

OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Bretagne : Ille-et-Vilaine

2021



SOMMAIRE

ÉDITO	01
L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE	02
CARTOGRAPHIE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE	03
LES CENTRES SOCIAUX EN BRETAGNE	04
DES ÉQUIPES AU SERVICE DES PROJETS DES CENTRES SOCIAUX	05
2020, MARQUÉE PAR LA CRISE SANITAIRE	05
DES PROJETS ET ACTIVITES POUR L'ENSEMBLE DES HABITANTS	06
DES LIEUX D'ENGAGEMENT ET DE CITOYENNETÉ	07
LES CENTRES SOCIAUX PARTICIPENT À LA VITALITÉ DES TERRITOIRES	08
LES ESPACES DE VIE SOCIALE	09
LES ESPACES DE VIE SOCIALE EN BRETAGNE	10-11
FOCUS DÉPARTEMENTAL : ILLE-ET-VILAINE	12-15
PROJET SENACS	16
FICHE NATIONALE	17

Nous avons le plaisir de vous présenter la nouvelle plaquette SENACS (système d'échanges national des centres sociaux). A partir d'un questionnaire renseigné par les structures d'animation de la vie sociale, les Caisses d'allocations familiales et la Fédération des centres sociaux de Bretagne tentent d'apporter un éclairage sur l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale.

Cette nouvelle édition 2021 est forcément marquée par la crise sanitaire que nous traversons depuis mars 2020. Ce triste épisode a mis en évidence le rôle majeur des structures d'animation de la vie sociale dans leur capacité à développer les solidarités et à s'adapter de la gestion des protocoles sanitaires ou à l'organisation des activités à distance, ou encore à maintenir une veille sociale...

Malgré ces efforts, le nombre d'heures de bénévolat dans les activités a diminué de moitié, même si la représentation des habitants est restée importante dans les instances de pilotage et de gouvernance.

Enfin, il nous reste à espérer que les centres sociaux et les espaces de vie sociale pourront continuer leurs projets avec les habitants et retrouver cette vitalité démocratique qui les caractérise.

Ainsi, vous découvrirez à travers cette nouvelle plaquette quelques exemples d'actions réalisées en Bretagne au cours de cette année 2021. Pour plus de clarté, nous avons choisi de valoriser chaque département à partir de leur spécificité.

Bonne lecture !

Le comité régional SENACS

L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

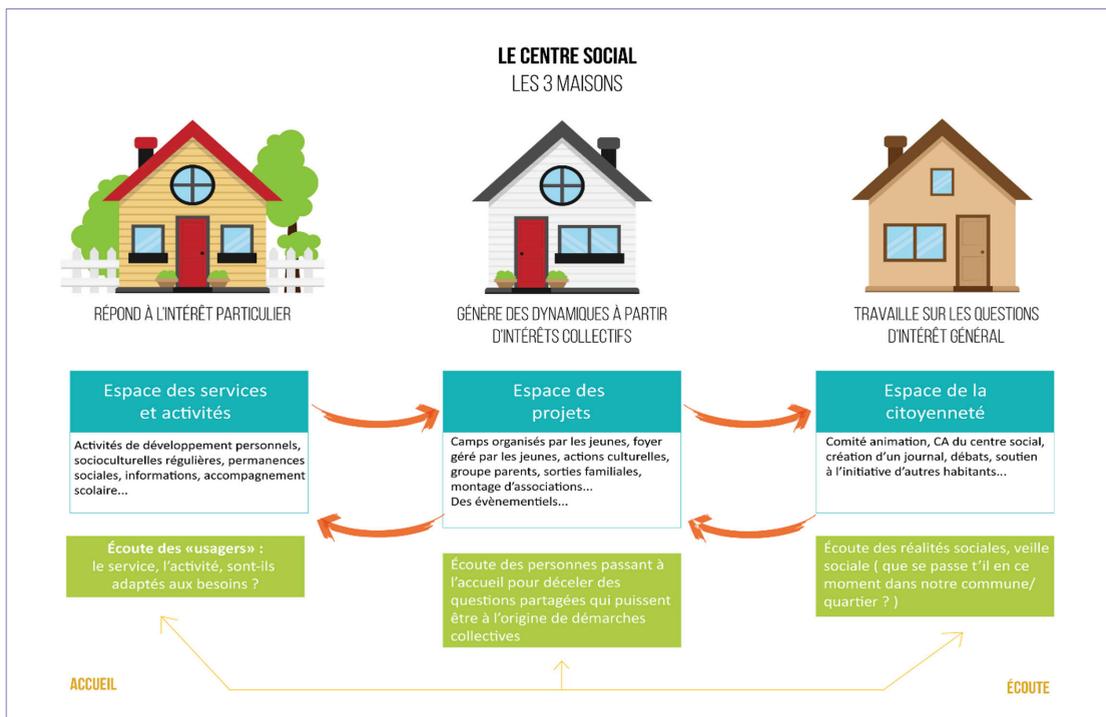


La crise sanitaire qui frappe nos sociétés met plus que jamais en avant la nécessité de se regrouper, de s'entraider et de prendre soin des autres !

