

# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET ESPACES DE VIE SOCIALE

SENACS 2018

ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE



# SOMMAIRE

ÉDITO	01
QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL ?	02
QU'EST CE QU'UN ESPACE DE VIE SOCIALE ?	03
CARTE DES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE	04
CENTRE SOCIAL ET ESPACE DE VIE SOCIALE : DES FINALITÉS ET DES VALEURS COMMUNES	05
CENTRE SOCIAL ET ESPACE DE VIE SOCIALE : UNE RESSOURCE POUR LES TERRITOIRES	06
LA PARTICIPATION DES HABITANTS AU CŒUR DE L'ACTION	08
POUR TOUS ET À TOUS LES ÂGES	09
UNE PRÉSENCE FORTE POUR LES FAMILLES	10
AGIR POUR BIEN VIEILLIR	11
LES RESSOURCES HUMAINES	12
DES BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS	13
LES RESSOURCES FINANCIÈRES ET PARTENARIATS	14
LES CENTRES SOCIAUX ET ESPACES DE VIE SOCIALE DES ALPES-DE-HAUTE-PPROVENCE	15
PROJET SENACS	16
FICHE NATIONALE	17

## **LES CENTRES SOCIAUX ET LES ESPACES DE VIE SOCIALE : DES ACTEURS AU CŒUR DES TERRITOIRES**

Depuis 2016, les centres sociaux des Alpes-de-Haute-Provence, au travers de l'observatoire SENACS (Système d'Echanges National des Centres Sociaux), font état de ce qu'ils font et de ce qu'ils sont. En 2018, et pour la première fois, cet observatoire est élargi aux espaces de vie sociale du département. 75% d'entre eux ont répondu au questionnaire.

Les centres sociaux et les espaces de vie sociale sont les acteurs de l'animation de la vie sociale. Acteurs clef de la vie locale, ils agissent dans la proximité avec tous les habitants: éveil et socialisation des jeunes et des enfants, parentalité, éducation, prévention, accès aux droits, culture, loisirs, jeunesse, ateliers solidaires, actions familles, animation du territoire, bien vieillir, citoyenneté... autant de champs d'intervention qui participent à améliorer la vie des habitants et rendre les territoires plus attractifs. Par leur action et leur engagement dans le développement local et dans l'animation de la vie sociale, ils contribuent au « mieux vivre ensemble » et au développement des initiatives des habitants. Ils sont une véritable plus-value pour nos territoires.

Ce travail collectif autour de l'observatoire SENACS s'est traduit par l'organisation de 2 journées départementales en 2017 à Gréoux-les-Bains et en 2018 à Forcalquier, ainsi que d'une journée de formation sur le thème de la participation des habitants organisée en 2018 à Château-Arnoux Saint-Auban. Ces temps forts ont permis de poser les premiers jalons d'une culture commune et d'un travail en réseau. La forte participation témoigne du besoin et du désir de ces acteurs d'échanger sur leurs pratiques, de se former, de co-construire un réseau d'entraide.

Cette volonté des centres sociaux et des espaces de vie sociale a abouti également en 2018 à la création d'une association départementale ouverte aux acteurs de l'animation de la vie sociale des Alpes-de-Haute-Provence : l'association des centres sociaux et structures de la vie sociale en Haute-Provence. Elle a pour objectifs le soutien et le développement de ces structures.

Pour cette nouvelle plaquette, nous tenons tout particulièrement à remercier l'ensemble des responsables associatifs, professionnels et partenaires, et notamment les centres sociaux et les espaces de vie sociale qui se sont mobilisés pour sa réalisation.

Bonne lecture !

# QU'EST-CE QU'UN CENTRE SOCIAL ?

## REGARDS CROISÉS : FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX / HABITANTS / ÉLUS / INSTITUTIONS

### POUR LA FÉDÉRATION DES CENTRES SOCIAUX DE FRANCE

*Charte fédérale d'Angers de juin 2000 (extrait)*

« Le centre social et socioculturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés appuyés par des professionnels, capables de définir et mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »

### POUR LA CAF

*Circulaire du 20 juin 2012*

Animés par une équipe de professionnels et de bénévoles, l'objectif global des centres sociaux est de rompre l'isolement des habitants d'un territoire, de prévenir et réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les « intégrant » dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire.

