par les centres sociaux en 2020.



Séjours familles centre social Les Bourrely - Marseille 15^e



Ateliers couture - centre social Jeanne Pistoun - Martigues

LES CENTRES SOCIAUX

DES PROJETS AVEC ET POUR LES JEUNES

Les centres sociaux sont des acteurs incontournables de la jeunesse.



conduisent des projets
d'action destiné aux
12-17ans



conduisent des projets
d'action destiné aux
18-25 ans



ACCUEIL JEUNE STRUCTURANT + DE 16 ANS -

Le pôle jeunesse a pu depuis 2020 lancer une vraie dynamique avec La Fabrique de Territoire et la mise en place des ateliers et des temps en libre accès. Cet espace jeune est ouvert en horaires décalés, répondant à la vie des jeunes sur le quartier.

En 2021, la création du Music-lab a rencontré un franc succès notamment auprès d'un public de jeunes adultes (dès 16 ans), désireux d'exprimer leur créativité et intéressés par l'univers de l'industrie musicale, du street art, du streaming, des clips vidéo et de la réalisation de mini web séries. Les activités de création musicale et d'écriture ont permis une ouverture culturelle et artistique et ont mené aussi vers des actions de prévention, d'insertion sociale et/ou professionnelle.

L'animateur du MusicLab et l'adulte-relais sont présents en soirée et durant les vacances scolaires. La soirée du 11 août 2021 a eu lieu la première édition d'une scène ouverte organisée par et pour les jeunes.

À retrouver avec le QRcode : La Mémoire chantée, clip musical par les jeunes talents du quartier - En lien avec le Music Lab et le Collectif BKE (cinéastes en réalité virtuelle), avec le rappeur canourguais la Taktic.

Centre social Les Canourgues - Salon de Provence

LES CENTRES SOCIAUX

AVEC LES BAILLEURS SOCIAUX



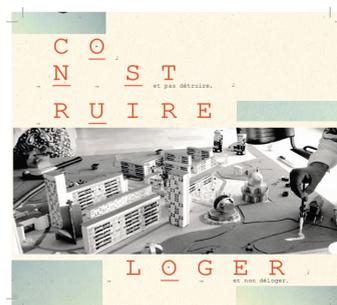
74% des CENTRES SOCIAUX ont un **partenariat formalisé** avec un ou plusieurs bailleurs sociaux allant de la conduite d'actions partagées au soutien financier.

Construire et pas détruire ; Loger et non déloger !

Un groupe d'habitantes de Frais Vallon ont choisi ce slogan pour illustrer le travail réalisé à partir de la question : à quoi rêvez-vous pour votre cité ? La rénovation urbaine prévue sur le quartier suscite en effet espoirs et inquiétudes. Ces habitantes ont donc entrepris un travail d'identification des besoins, accompagnées par des professionnelles, en s'appuyant sur leur connaissance du quartier et des associations locales, leur expérience du quotidien, leur reconnaissance par d'autres habitants, bref leur expertise d'usage ! Elles ont aussi questionné les institutions, bailleurs, Politique de la Ville, MRU...

Au final, leur maquette de la cité rêvée comporte des espaces dédiés aux enfants, aux familles, aux jeunes, aux aînés, des jardins sur les toits des bâtiments, un centre de santé, un lieu de prière musulman, supermarché, un centre social tout neuf, des équipements sportifs, une bibliothèque, un élégant rondpoint... Elles poursuivent aujourd'hui, en recueillant et portant la parole des habitants, soutenues par le collectif « habitat et cadre de vie ».

Centre social Frais Vallon, Marseille 13^e



Les habitants, accompagnés par Pierre et Eleonore Girin, pour travailler la signalétique du quartier des Comptes Centre social Lucia Tichadou – Port-de-Bouc

LES CENTRES SOCIAUX

AVEC LES ACTEURS DE L'EMPLOI ET DU NUMÉRIQUE



92,71% des CENTRES SOCIAUX ont un partenariat avec les acteurs de l'insertion professionnelle, dont **43,75%** formalisés par des conventions.



*Lab Numérique – Centre social
Mosaïque – Salon-de-Provence*

Le Café de l'emploi

Le « café de l'emploi » a été créé par le centre social pour apporter une dimension collective aux réponses aux difficultés d'accès au monde du travail des habitants. Cet espace collectif informatisé est ouvert sans rendez-vous ni injonction. La décision du parcours de soutien est à l'initiative des habitants. Chacun est accueilli avec bienveillance autour d'un café. Il se présente et explique ce qui l'amène. Cela crée une solidarité qui se traduit par le partage d'astuces et la diffusion d'offres. Les demandes peuvent porter sur les techniques de recherche d'emploi, ou une aide psychologique pour comprendre pourquoi les participants n'arrivent pas à garder leur emploi et se retrouvent dans l'impasse.

Les salariés du centre social sont également investis- agents d'accueil, accompagnateurs du DAIE, accompagnateur du MOVE, conseiller multimédia - ainsi qu'une psychologue, l'association Urban Prod pour les simulations filmées d'entretien d'embauche et un agent de Pôle emploi spécialement détaché.