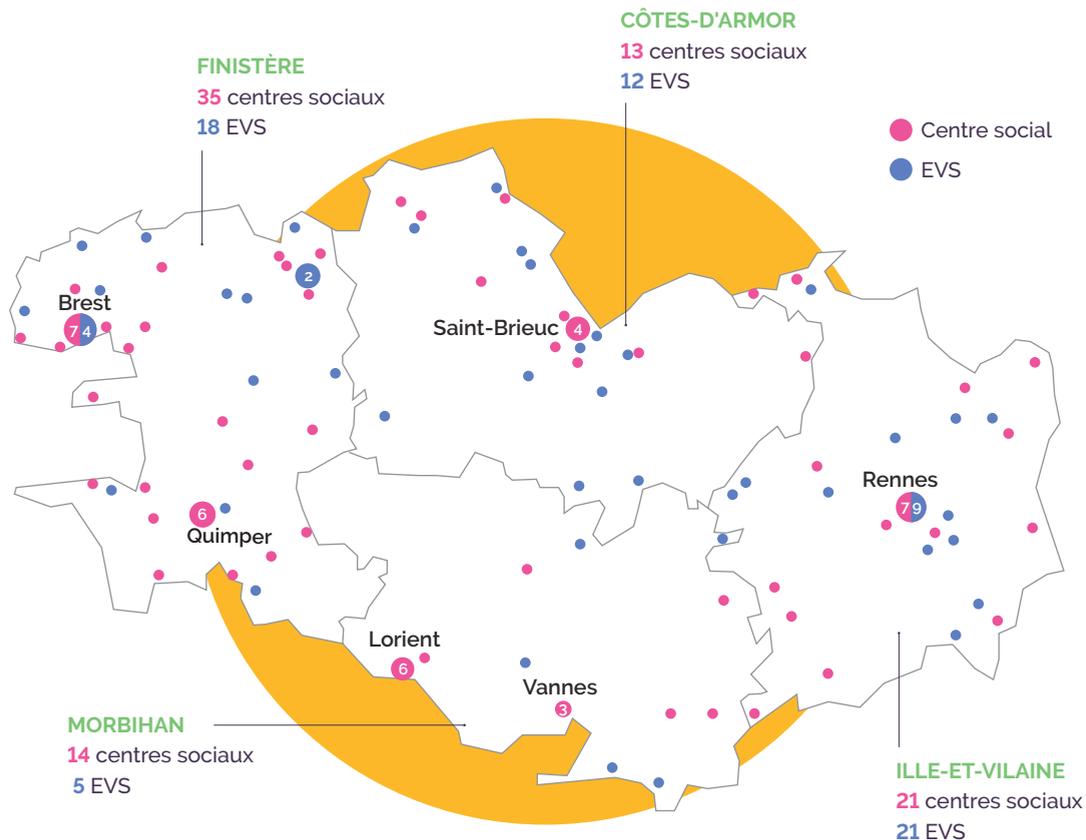


La dignité humaine, la démocratie et la solidarité sont les valeurs qui animent les centres sociaux et les espaces de vie sociale.

Ces structures, de la plus modeste à la plus importante, rassemblent habitants, bénévoles, salariés et partenaires. En agissant à la ville comme à la campagne, elles répondent aux besoins des habitants, accompagnent les initiatives locales et participent à la vie démocratique.



CARTOGRAPHIE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE



83

CENTRES SOCIAUX
actifs sur le territoire breton

56

ESPACES DE VIE SOCIALE
actifs sur le territoire breton

TERRITOIRES D'INTERVENTION

QUARTIERS **31**
COMMUNES **30**
PLUSIEURS COMMUNES **22**

- 26 interviennent sur un territoire Politique de la ville
- 8 sur des zones de revitalisation rurale (ZRR)
- 69 sont adhérents à la Fédération des centres sociaux de Bretagne.