Principales questions sociales mises en avant dans les projets des centres sociaux :

- **l'éducation,**
- **la lutte contre l'exclusion,**
- **le vieillissement et bien vieillir**
- **la lutte contre l'isolement.**

A partir des besoins du territoire et de la volonté des habitants, le centre social peut :

- organiser le centre de loisirs, une activité sociale ou culturelle,
- animer une fête de quartier, un lieu d'accueil parents-enfants, un accueil de jeunes, un festival, des ateliers de français...
- animer des débats, des rencontres entre élus et habitants, des rencontres de professionnels...
- accompagner des collectifs d'habitants, des projets locaux pour améliorer la vie de la cité...
- coordonner l'accompagnement à la scolarité
- etc...

#### **Point de vue d'un habitant**

« Je viens au centre social parce que j'aime transmettre mes connaissances, donner un coup de main. Mais au-delà du simple soutien scolaire, il y a aussi une histoire de vivre ensemble, créer du lien dans la ville où je réside. Ça pourrait répondre à la question : que puis-je faire à mon niveau qui nous aide à vivre ensemble ? Que sais-je faire ? Du soutien scolaire ! Dans un cadre non-scolaire, en petit groupe plus convivial, dans un échange qui dépasse souvent l'exercice de math ou de français. » *Une bénévole – Centre social La Marelle*

#### **Point de vue d'une élue**






« J'ai souhaité dès le début créer dans la commune une unité et un fort lien intergénérationnel entre les habitants. Mon rôle est de les écouter et mon objectif est de réunir élus, habitants et techniciens autour d'un projet social. Après un diagnostic territorial participatif, la CAF nous a soutenu dans l'écriture de cette nouvelle histoire qu'est le centre social San Bastian. Après 3 ans d'expérience, on constate qu'il accueille toute la population. Chacun est entendu et soutenu par une équipe de professionnels. Notre rôle premier est de faire vivre la parole de l'habitant tout en s'adaptant à l'évolution du territoire. » *Mme Lauvergniat, élue aux affaires sociales, Gréoux-les-Bains*

# QU'EST-CE QU'UN ESPACE DE VIE SOCIALE

Les espaces de vie sociale contribuent à la politique d'animation de la vie sociale au même titre que les centres sociaux. Leur action est adaptée aux moyens humains et financiers dont ils disposent. Ainsi, ils fonctionnent le plus souvent avec des bénévoles et des moyens limités.

développement  
habitants  
solidarité  
projet  
cadre  
environnement  
parentalité  
accompagnement  
initiatives  
écoute  
service

Principaux domaines d'intervention des espaces de vie sociale des Alpes-de-Haute-Provence:

- 87%  Renforcement des liens et des solidarités
- 53%  Soutien de la fonction parentale
- 47%  Création d'offre de services utiles à la population
- 40%  Écoute des habitants et développement de projet
- 33%  Appropriation de l'environnement et du cadre de vie

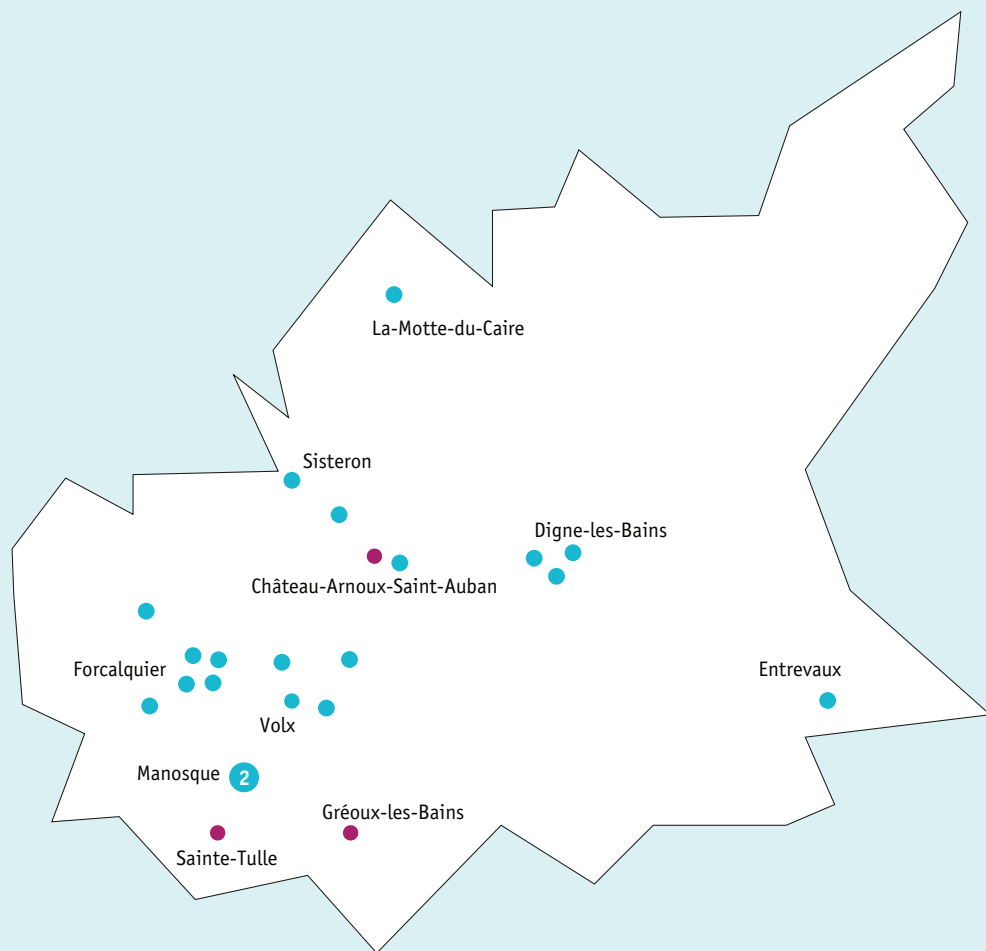
## Maison de la famille, espace de vie sociale à Forcalquier

