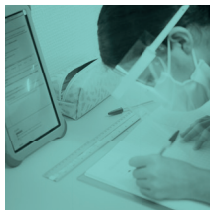


OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Marne

2021



SOMMAIRE

ÉDITO	01
LES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE	02
DES LIEUX D'ACCUEIL ET D'INITIATIVES PAR ET POUR LES HABITANTS	03
DES ACTIONS DIVERSIFIÉES POUR TOUTES ET TOUS	04
LES MOYENS AU SERVICE DES PROJETS SOCIAUX : DES RÉALITÉS DIVERSES	05
DES BÉNÉVOLES ET DES SALARIÉS QUI COOPÈRENT POUR FAIRE VIVRE LES PROJETS	06
CRISE COVID : LA RÉSILIENCE DES FORCES VIVES POUR LE MAINTIEN DU LIEN SOCIAL	06
PROJET SENACS	08
FICHE NATIONALE	09

La Caf de la Marne et la Fédération départementale des centres sociaux réaffirment leur soutien et leur investissement en faveur du développement, des méthodologies d'intervention et des actions des structures d'animation de la vie sociale (centres sociaux et espaces de vie sociale). Cette plaquette SENACS est un formidable ambassadeur de leur action.

Acteurs essentiels des politiques publiques locales, les centres sociaux et espaces de vie sociale (EVS) œuvrent au quotidien à la cohésion sociale des territoires, au contact direct des habitants. Leur mission première est l'accueil de tous les publics : habitants du territoire, du quartier, de toutes cultures, de tous âges et de toutes catégories sociales. L'accès aux droits des personnes relève, par exemple, de cet accueil universel et inconditionnel.

Mais, au-delà d'un accompagnement individualisé, les équipements AVS proposent des méthodologies collectives, où chacun peut prendre part selon ses besoins, ses aspirations et ses capacités de mobilisation à la définition des projets, à l'élaboration des actions et à la construction des réponses sociales et citoyennes. Les centres sociaux et espaces de vie sociale œuvrent ainsi quotidiennement pour plus de démocratie et de justice sociale sur les territoires sur lesquels ils sont implantés.

Au plus proche des réalités locales et sociales, bénévoles et professionnels de ces équipements construisent leurs interventions sur le terrain. Ce travail est mené en étroite concertation avec les élus, les acteurs publics et associatifs, dans le souci de l'intérêt général et des besoins exprimés par les habitants.

Les données 2020 présentées dans cette plaquette illustrent la variété des actions développées et portées par les structures, avec 2 particularités cette année, qu'il nous semble fondamental de mettre en évidence :

- 100% des structures, centres sociaux comme espaces de vie sociale, ont contribué à l'élaboration de cet outil en complétant le questionnaire Senacs ;
- Une rubrique a été spécialement créée en lien avec la crise sanitaire et ses impacts, pour témoigner de l'adaptabilité des structures et des équipes, au service de tous et notamment des plus isolés et des plus fragiles. Car 2020 a accentué, plus encore, les inégalités sociales persistantes.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