TERRITOIRES D'INTERVENTION

QUARTIERS **17**
COMMUNES **16**
PLUSIEURS COMMUNES **23**

- 5 interviennent sur un territoire Politique de la ville

LES CENTRES SOCIAUX EN BRETAGNE

MODES DE GESTION



56 CENTRES SOCIAUX
sont en gestion **associative**

10 CENTRES SOCIAUX
sont en gestion **Caf**

16 CENTRES SOCIAUX
sont gérés par des **collectivités
locales ou territoriales**

1 CENTRE SOCIAL
est géré par un
groupement d'intérêt public



MOYENS FINANCIERS

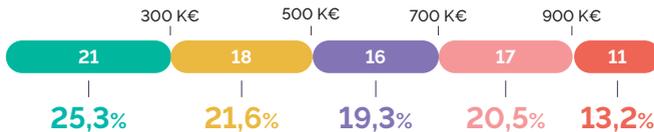


48 189 812 €
BUDGET CUMULÉ au niveau régional

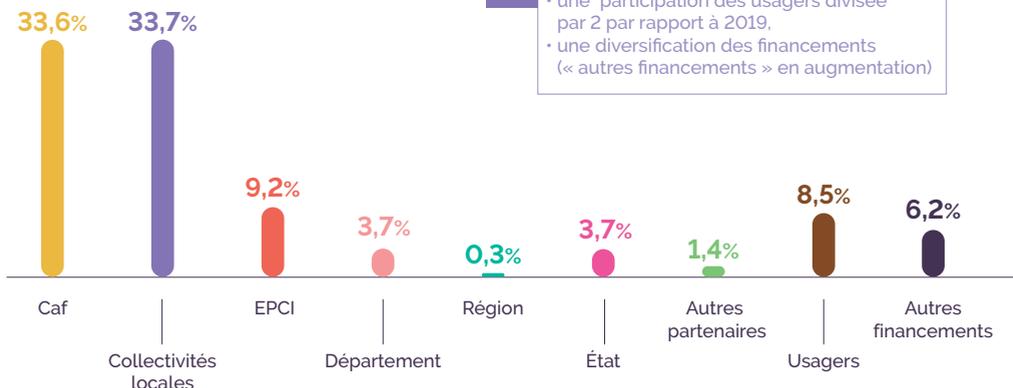


580 600 €
BUDGET MOYEN d'un centre social

RÉPARTITION DES CENTRES SOCIAUX



RÉPARTITION DES FINANCEMENTS



IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE

- une participation des usagers divisée par 2 par rapport à 2019.
- une diversification des financements (« autres financements » en augmentation)

DES ÉQUIPES AU SERVICE DES PROJETS DES CENTRES SOCIAUX

906 SALARIÉS ETP
(tous contrats confondus) ont
travaillé dans un centre social.

Nombre moyen de salariés
par centre

11 ETP



MASSE SALARIALE

68% du BUDGET
des centres sociaux

35% des centres sociaux
ont un ou **plusieurs**
financements FONJEP.

100% des centres sociaux
ont un **référént famille**.

LA FORMATION DES SALARIÉS

320 SALARIÉS ont
bénéficié d'une formation,
qualifiante ou non
qualifiante.



2020, MARQUÉE PAR LA CRISE SANITAIRE

DES ÉQUIPEMENTS QUI ONT MAINTENU LE LIEN AVEC LES HABITANTS

Au 1^{er} confinement

36% activités maintenues
partiellement

76% de l'accueil
téléphonique

au 2^e confinement

80% activités maintenues
partiellement

73% de
rendez-vous

DES THÉMATIQUES D'ACTION RENFORCÉES

68% La lutte contre
l'isolement

52% Le soutien à la Parentalité
et vie familiale

Également réussite scolaire (32%)
et accès aux droits (29%)

UN IMPACT FORT SUR LA PRÉSENCE ET L'IMPLICATION DES BÉNÉVOLES



70%

des CENTRES SOCIAUX
déclarent une **diminution des**
bénévoles de plus de 60 ans



-54%

des HEURES
de bénévolat
par rapport à 2019



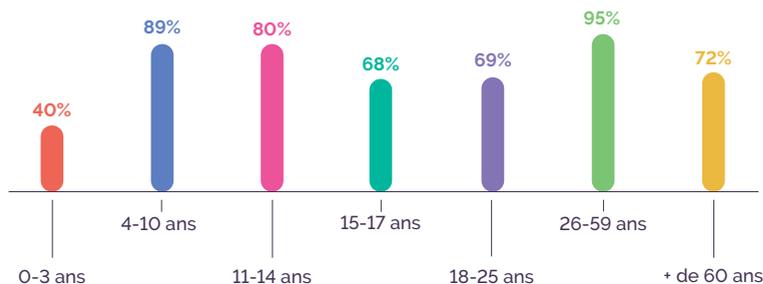
43%

des CENTRES SOCIAUX ont vu
arriver de **nouveaux bénévoles**
mobilisés par la crise sanitaire.



DES PROJETS ET ACTIVITES POUR L'ENSEMBLE DES HABITANTS

DES ACTIVITÉS POUR TOUS LES ÂGES DE LA VIE



L'ACTION QUOTIDIENNE AVEC LES FAMILLES

L'action auprès des familles et le soutien à la parentalité demeure un axe majeur de l'action des centres, en conformité avec l'agrément accordé par les Caf.