« La Maison de la famille est un lieu plein de convivialité. Je suis heureuse de rencontrer des gens, de transmettre aux enfants mes connaissances. Les personnes isolées peuvent trouver réconfort et réponses à leurs attentes. »  
*Jeanne-Marie – bénévole*

## La Collective de Chalvagne, espace de vie sociale

« Je viens depuis trois ans aux Vacances du jeu coopératif parce que c'est un moment où je peux parler avec d'autres parents, où mes enfants peuvent jouer librement dans la nature, où la bienveillance est présente et je peux me détendre. On peut dire chaque matin ce qu'on a envie de faire et on nous fait des propositions d'activités pour la journée. Je n'habite pas trop loin de la Collective de Chalvagne donc je retrouve des personnes que je vois parfois en dehors de ces jours-là. Mais ce qui me plaît surtout pour moi et mes enfants, c'est la possibilité de vivre ensemble pendant quelques jours avec d'autres adultes et enfants, d'apprendre à s'organiser, à gérer nos conflits autrement. Pour moi qui habite seule avec mes deux enfants, c'est très précieux ! » *Témoignage d'une maman participant aux Vacances du jeu coopératif*

# CARTE DES STRUCTURES D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE



- Centres sociaux (2 municipaux - 1 associatif)
- Espaces de vie sociale (20 associations)

# CENTRE SOCIAL ET ESPACE DE VIE SOCIALE : DES FINALITÉS ET DES VALEURS COMMUNES

---

La politique d'animation de la vie sociale s'appuie entre autre sur des équipements de proximité, les centres sociaux et les espaces de vie sociale. Ils portent des missions d'intérêt général sur un territoire délimité. Malgré la diversité apparente des équipements et les spécificités territoriales, toutes les structures de l'animation de la vie sociale agréées par la CAF poursuivent les mêmes finalités et partagent des valeurs et des principes communs.

## LES FINALITÉS DES ACTEURS DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

(circulaire Cnaf juin 2012)

Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur les territoires.

L'inclusion sociale et la socialisation des personnes.

La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Ces trois finalités communes à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale visent à répondre aux besoins sociaux fondamentaux ; elles se réfèrent aux dimensions individuelle, collective et sociale de tout être humain.

## LES VALEURS ET LES PRINCIPES DES ACTEURS DE L'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE

(circulaire Cnaf juin 2012)

Le respect de la dignité humaine

La laïcité, la neutralité et la mixité

La solidarité

La participation et le partenariat

# CENTRES SOCIAUX ET ESPACES DE VIE SOCIALE : UNE RESSOURCE POUR LES TERRITOIRES

---

## DANS LES RÉPONSES INNOVANTES ET ADAPTÉES À NOS TERRITOIRES

Les centres sociaux et les EVS répondent aux situations rencontrées par les habitants des Alpes-de-Haute-Provence, que ce soit en terme de mobilité et d'accès aux services, d'actions éducatives et culturelles, de prévention de l'isolement et du vieillissement, d'aides solidaires, de soutien à la parentalité, etc. Ces réponses ne sont pas seulement des services destinés à des bénéficiaires, mais bien **des initiatives portées par des habitants dans un projet de développement social local.**