Audrey Mathon-Debétencourt, Directrice de la Caf de la Marne

Françoise Gérardet, Présidente de la Fédération des centres sociaux de la Marne

LES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE DE LA VIE SOCIALE

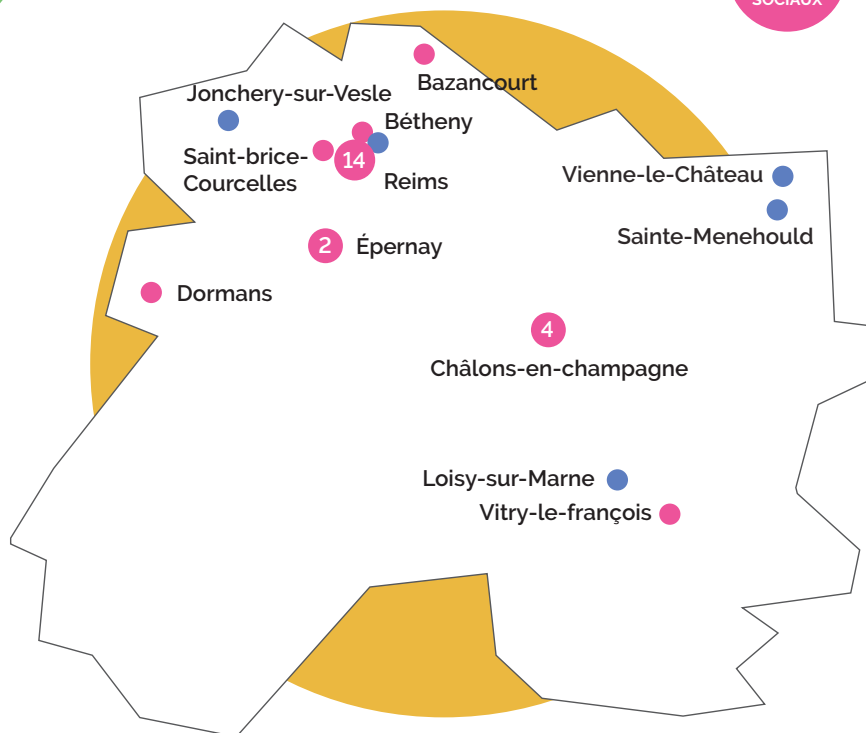
UNE DIVERSITÉ AU SERVICE DES SINGULARITÉS

100%

des structures de l'animation de la vie sociale sont agréées par la CAF.

25
CENTRES SOCIAUX

5
EVS



MODES DE GESTION

CENTRES SOCIAUX



EVS



7

GESTION COLLECTIVITÉ

Châlons (4) Épernay (2) Bazancourt (1)

1

GESTION COLLECTIVITÉ

Ste-Menehould

18

GESTION ASSOCIATIVE

Association des Maisons de quartier de Reims (14) Saint-Brice (1) Vitry-le-François (1) Béthény (1) Dormans (1)

4

GESTION ASSOCIATIVE

3 par l'association Familles rurales (Loisy-sur-Marne, Vienne-le-Château, Jonchery et Béthény)

LES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

TERRITOIRES D'INTERVENTION

À DOMINANTE URBAINE



24 CENTRES SOCIAUX dont
14 situés sur un quartier prioritaire
de la politique de la Ville (QPV)

1 EVS en urbain

À DOMINANTE RURALE



1 CENTRE SOCIAL

4 EVS

75% des EVS implantés en territoire rural sont situés en **Zone de Revitalisation Rurale (ZRR)**

DES LIEUX D'ACCUEIL ET D'INITIATIVES PAR ET POUR LES HABITANTS

LE BÉNÉVOLAT, GARANT DE LA VITALITÉ DÉMOCRATIQUE DU TERRITOIRE



26 651 HEURES DE
BÉNÉVOLAT ont été réalisées
dans les structures de l'AVS.



CENTRES SOCIAUX

23 108 HEURES

17 540 heures d'activités
5 568 heures d'instances

EVS

3 543 HEURES

2 571 heures d'activités
972 heures d'instances

LES INITIATIVES DÉVELOPPÉES PAR LES HABITANTS



8 ASSOCIATIONS sont nées de
l'accompagnement d'un centre social en 2020.

Parole de bénévole :

*« Quand on vient ici, on se sent
comme à la maison, au sein
d'une famille »*

LA FAMILLE AU CŒUR DES PROJETS SOCIAUX



Les centres sociaux mènent des actions diversifiées
à destination des familles:

Soutien à la parentalité / Loisirs en famille
Manifestations festives / Actions intergénérationnelles



24 RÉFÉRENTS
FAMILLE au sein des
25 centres sociaux
marnais.

DES ACTIONS DIVERSIFIÉES POUR TOUTES ET TOUS

Public touché par tranche d'âge et types d'actions

CENTRE SOCIAUX

EVS



0-3 ANS

92%

59 actions

- Accueil parent-enfant
- Mode de garde
- Accueil assistants maternels

60%

7 actions

- Accueil parent-enfant
- Mode de garde
- Accueil des assistants maternels
- Espace jeux