Plus de 300 personnes viennent chaque année au Café de l'Emploi. Malgré les difficultés de financement, le Café de l'Emploi fête son 18^e anniversaire.

Centre social Saint-Gabriel (Marseille 14^e)

LES CENTRES SOCIAUX

UTILITÉ SOCIALE

Depuis janvier 2019 l'**Union des centres sociaux** des Bouches-du-Rhône conduit une démarche permettant aux équipements de **s'acculturer à l'utilité sociale**, et d'entamer un processus visant à qualifier l'utilité sociale de leur équipement. Dans un premier temps **7 centres sociaux** ont été **accompagnés** par Hélène Duclos. En 2020 ce sont **6 autres** équipements qui entament la démarche accompagnés par Malik Benghali, ancien directeur de centre social et Yves Macquet, consultant spécialisé.

QU'EST CE QUE L'IMPACT SOCIAL ?

« L'impact social consiste en l'ensemble des conséquences (évolutions, inflexions, changements, ruptures) des actions d'une organisation tant sur des parties prenantes externes (bénéficiaires, usagers, clients) directes ou indirectes de son territoire et internes (salariés, bénévoles, volontaires), que sur la société en général.

Il se traduit en termes de bien-être individuel, de comportements, de capacités, de pratiques sectorielles, d'innovations sociales ou de décisions publiques. »

Conseil supérieur de l'ESS, 2011



Étude CNAF n°220
Les effets des structures AVS
- Analyse et contribution à un défis



LES CENTRES SOCIAUX

LES RESSOURCES HUMAINES

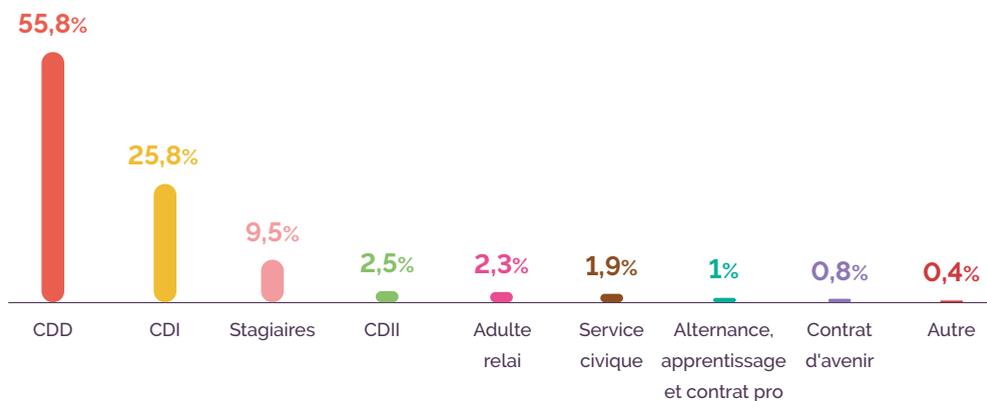
3615



SALARIÉS et STAGIAIRES
en 2020

Les centres sociaux sont des espaces, notamment pluridisciplinaires où se rencontrent des professionnels de l'animation et du champ social.

RÉPARTITION DES RESSOURCES HUMAINES



ÉVOLUTION DE LA MASSE SALARIALE



2017

41 468 831 €

2018

41 602 430 €

2019

41 059 635 €

2020

40 483 851 €

LES CENTRES SOCIAUX

LES RESSOURCES FINANCIÈRES

BUDGET CUMULÉ

75 765 306 € en 2020

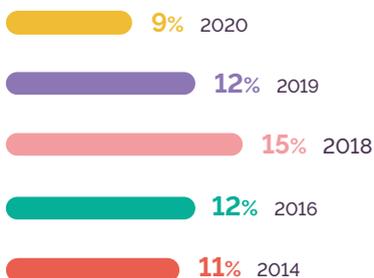
72 482 085 € en 2019
72 070 031 € en 2018
71 013 600 € en 2017

BUDGET MOYEN

765 306 € en 2020

747 238 € en 2019
774 947 € en 2018
771 886 € en 2017

CONTRIBUTION FINANCIÈRE DES USAGERS

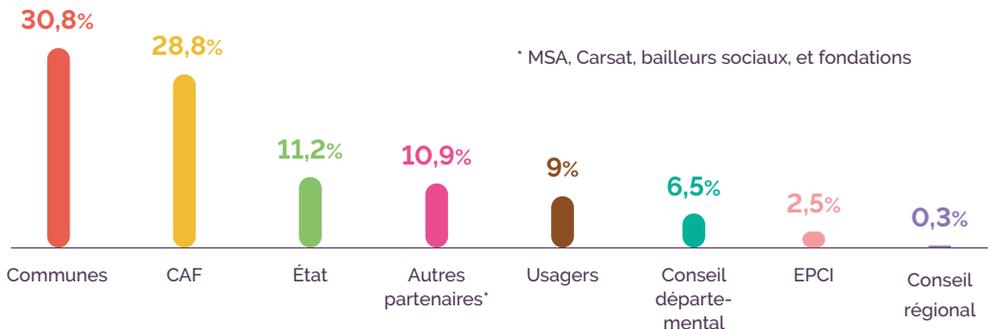


D'autres contributions participatives des usagers et bénévoles :