### Maison de la Famille, espace de vie sociale – Forcalquier

« Je me suis investie dans le jardin partagé même si j'ai un jardin chez moi. C'est un vrai plaisir d'y rencontrer d'autres mamans, on jardine, on discute, on apprend aussi des choses et les personnes âgées qui ont du mal à jardiner font des gâteaux. L'été c'est agréable de revenir y manger, chacun amène sa spécialité. On partage des bons moments. »

*Nicole - adhérente*

## DANS UNE DYNAMIQUE DE MOBILISATION DES ACTEURS DU TERRITOIRE

Les centres sociaux et EVS :

- **Favorisent le bénévolat** qui démultiplie les possibilités d'actions pour tous les habitants ;
- **Contribuent à rendre attractif le territoire** par l'animation de la vie sociale locale : services aux habitants, aux familles, organisation de manifestation, d'activités... ;
- **Aident à la création et au développement de la vie associative** : mise à disposition de locaux, prêt de matériel, aide au montage de projets... ;
- **Apportent des méthodes et des moyens favorisant la mise en relation, la coopération et l'émergence de projets entre acteurs du territoire.** Par exemple, les EVS des quartiers prioritaires de la politique de la ville sont impliqués dans un conseil de quartier sur Digne-les-Bains et Manosque.

### EVS La Collective de Chavagne : la Médiathèque d'Annot et la micro-crèche Les Mistouflets

« Le projet d'éveil artistique et culturel du tout jeune enfant « nos JEUDIS on sort ! » est un rendez-vous mensuel pour les tout-petits et leurs accompagnants autour d'une proposition artistique : livres, kamishibai, musique, théâtre, cinéma... L'objectif est la découverte culturelle et artistique et la rencontre. Les intervenants sont des bénévoles ou des salariés des associations, des artistes locaux, des parents...

Du lien se tisse au fur et à mesure. Les énergies ont été mises en commun, les personnes se sont mutuellement soutenues sur d'autres projets. Ce projet a été initié par plusieurs associations et est mené en partenariat avec également la ludothèque itinérante de l'EVS. » *Témoignage de deux partenaires*



# CENTRES SOCIAUX ET ESPACES DE VIE SOCIALE : UNE RESSOURCE POUR LES TERRITOIRES

## DANS L'OBSERVATION ET L'ANALYSE DU TERRITOIRE

- Les projets des centres sociaux et des EVS sont construits à partir d'un diagnostic partagé avec les habitants, bénévoles, équipes, partenaires associatifs et institutionnels. Puis les axes du projet social sont fixés en réponse aux besoins repérés du territoire. Le projet social, fixé pour 4 ans, est la feuille de route qui guide l'action des centres sociaux et EVS.
- Les centres sociaux et les EVS ont également une fonction de veille sociale qui leur permet de repérer les problématiques locales et de partager leurs observations et leurs analyses avec leurs partenaires.

## DANS LA COMPLÉMENTARITÉ AVEC LES POLITIQUES PUBLIQUES DU TERRITOIRE

Les projets initiés par les centres sociaux et les EVS enrichissent l'offre du territoire et contribuent à l'action publique locale. Les centres sociaux et les EVS facilitent la mise en œuvre des politiques publiques en mobilisant les habitants. Ils peuvent jouer un rôle de médiation entre les institutions et les habitants.



## DANS LA CAPACITÉ D'AGIR DES HABITANT(E)S

Les centres sociaux et les EVS, à travers leurs activités, développent la confiance en soi et le pouvoir d'agir. Ils font évoluer les compétences des habitant(e)s, bénévoles et salarié(e)s. Ils facilitent le bien vivre ensemble.

### Centre social « la marelle » Château-Arnoux Saint-Auban

« Pour valider ma certification de sophrologue, je devais animer des ateliers de pratique de groupe. Toute l'équipe du centre social La Marelle m'a fait confiance, a mis une salle à ma disposition et les ateliers ont pu commencer avec des adhérents et bénévoles du centre.

J'ai ainsi pu acquérir de l'expérience et au final obtenir mon diplôme et réussir ma reconversion professionnelle. J'interviens désormais au centre car le besoin de continuer des ateliers de sophrologie s'était vite fait sentir. Depuis 2016, des ateliers hebdomadaires ouverts à tous sont proposés, et des ateliers parents enfants pendant les vacances scolaires.