4/10 ANS

100%

88 actions

- Accueil de loisirs
- Accueil parent-enfant
- Accompagnement à la scolarité

100%

114 actions

- Accueil de loisirs
- Accompagnement à la scolarité
- Séjours de vacances



11/14 ANS

88%

137 actions

- Activités sportives et culturelles
- Accueil de loisirs
- Accompagnement à la scolarité

60%

13 actions

- Activités sportives et culturelles
- Accueil de loisirs
- Accompagnement de projets à leur initiative



15/17 ANS

17%

101 actions

- Animations de quartier et de rue
- Activités sportives et culturelles
- Accompagnement de projets

40%

7 actions

- Activités sportives et culturelles
- Animation de quartier ou de rue



18/25 ANS

83%

76 actions

- Accès aux droits et à l'information
- Cohésion sociale, citoyenneté et implication
- Accompagnement au numérique

80%

12 actions

- Parentalité
- Accès à l'emploi
- Cohésion sociale, citoyenneté et implication
- Accompagnement au numérique
- Prévention santé



26/59 ANS

92%

114 actions

- Accès aux droits et à l'information
- Accompagnement au numérique
- Accompagnement sociolinguistique

100%

16 actions

- Parentalité
- Accès aux droits et à l'information
- Accès à l'emploi
- Temps libre



+ DE 60 ANS

71%

57 actions

- Prévention santé
- Développement des liens sociaux des jeunes retraités (animations collectives)

100%

11 actions

- Lutte contre l'isolement
- Prévention santé
- Développement des liens sociaux des jeunes retraités (animations collectives)

LES MOYENS AU SERVICE DES PROJETS SOCIAUX : DES RÉALITÉS DIVERSES

LES MOYENS FINANCIERS

CENTRES SOCIAUX



16 791 901 € de BUDGET TOTAL

699 662 € de budget moyen

763 763 € de budget médian

Les budgets des centres sociaux varient en fonction des territoires, des projets, des services proposés et des soutiens financiers :

Budget maximum : 1 017 335 €

Budget minimum : 166 557 €

EVS



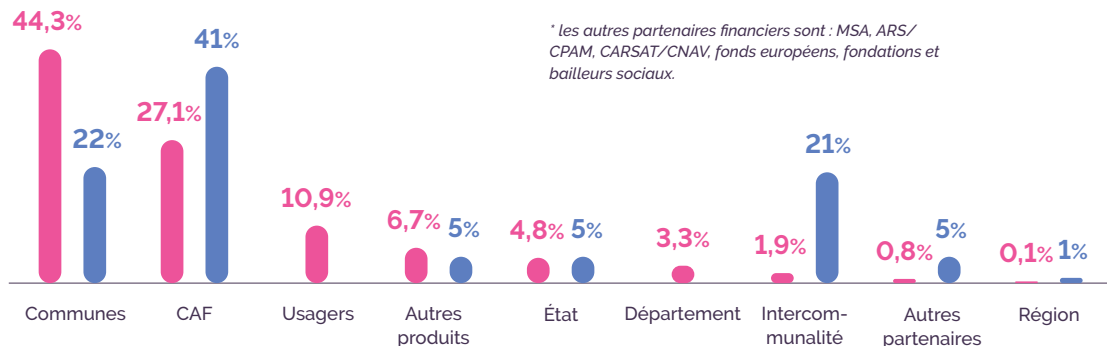
1 008 297 € de BUDGET TOTAL

252 074 € de budget moyen

RÉPARTITION DES CENTRES SOCIAUX PAR BUDGET



RÉPARTITION DES FINANCEMENTS



FORCES-VIVES : UN INVESTISSEMENT INDISPENSABLE



CENTRES SOCIAUX

La masse salariale représente entre

64% et **84%** du budget global.