Banquet expérimental, centre social Saint-Gabriel, Marseille 14^e

RÉPARTITION DES COFINANCEMENTS PARTENARIAUX



* MSA, Carsat, bailleurs sociaux, et fondations

QUELQUES REPÈRES RÉGIONAUX

La région Provence-Alpes-Côte-d'Azur compte

225

ÉQUIPEMENTS
DE LA VIE SOCIALE

154
CENTRES
SOCIAUX

71
EVS

3 565

BÉNÉVOLES
s'engagent
quotidiennement

2 223
dans les CENTRES
SOCIAUX

1 342
dans les EVS



259 ont bénéficié
d'une FORMATION.

5 186

SALARIÉS,
soit en moyenne
26 par structure.



La masse salariale est de
56 121 100 € et représente
58,4% des charges dans les
centres sociaux.

La masse salariale est de
4 171 654 € et représente
56,2% des charges dans les
EVS.

PART DES FINANCEURS DANS LE BUDGET DES STRUCTURES

CENTRES SOCIAUX



657 782 €
de BUDGET MOYEN

96 036 208 €
de BUDGET CUMULÉ

Les budgets varient de
123 728 € à 2 671 486 €

EVS



158 052 €
de BUDGET MOYEN

7 428 465 €
de BUDGET CUMULÉ

Les budgets varient de
46 623 € à 748 052 €

PROJET SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salarié.es et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, remercié.es.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet :
www.senacs.fr

COORDONNÉES

Caf des Bouches-du-Rhône

215 Chemin de Gibbes
13014 Marseille

avs-paca.cafmarseille@caf.cnafmail.fr

Union des Centres Sociaux des Bouches-du-Rhône

Pôle des Flamants
10 avenue Alexandre Ansaldi
13014 Marseille

info@ucs13.fr

FICHE NATIONALE

ENQUÊTE 2021 - DONNÉES 2020



Période COVID

78% des centres sociaux ont proposé des actions "Hors les murs" en 2020 et 68% ont mis en place un accueil téléphonique dès le 1^{er} confinement.

- Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF et co-piloté en local par les 2 réseaux
- Un panorama annuel de l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale

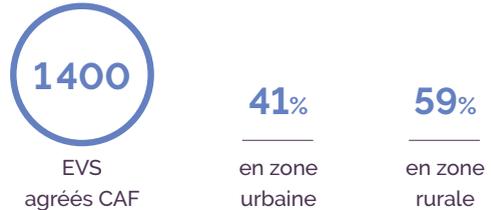
CENTRES SOCIAUX



+ de 57 000 salariés
représentant en moyenne **11,3 ETP** par structure
6 800 stagiaires et volontaires en service civique

+ de 72 700 bénévoles d'activités engagés de façon ponctuelle ou régulière
+ de 33 800 bénévoles à la gouvernance des gestions associatives

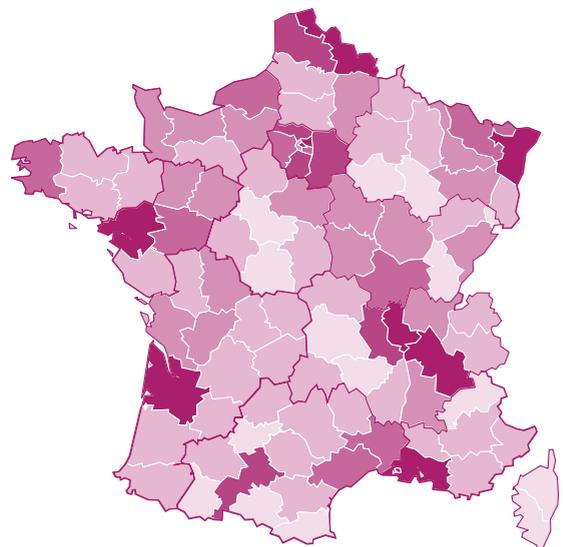
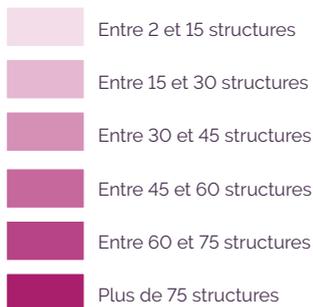
ESPACES DE VIE SOCIALE



+ de 7 950 salariés
représentant en moyenne **2,8 ETP** par structure
1 820 stagiaires et volontaires en service civique

+ de 31 900 bénévoles d'activités
+ de 11 000 bénévoles administrateurs

DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



PROJET
SENACS

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