*Emmanuelle – habitante soutenue dans son projet professionnel*

# LA PARTICIPATION DES HABITANTS AU CŒUR DE L'ACTION

---

**La participation des habitants constitue un principe d'action fondamental des centres sociaux et des espaces de vie sociale.** Elle revêt différents niveaux d'engagement, allant de la simple présence à une activité au processus de décision dans le fonctionnement de la structure. La participation concerne à la fois les usagers à titre individuel, les habitants et les familles – y compris les enfants et les jeunes – ainsi que les bénévoles impliqués dans la structure.

Cette dynamique implique les habitants dans :

- **l'amélioration des conditions de vie du territoire**  
(développement de l'éducation et de l'expression culturelle, renforcement des solidarités et des relations de voisinage, prévention et réduction des exclusions...)
- **la réalisation d'initiatives**, en particulier celles qui répondent aux attentes des habitants et du territoire,
- **le développement de la citoyenneté de proximité**,
- **la prise de responsabilité**,
- **une meilleure connaissance du territoire et de la population.**

## **Point Rencontre – Espace de vie sociale – Château-Arnoux Saint-Auban**

« Je suis sortie du cursus scolaire sans diplôme. Je participe depuis 5 ans aux activités du Point Rencontre. Je me suis beaucoup impliquée dans l'épicerie, à la vente et à la ramasse. J'ai fait un service civique, ce qui m'a donné envie de faire une formation dans l'animation. J'ai validé mon BPJEPS... » *L., 20 ans – habitante quartier de Font-Robert*

## **La Fourmi Gourmande – Espace de vie sociale – Manosque**

« J'ai connu la Fourmi Gourmande par une autre association de Manosque. Ce qui m'a poussé à venir participer aux ateliers c'est une bonne équipe avec une bonne ambiance. Les ateliers m'apportent du réconfort social et une meilleure confiance en moi. Si je devais dire quelque chose à des personnes qui n'osent pas venir à la Fourmi Gourmande, c'est de ne pas avoir honte et que ça peut arriver à tout le monde. » *Une adhérente*

# POUR TOUS ET À TOUS LES ÂGES

Le centre social est un équipement de proximité ouvert à tous les habitants du territoire sur lequel il intervient. Il veille à l'accueil des personnes et a la mixité sociale, avec une attention particulière portée aux familles et aux publics fragilisés.

## LA FONCTION D'ACCUEIL DU CENTRE SOCIAL

L'accueil est le premier contact avec le centre social. C'est à partir de là que va s'établir la qualité des relations avec les habitants. Disponibilité, écoute des attentes et des difficultés et bienveillance vont permettre de créer la confiance indispensable pour les futures interrelations entre habitants, bénévoles et professionnels. Ainsi, chaque personne, quelle que soit sa situation sociale, ses origines culturelles ou son âge est accueillie avec la même attention. L'accueil est fait de respect et de regards « non jugeants ». Il ne vise pas un « usager » ou un « client d'un service proposé » mais un habitant du quartier ou du territoire, partenaire potentiel du projet du centre social.

## LES CENTRES SOCIAUX ET LES ESPACES DE VIE SOCIALE SONT OUVERTS À TOUS

L'approche est globale. Ainsi dans une même famille, le plus petit peut fréquenter la crèche, l'aîné l'accompagnement à la scolarité ou des activités de son âge, la grand-mère assister à un atelier mémoire, un membre de la famille bénéficier d'un accueil personnalisé et d'un accompagnement, voire l'ensemble de la famille partager ensemble un atelier ou un loisir.

### Le public des centres sociaux

#### 2 232 personnes

ont fréquenté régulièrement les activités des 3 centres sociaux en 2017, dont

- 42%  0/25 ans
- 29%  adultes
- 29%  + de 60 ans

#### Tranche d'âge la plus représentée : les 4/10 ans (24,4%)

Les adultes fréquentent essentiellement des activités de loisirs et culturelles. Ce sont des outils importants pour établir un lien de confiance et proposer à ceux qui en font la demande des accompagnements plus spécifiques.

### Le public des EVS

#### 4 350 personnes

fréquentent régulièrement les 20 espaces de vie sociale.