Les familles dans leur diversité trouvent là réponse à leurs besoins et soutien à leurs projets.

ACTIONS DU PROJET FAMILLE



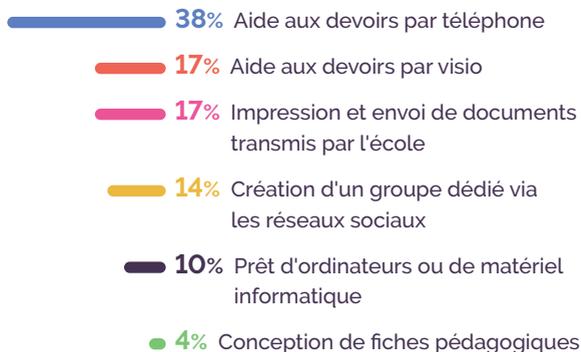
MAINTENIR L'ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ

Le confinement a exacerbé le décrochage scolaire et renforcé les écarts déjà grands dans l'apprentissage des enfants et des jeunes.

L'instruction à la maison impacte toutes les familles dans leur organisation et encore plus dans les relations familiales.

La fédération a mené une enquête auprès du réseau pour sonder le fonctionnement des structures sur cette thématique. Sur la trentaine de réponses, 80% ont continué une activité auprès des enfants et des adolescents

SUPPORTS À L'ACCOMPAGNEMENT



DES LIEUX D'ENGAGEMENT ET DE CITOYENNETÉ

DANS LA GOUVERNANCE ET LE PILOTAGE DES PROJETS

1 643 PERSONNES

ont participé aux instances de pilotage, soit une moyenne de **20 personnes** par centre.

30 150 HEURES

de bénévolat de gouvernance, soit **20 ETP**

Répartition H/F

69% de femmes

31% d'hommes

Répartition par âge



3% - de 25 ans

43% 26 à 59 ans

54% 60 ans et +

DANS LA MISE EN ŒUVRE DES ACTIVITÉS

5 330 BÉNÉVOLES

investis, soit **64 par centre**

172 058 HEURES

de bénévolat

Répartition H/F

71% de femmes

29% d'hommes

Répartition par âge



9% - de 25 ans

33% 26 à 59 ans

58% 60 ans et +

LA FORMATION DES BÉNÉVOLES

Malgré une période complexe, les centres sociaux ont poursuivi leur effort pour accompagner l'engagement des bénévoles :

226 BÉNÉVOLES ont participé à **une action** de formation.



THÉMATIQUES DE FORMATION DES BÉNÉVOLES :

↳ ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ - ANIMATIONS COLLECTIVES - JARDINS PARTAGÉS - NUMÉRIQUE

L'ACCÈS AUX DROITS

20 200 PERSONNES

ont été accompagnées sur l'accès à leurs droits.



89% DES CENTRES SOCIAUX

mobilisent des moyens **humains ou matériels** pour faciliter l'accès aux droits.

70% DES CENTRES

ont l'accès aux droits comme axe de leur projet social.

- Poste informatique en accès libre et/ou accompagné : **97%**
- Référent (bénévole ou salarié) de l'accueil : **89%**
- Permanences juridiques et administratives : **50%**
- Point d'accès aux droits : **35%**
- Point relais CAF : **27%**
- Permanence d'écrivain public : **24%**
- Maison France service : **7%**
- Autres : **29%**

LES CENTRES SOCIAUX PARTICIPENT À LA VITALITÉ DES TERRITOIRES

SOUTIEN AUX INITIATIVES D'HABITANTS



78% DES CENTRES SOCIAUX ont soutenus des initiatives d'habitants ou de collectifs en 2020



290

INITIATIVES soutenues en Bretagne, dont :

- jardins partagés
- aide alimentaire
- confection de masques
- sorties familles
- repair café / recyclerie

SOUTIEN À LA VIE ASSOCIATIVE

Les centres sociaux hébergent et accompagnent des associations de leur territoire :

→ PRÊT DE SALLE, CONSEIL À LA VIE ASSOCIATIVE, SOUTIEN LOGISTIQUE, PARTENARIAT SUR DES PROJETS, MISE EN PLACE DE FORMATION...



1 700 ASSOCIATIONS

ont bénéficié du soutien du centre social local.

Parmi elles, **460** participent activement au projet du centre.

IMPLICATION DANS LES INSTANCES DE DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

51% DES CENTRES SOCIAUX

s'impliquent dans les instances locales



49% dans un conseil citoyen

39% un conseil de quartier

17% un conseil de développement local

5% un conseil municipal jeune

17% autres instances

LA PRISE EN COMPTE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

73% DES STRUCTURES

ont engagé une réflexion ou des actions au sein de leur centre sur ce thème.