EVS

La masse salariale représente entre

61% et **83%** du budget global.

L'ENGAGEMENT DANS DES DYNAMIQUES PARTENARIALES



Les structures de l'AVS s'appuient sur des **partenariats associatifs et institutionnels**.

DES BÉNÉVOLES ET DES SALARIÉS QUI COOPÈRENT POUR FAIRE VIVRE LES PROJETS

LA RICHESSE HUMAINE AU SEIN DES STRUCTURES

Les structures de l'AVS s'appuient sur le travail associé (complémentarité salariés-bénévoles) qui travaillent, ensemble, à l'élaboration et la mise en œuvre du projet social.

CENTRES SOCIAUX



1 329 SALARIÉS,
soit **409** ETP

834 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS
(**17 539** heures réalisées)

503 BÉNÉVOLES investis dans
les instances durant **5 568** heures

EVS

135 SALARIÉS, soit **42** ETP

79 BÉNÉVOLES
pour **3 543** heures de bénévolat
en 2020.

UNE PARTICIPATION FINANCIÈRE ADAPTÉE AUX MOYENS DES USAGERS PERMETTANT UN ACCUEIL INCONDITIONNEL



LA PARTICIPATION DES USAGERS représente :

1 676 335 €
pour l'ensemble des **centres sociaux**,
soit **10%** de leurs produits.

325 174 €
pour l'ensemble des **EVS**,
soit **32%** de leurs produits.

CRISE COVID

LA RÉSILIENCE DES FORCES VIVES POUR LE MAINTIEN DU LIEN SOCIAL

Les structures ont su adapter leurs modes d'accueils pour répondre aux besoins des habitants.

Lors du 1^{er} confinement, **19 centres sociaux** et **1 EVS** ont dû totalement **fermer leurs portes**. Tous ont pu maintenir une **activité partielle** lors du 2nd confinement avec le déploiement de nouvelles pratiques :

21
Centres sociaux

1
EVS

ont mis en place de
L'ACCUEIL SUR RDV
(**20%** des EVS)

20
Centres sociaux

4
EVS

ont déployé des
modalités **D'ACCUEIL**
TÉLÉPHONIQUE
(**80%** des EVS)

CRISE COVID (SUITE)

Thématiques majoritairement renforcées par la crise :



La crise sanitaire a permis de déployer ou de renforcer de nouveaux champs et modalités d'actions : mise en place de newsletters, carte de vœux, actions culturelles à domicile, appels téléphoniques pour **maintenir le lien avec les seniors, actions hors les murs...**



88% DES STRUCTURES

Renforcement des actions de lien social, de cohésion et de solidarité en

direction des familles et des publics les plus fragiles et isolés (*portage de repas, phoning, activités bien-être, culturelles, etc.*)

Renforcement des actions pour **60%** des EVS:

- **D'information et de prévention**
- **Des activités et ressources pour accompagner le quotidien** (*centre social en ligne, activités sportives, culturelles et ludiques en direct, ressources et activités en ligne ou imprimées...*)
- **Des actions de soutien aux usages numériques** (*prêt de matériel informatique, tutoriels en ligne, accompagnement dans l'accès aux droits, dispositifs...*)

Les centres ont favorisé l'« aller-vers » pour rompre l'isolement.

17 centres et **1** EVS ont mis en place des **ACTIONS DANS L'ESPACE PUBLIC.**

79% des centres et **80%** des EVS ont augmenté leur **PRÉSENCE SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX.**

7 centres et **2** EVS ont expérimenté le **PORTE-À-PORTE** pour la première fois.

50% des structures ont organisé **DES VISIO-CONFÉRENCES OU DES LIVE.**



50% des centres sont parvenus à **maintenir l'engagement bénévole** mais **46%** ont constaté une **diminution du nombre de bénévoles** durant la période de crise sanitaire. **Une perte majoritairement chez les plus de 60 ans**



13% des EVS : **augmentation du nombre de leurs bénévoles.**



58% des centres sociaux estiment que la crise a permis la **création ou le renforcement des liens avec les partenaires** (majoritairement les acteurs associatifs).