- 69%  enfants/jeunes
- 27%  adultes
- 5%  séniors



### Public par classe d'âge

	19% petite enfance	2 889 enfants
	29% enfance	4 423 enfants
	12% pré-ados	1 844 pré-ados
	9% ados	1 367 ados
	8% jeunes adultes	1 229 jeunes adultes
	18% adultes	2 724 adultes
	5% séniors	767 séniors

# UNE PRÉSENCE FORTE POUR LES FAMILLES

---

## **Centre social sainte-tulle : animation collective famille**

« Mon champ d'actions est d'une richesse incroyable : des ateliers autour de la parentalité bien sûr mais aussi des sorties culturelles ou de loisirs, des conférences ou vidéo débat, des temps festifs ouverts, des groupes de parole... Bref, tout ce qui peut contribuer à renforcer les liens familiaux, le bien vivre ensemble mais aussi les liens entre tous les habitants. »

*Claude Bonnet – référente famille CS Sainte-Tulle*

« L'éveil musical avec Bruno est un réel plaisir pour mes fils de quatre et six ans. C'est varié, ils pratiquent le chant et la gamme musicale avec des instruments différents et souvent insolites dans une ambiance cosy, amusante et bon enfant. Beaucoup de bonheur et de rires! »

*Emmanuelle C. – Mère de famille – CS Sainte-Tulle*

## **Témoignages de parents ayant participé à des activités familles :**

« Avant Halloween, nous avons pris beaucoup de plaisir à participer aux 3 jours d'activités parents/enfants au centre social, l'ambiance était chaleureuse. Ma fille a été ravie de voir sa citrouille décorée à l'école et enchantée de proposer ses biscuits à la soirée d'Halloween. Merci à ceux qui organisé et animé ces ateliers, à l'an prochain ! »

*Jessica B. - Mère de famille – CS Sainte-Tulle*

## **Point Rencontre – Espace de vie sociale de Château-Arnoux Saint-Auban**

« Je suis d'origine étrangère et j'ai 2 enfants. J'ai fait le pas de divorcer, c'est dur mais je ne regrette pas. Le Point Rencontre nous a beaucoup aidé. J'ai participé à des ateliers, parlé avec les animatrices et les bénévoles. J'ai trouvé du travail. Mes enfants vont mieux et maintenant ils font de bonnes études. »

*F. Habitante de Château-Arnoux*

## **Théâtre intergénérationnel - centre social « San Bastian » de Gréoux les Bains**

Cinq séniors, cinq enfants inscrits au centre de loisirs Morelon et un parent ont répété avec une comédienne durant 10 séances les mercredis après-midi. Les saynètes se déroulaient aux abords d'une piscine. Comment régler les conflits intergénérationnels que cela peut engendrer? Le public (environ 150 spectateurs) était invité à apporter des solutions.

« L'atelier m'a permis de confronter mes points de vue avec la génération montante et de dépasser les clivages et les à priori. Le lien que nous avons tissé m'a vraiment fait chaud au cœur et nous avons formé une équipe solidaire et attentive à l'autre. Ma mémoire a bien travaillé pour apprendre les textes et j'ai envie de continuer des exercices. » *Mamie Juliette – participante au théâtre forum intergénérationnel*

# AGIR POUR LE BIEN VIEILLIR

## 100% des centres sociaux

interviennent auprès des plus de 60 ans.

Ces actions ciblent principalement :

- Le développement des liens sociaux des jeunes retraités
- La lutte contre l'isolement social des personnes vieillissantes
- Le développement des liens intergénérationnels
- La prévention santé

Les personnes âgées qui fréquentent le centre social le font notamment pour :

- **sortir de l'isolement**
- **participer à des activités qui les intéressent** (loisirs, bien-être, culture, sorties...)
- **s'impliquer dans des actions intergénérationnelles,**
- **donner de leur temps bénévolement** (accompagnement à la scolarité, activités intergénérationnelles, organisation de manifestation...)



■ 60-75 ans	349 personnes
■ 75-80 ans	214 personnes
■ + de 80 ans	93 personnes

## Les séniors représentent

**32%** de la population des Alpes-de-Haute-Provence.

**656 personnes** de plus de 60 ans sont concernées.

Les séniors représentent

**5% du public des espaces de vie sociale.**

Les actions des centres sociaux se renforcent en 2018 avec la mise en place d'un partenariat avec la CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail).

# LES RESSOURCES HUMAINES

## LES MOYENS HUMAINS DES CENTRES SOCIAUX

### Des professionnels au service des habitants



- 30% animateurs
- 27% petite enfance et animation
- 8% direction
- 8% agent d'accueil
- 7% logistique
- 4% réfèrent jeunesse
- 4% responsable petite enfance
- 4% travailleurs sociaux
- 3% secrétaire
- 3% comptable
- 2% réfèrent famille

### Une équipe de salariés pluridisciplinaire

La diversité des emplois dans les centres sociaux est positive. Elle correspond au fait que les centres sociaux s'adressent à tous les habitants d'un territoire avec une vocation généraliste qui permet de décloisonner les services et les activités et par conséquent d'apporter une réponse plus globale et plus adaptée aux besoins des familles.