80% démarche de réduction des déchets

66% Achats locaux, circuits courts

52% Économie d'énergie, consommation raisonnée

28% Achats groupés, coopérations territoriales

LES ESPACES DE VIE SOCIALE



Les EVS sont à l'origine de petites structures de proximité qui jouent un rôle d'animation sociale dans des zones peu équipées.

Ces structures sont soutenues par les Caisses d'allocation familiales depuis 1998 grâce à une prestation de service « animation locale » qui vient pérenniser et remplacer des soutiens jusqu'alors ponctuels et différents selon chaque département.

Certains EVS s'appuient essentiellement sur la mobilisation de bénévoles pour développer leurs activités. D'autres structures, plus importantes, y voient aussi un moyen de faire évoluer leur projet.

Les espaces de vie sociale, comme les centres sociaux, mobilisent les habitants pour répondre aux problématiques repérées sur le territoire, développer les solidarités, le bien-vivre ensemble et les animations pour tous.

Ils s'adressent à tous les publics, avec une attention particulière pour les familles et les publics fragilisés.

Tout au long de l'année, les bénévoles, accompagnés ou non de professionnels, s'activent pour développer des initiatives locales.

Leur rôle, pendant cette longue période de crise sanitaire, est fondamental pour maintenir les liens sociaux et développer des actions de solidarité auprès des familles et des adultes.

LES ESPACES DE VIE SOCIALE EN BRETAGNE

MODES DE GESTION



55 EVS
sont en gestion
associative



1 EVS
en gestion
collectivité locale

MOYENS FINANCIERS



11 342 707 €
BUDGET CUMULÉ au niveau régional

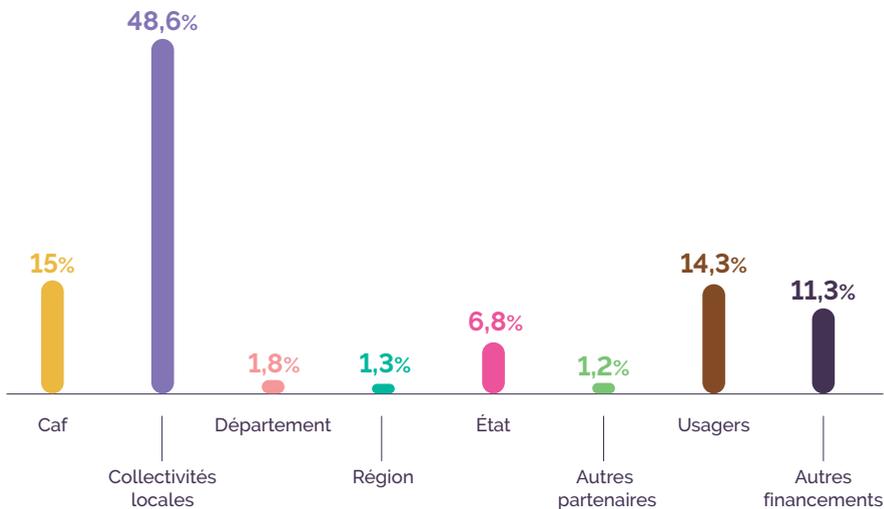


202 548 €
BUDGET MOYEN d'un EVS

RÉPARTITION DES EVS SELON LEUR BUDGET



RÉPARTITION DES FINANCEMENTS



LES ESPACES DE VIE SOCIALE EN BRETAGNE

431 SALARIÉS
(permanents et occasionnels)



soit
263 ETP

4,7 SALARIÉS en moyenne (ETP)
par EVS, mais avec de grandes disparités entre structures :



0 à 2 salariés
soit 25 EVS



3 à 10 salariés
soit 15 EVS



+ de 10 salariés
soit 16 EVS



6 430 000 €
MASSE SALARIALE
TOTALE

soit
60,6% du charges des EVS



VIE ASSOCIATIVE



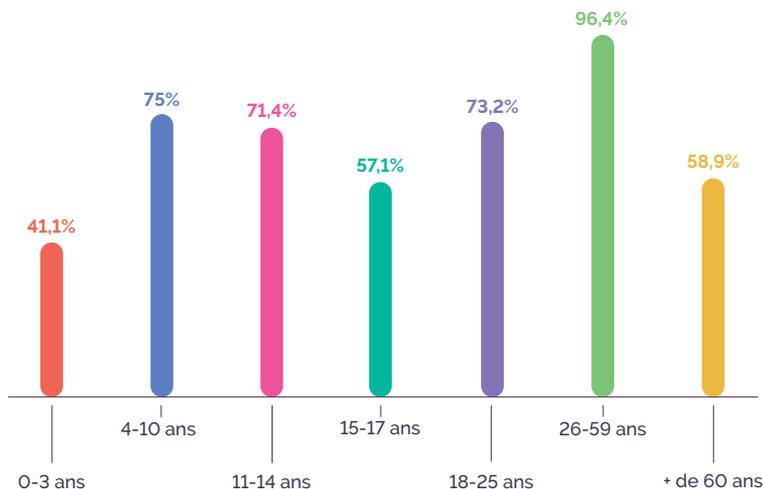
2 600 BÉNÉVOLES
sont investis dans les EVS