75% des centres sociaux ont mis à disposition des **biens ou des services.**

Au total, **7 500** personnes ont été touchées par du lien à distance.



Près de **6** centres sociaux sur **10** ont organisé des **débats sur la crise sanitaire.**

PROJET SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salarié.es et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, remercié.es.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet :
www.senacs.fr

COORDONNÉES

Fédération des Centres Sociaux de la Marne
18, rue Guillaume Apollinaire
B.P. 48
51 571 REIMS Cedex
federation@centres-sociaux-marne.fr

CAF de la Marne
202 rue des Capucins
51087 REIMS Cedex

FICHE NATIONALE

ENQUÊTE 2021 - DONNÉES 2020

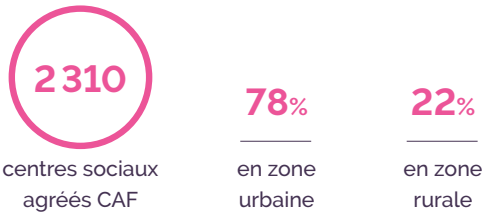


Période COVID

78% des centres sociaux ont proposé des actions "Hors les murs" en 2020 et 68% ont mis en place un accueil téléphonique dès le 1^{er} confinement.

- Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF et co-piloté en local par les 2 réseaux
- Un panorama annuel de l'activité des centres sociaux et des espaces de vie sociale

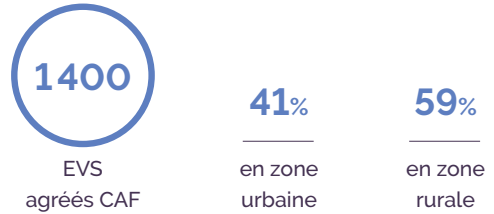
CENTRES SOCIAUX



+ de 57 000 salariés
représentant en moyenne **11,3 ETP** par structure
6 800 stagiaires et volontaires en service civique

+ de 72 700 bénévoles d'activités engagés de façon ponctuelle ou régulière
+ de 33 800 bénévoles à la gouvernance des gestions associatives

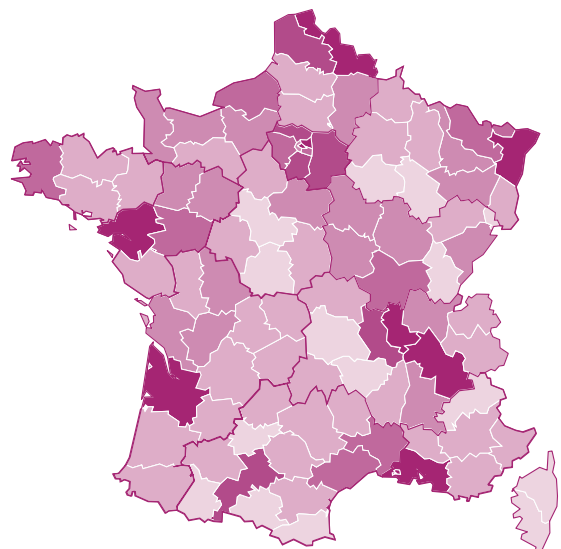
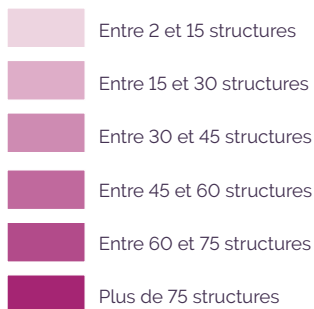
ESPACES DE VIE SOCIALE



+ de 7 950 salariés
représentant en moyenne **2,8 ETP** par structure
1 820 stagiaires et volontaires en service civique

+ de 31 900 bénévoles d'activités
+ de 11 000 bénévoles administrateurs

DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



PROJET
SENACS

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