- 64% CDI hors Emplois Aidés
- 3% CDI Emplois Aidés
- 1% CDI I
- 10% CDD EA
- 22% CDD hors EA

## LES MOYENS HUMAINS DES ESPACES DE VIE SOCIALE

**49 salariés** travaillent dans les espaces de vie sociale.

Ils représentent **26,3 ETP\***.

**10 stagiaires et services civiques** ont été accueillis par les EVS en 2017.

*ETP : Equivalent Temps Plein*

# DES BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS

Chaque personne peut apporter ses compétences et par la même occasion les développer.

## LES BÉNÉVOLES DANS LES CENTRES SOCIAUX

**259** bénévoles,  
soit **86** en moyenne par centre social

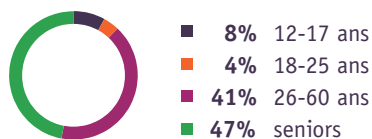
**177** impliqués dans les activités  
(accompagnement scolaire,  
activités séniors, actions familles et  
intergénérationnelles, actions jeunesse)

**82** mobilisés dans les instances  
de décision.

Un bénévole consacre **2h30**  
en moyenne de son temps par mois  
pour le projet centre social,  
soit **7 940** heures au total  
dans le département, soit **4,36** ETP.

**36** bénévoles ont suivi  
une formation en 2017.

Bénévoles par tranche d'âge



### Centre social La Marelle

« Mes enfants sont adultes et sont partis faire leur vie. Je trouve à la Marelle l'ambiance familiale indispensable au bien-être et à ma santé. J'apporte ma contribution en aidant jeunes, ados ou adultes émigrés à travers l'aide aux devoirs ou des cours d'alphabétisation. Pour eux comme pour moi, ce lieu est une soupape dans notre vie. » *Jacqueline, bénévole*

### Centre social la Marelle

« J'accompagne 3 personnes en situation de handicap. Nous avons pris l'habitude de venir aux ateliers et activités du centre social. Elles me disent qu'elles se sentent accueillies au même titre que les personnes sans handicap. A la Marelle, nous ne sommes pas que des consommateurs d'activités, nous aidons dans la mise en place des tables et des chaises, le balayage, le rangement. En ce qui me concerne, on m'a proposé d'animer des actions de parentalité au centre social, puis je suis entrée au conseil d'administration. Je remercie toute l'équipe éducative pour leur professionnalisme et leur générosité de cœur dans la rencontre avec l'autre. » *Cathy*

## LES BÉNÉVOLES DANS LES ESPACES DE VIE SOCIALE

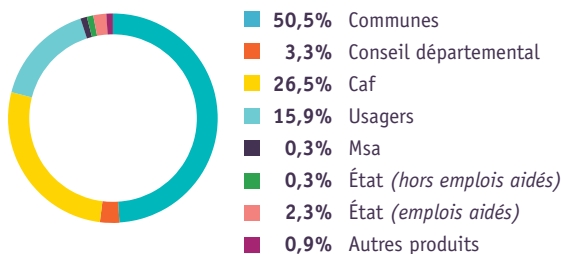
**284** bénévoles sont mobilisés,  
soit **20** bénévoles en moyenne  
par structure.

### Maison de la Famille – Espace de vie sociale - Forcalquier

J'anime des ateliers à la maison des associations depuis plusieurs années, j'apprécie de transmettre mes « petits savoirs » aux autres. En échanges, je reçois et j'apprends aussi des autres.  
*Claire - bénévole et anime les ateliers peinture et coordonne les activités au jardin de la maison de la famille*

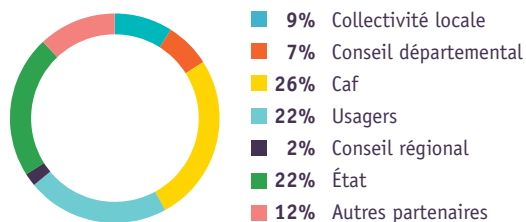
# LES RESSOURCES FINANCIÈRES ET PARTENARIATS

## LES MOYENS FINANCIERS DES CENTRES SOCIAUX



Les 5 principaux financeurs des centres sociaux dans les Alpes-de-Haute-Provence sont les communes, la Caf, les usagers, le Conseil Départemental et l'État (98,5% du financement total).