600 BÉNÉVOLES
impliqués dans la vie
des instances



99 400 HEURES
de bénévolat (gouvernance
et activités)

DES ACTIVITÉS ET DES PROJETS POUR TOUS LES ÂGES DE LA VIE



CENTRES SOCIAUX

21

CENTRES SOCIAUX
actifs sur le territoire

TERRITOIRES D'INTERVENTION



6

QUARTIER

7

COMMUNE

8

PLUSIEURS COMMUNES

8 interviennent sur un territoire Politique de la ville

MODES DE GESTION

17 ASSOCIATION **1** par un GIP

3 COLLECTIVITÉS
LOCALES OU TERRITORIALES

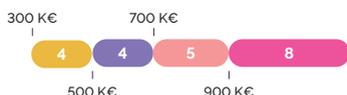
MOYENS FINANCIERS

17 643 578 €
BUDGET CUMULÉ
au niveau départemental

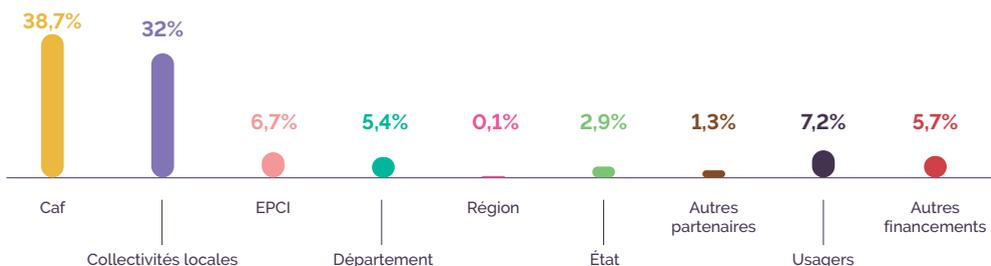
840 170 €
BUDGET MOYEN
d'un centre social



RÉPARTITION DES CENTRES SOCIAUX



RÉPARTITION DES FINANCEMENTS



DES BÉNÉVOLES AU SERVICE DES PROJETS



112 706 HEURES
totales de bénévolat

306 BÉNÉVOLES ASSOCIÉS à la gouvernance et aux instances, soit **15** par centre.

1 497 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉ soit **71** par centre.

DES ÉQUIPES DE SALARIÉS

325 ETP SALARIÉS
soit **15,5** en moyenne
par centre social

71%

part de la **MASSE SALARIALE**
dans le budget des centres
sociaux

Répartition en fonction du nombre de salariés :

- 6** De 6 et 10 salariés
- 6** De 11 et 15 salariés
- 9** Plus de 15 salariés



ESPACES DE VIE SOCIALE

21

EVS
actifs sur le territoire

TERRITOIRES D'INTERVENTION



12

QUARTIERS

5

COMMUNE

4

PLUSIEURS COMMUNES

3 interviennent sur un territoire Politique de la ville

MODES DE GESTION

100% en ASSOCIATION

MOYENS FINANCIERS

8 084 029 €

BUDGET CUMULÉ

au niveau départemental

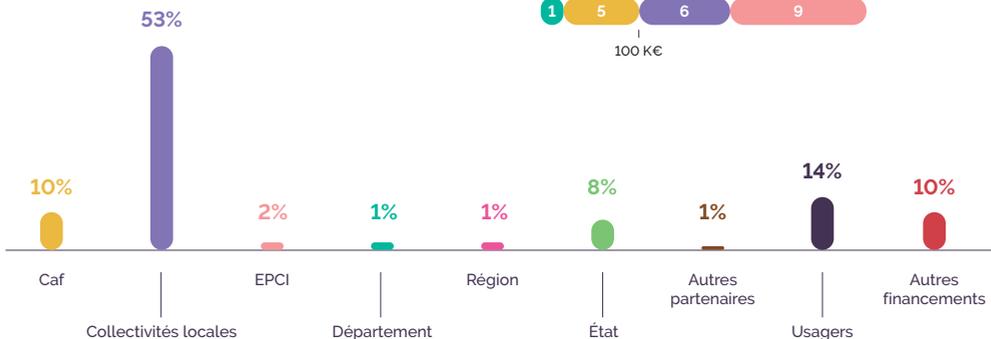
384 954 €

BUDGET MOYEN

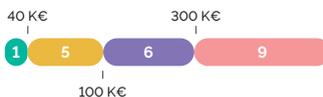
d'un EVS



RÉPARTITION DES FINANCEMENTS



RÉPARTITION DES EVS



DES BÉNÉVOLES AU SERVICE DES PROJETS



30 809 HEURES
totales de bénévolat

244 BÉNÉVOLES associés à la gouvernance et aux instances, soit **12** par EVS.

952 BÉNÉVOLES d'activité – soit **45** par EVS.

DES ÉQUIPES DE SALARIÉS

158 ETP SALARIÉS
soit **7,5** en moyenne
par EVS

61%

part de la **MASSE SALARIALE**
dans le budget des EVS

Répartition en fonction du nombre de salariés :

- 2** 0 à 2 salariés
- 8** 2 ou 10 salariés
- 11** Plus de 10 salariés





2020 : UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LA CRISE SANITAIRE

DES CENTRES SOCIAUX ET EVS QUI ONT SU S'ADAPTER
Tous les équipements ont été impactés par la crise sanitaire, mais **60%** des structures d'animation de la vie sociale ont maintenu une partie de leur activité ou développé de nouveaux services lors du 1^{er} confinement et toutes l'ont fait lors du 2^e confinement.

67% ont mis en place de l'**accueil téléphonique**.

57% des centres sociaux ont mis à **disposition gratuite des biens ou services** (*tablettes, kit créatifs, portage de courses...*).

25% des centres sociaux ont organisé une **aide alimentaire** pour les personnes les plus fragiles.

DES ACTIVITÉS RENFORCÉES

Les actions de solidarité : dans **90%** des centres sociaux.

Les activités de soutien à la parentalité : dans **62%** des structures (*EVS/CENTRES SOCIAUX*).

DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES « HORS LES MURS »

67% des structures ont mis en place des **actions sur l'espace public**

71% des EVS ont renforcé leur **présence sur les réseaux sociaux**.



L'ALLER VERS LE NUMÉRIQUE

La crise sanitaire a confirmé le rôle prépondérant de l'activité numérique à la fois comme révélateur et accélérateur de fractures sociales, économiques et territoriales, mais aussi comme levier pour maintenir les liens.

Dès les premiers jours du confinement, les centres sociaux et les espaces de vie sociale, malgré la fermeture au public ont maintenu le lien aux habitants, notamment les plus vulnérables. **67%** des équipements déclarent avoir renforcé leur présence sur les réseaux sociaux

Ce contexte inédit a permis une montée en compétences croissante sur l'usage du numérique. L'enjeu principal des animateurs.trices et référent.e.s jeunesse a été de garder le lien avec les jeunes. La mise en place d'une présence numérique via le dispositif "Les Promeneur du Net" ou leurs réseaux sociaux a permis de maintenir le lien et l'accompagnement des jeunes.

DES RELATIONS PARTENARIALES RENFORCÉES



La crise sanitaire a été l'occasion pour bon nombre de centres sociaux de renforcer ou développer des liens avec leurs partenaires.

81% des centres sociaux ont renforcé **des liens avec leur communes ou intercommunalité et avec des acteurs associatifs du territoire**.

Ce partenariat s'est traduit également par un soutien accru de certains institutions.

- Attribution d'une aide exceptionnelle de la CAF, dans le cadre du REAP, afin de d'accompagner des initiatives en soutien à la parentalité
- Une aide directe aux centres sociaux, apportée par le conseil départemental 35, afin de développer des animations et des moyens d'intervention auprès des jeunes et de leurs familles

Quelques initiatives...

« Histoires de quartier ». À l'initiative du centre social de Fougères, recueil de la parole des familles sur leur vécu pendant le confinement et traduction sous forme de contes.

« Aux tours du Banat ». Plusieurs temps de débats organisés par La maison des squares à Rennes et réalisation d'un Fan-zine distribué à 300 exemplaires

L'aménagement et le relookage d'une caravane à la Chapelle chaussée pour aller au devant des habitant et mettre en place des animations sur les communes.

La mise en place du Festival « bien vivre en familles » sur le territoire du centre social Chorus à Val d'Anast



L'IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR LE BÉNÉVOLAT ET LA GOUVERNANCE

- **En matière de gouvernance démocratique,**

Les contraintes sanitaires ont conduit **50%** des centres à animer les instances de gouvernance via des outils numériques pour assurer la continuité décisionnelle et la vie démocratique.

- **Un impact sur l'implication des bénévoles d'activité**

Les contraintes sanitaires ont engendré une **baisse généralisée** de l'implication des bénévoles. Elle s'est fait ressentir en particulier chez les bénévoles jeunes (environ **-50%** chez les moins de 25 ans) mais plus encore **chez les seniors** avec une baisse de **80 %** chez les **+ de 60 ans**.

- **Mais aussi de nouveaux engagements**

11 centres sociaux mentionnent l'arrivée de nouveaux bénévoles ; **Plus de 90 personnes** se sont engagées durant cette période, en particulier sur des actions de solidarité.



TÉMOIGNAGE

Madame Houillot est bénévole au centre social de Saint-Jacques-de-la-Lande

Dans quelles circonstances vous êtes-vous engagée au Centre ?

« Je me suis engagée comme bénévole au Jardin solidaire quand Malika (animatrice famille) m'a proposé de venir voir ; ça a fait « tilt ». Ce qui me motive c'est, au fond de moi, la découverte de l'autre. Au jardin viennent des gens de tout milieu, on ne demande pas ce qu'on a fait, on ne met pas les gens dans des cases.

En 2020 on a eu l'autorisation de poursuivre, il ne fallait pas que la belle énergie retombe. C'était une bulle d'oxygène pour tout le monde, une façon de dédramatiser la situation, de se dire « on peut faire des choses malgré tout ». C'était important de maintenir la rencontre physique, l'échange en face à face.

Cette période a laissé des traces. Il y avait comme un état de suspicion. La crise sanitaire a développé l'individualisme, la peur de l'autre, de la maladie... Les gens reviennent petit à petit mais cela demande du temps. Le jardin solidaire est aussi un lieu pour créer du lien, c'est un poumon, un lieu de quiétude. L'autre jour, une personne m'a dit « qu'est-ce qu'on est bien ici ! ».

PROJET SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salarié.es et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, remercié.es.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet : www.senacs.fr

COORDONNÉES

Fédération des centres sociaux et socioculturels de Bretagne

3, rue de la Volga, Ecole de la volga,
35200 - Rennes

Caf des Côtes d'Armor

4 Avenue des Plaines Villes
22440 Ploufragan

FICHE NATIONALE

ENQUÊTE 2021 - DONNÉES 2020



Période COVID

78% des centres sociaux ont proposé des actions "Hors les murs" en 2020 et 68% ont mis en place un accueil téléphonique dès le 1^{er} confinement.

- Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF et co-piloté en local par les 2 réseaux
- Un panorama annuel de l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale

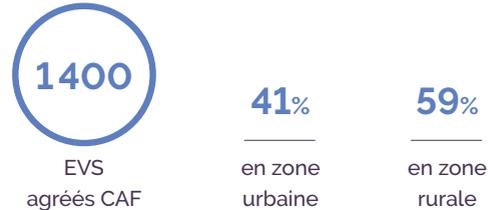
CENTRES SOCIAUX



+ de 57 000 salariés
représentant en moyenne **11,3 ETP** par structure
6 800 stagiaires et volontaires en service civique

+ de 72 700 bénévoles d'activités engagés de façon ponctuelle ou régulière
+ de 33 800 bénévoles à la gouvernance des gestions associatives

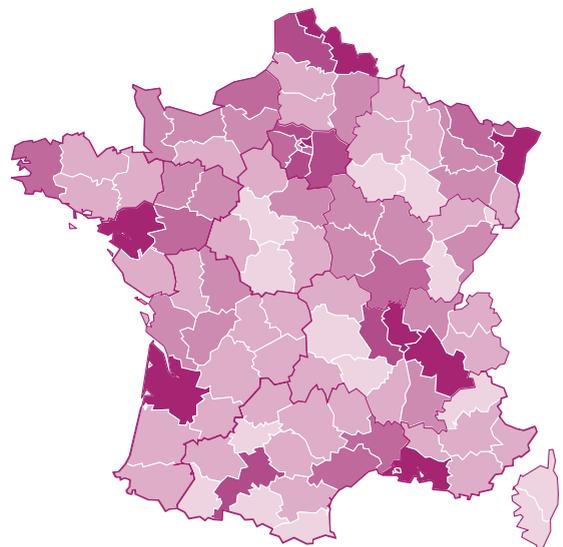
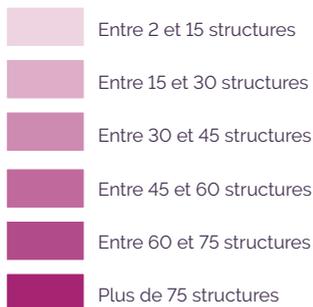
ESPACES DE VIE SOCIALE



+ de 7 950 salariés
représentant en moyenne **2,8 ETP** par structure
1 820 stagiaires et volontaires en service civique

+ de 31 900 bénévoles d'activités
+ de 11 000 bénévoles administrateurs

DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



PROJET
SENACS

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