## LES MOYENS FINANCIERS DES ESPACES DE VIE SOCIALE



Pour les EVS, le soutien de l'État se formalise essentiellement par des emplois aidés. Autres partenaires financiers : Msa, Fondations, Bailleurs sociaux et l'Agence Régionale de Santé.

## LES PARTENARIATS

Quasiment tous les espaces de vie sociale ont développé des partenariats avec les acteurs de leur territoire (CCAS, mairie, écoles, commerçants, associations, acteurs économiques, culturels, éducatifs et institutionnels...).

Tous les centres sociaux ont des partenariats avec :

- CAF
- Département
- Commune
- MSA
- Associations
- Secteur éducatif (établissement scolaires, projet éducatif territorial, éducation spécialisée, associations éducatives, CLAS).

La plupart de ces partenariats sont formalisés dans le cadre de conventions d'objectifs et de moyens. Autres partenaires : Etat, EPCI, CARSAT, la Protection Judiciaire de la Jeunesse, Mission Locale

Les centres sociaux accueillent **28 associations**.

- **Pour 50%** d'entre elles, le centre social exerce une fonction de **service** (photocopie, prêt de salle...)
- **Pour 25%**, il exerce une fonction **ressource** (aide au projet, formation...)
- **Pour 25%**, l'association développe **une activité intégrée au centre social**.



# LES CENTRES SOCIAUX ET ESPACES DE VIE SOCIALE DES ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE

---

## 2 centres sociaux municipaux et 1 centre social associatif

Centre social municipal de Sainte-Tulle	04 92 70 49 97	<i>csm@mairie-saintetulle.fr</i>
Centre social municipal San Bastian de Gréoux-les-Bains	04 92 78 19 17	<i>v.gruber@mairie-greouxlesbains.fr</i>
Centre social La Marelle - Château-Arnoux Saint-Auban	04 92 32 37 04	<i>centresocial.lamarelle@wanadoo.fr</i>

## 19 associations gestionnaires d'un espace de vie sociale

Maison de la Famille – Forcalquier	04 92 75 38 03	<i>maisondefamilleforcalquier@gmail.com</i>
Croq'livres - Forcalquier	06 76 52 64 20	<i>croqlivres@gmail.com</i>
La Poire en Deux – ESS – Forcalquier	04 92 75 83 44	<i>assolapoireendeux@orange.fr</i>
Les mARTmites - Forcalquier	06 84 69 82 39	<i>martmites@gmail.com</i>
Apesmolala - Saint-Michel-l'Observatoire	06 21 29 42 02	<i>apesmolala@gmail.com</i>
Sensaniozelles - Niozelles	06 81 67 36 51	<i>sensaniozelles@gmail.com</i>
Ludobrousse - Revest-des-Brousses	04 92 74 24 69	<i>ludo.brousse@hotmail.fr</i>
ALPE ACEPPO4 – La Turboludo – Peipin	04 92 34 52 97	<i>asso.alpe@orange.fr</i>
Point Rencontre (Casasol ESS) - Château - Arnoux Saint-Auban	04 92 64 38 05	<i>point-rencontre04@orange.fr</i>
Pas Sage - Oraison	09 80 42 36 37	<i>assopas.sage04700@gmail.com</i>
La méridienne - Villeneuve	06 11 84 46 82	<i>ccas@villeneuve.fr</i>
Epice rit – ESS - Volx	04 92 70 18 05	<i>ccas.volx@wanadoo.fr</i>
La Fourmi Gourmande – ESS - Manosque	04 92 74 03 67	<i>lafourmigourmande@laposte.net</i>
Eclat de lire - Manosque	04 92 71 01 79	<i>eclatdelire@gmail.com</i>
Isatis – Gourmandigne – ESS - Digne-les-Bains	04 92 31 60 16	<i>gourmandigne@isatis.org</i>
Ludirunner - Digne-les-Bains	06 99 96 22 27	<i>runludik@gmail.com</i>
A Fleur de Pierre - Digne-les-Bains	04 92 31 69 74	<i>afleurdepierre@orange.fr</i>
La Clé des Ages -		
Pays de la Motte Turriers La Motte-du-Caire	04 92 36 13 43	<i>laclesdesages@orange.fr</i>
La Collective de Chavagne –		
Communauté de Communes Alpes Provence Verdon	04 89 77 90 34	<i>chavagne@lesgouttesdo.net</i>

# PROJET SENACS

---

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) – Observatoire des Centres Sociaux concerne l'ensemble du territoire national pour la saisie des données 2017. Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF (Fédération des Centres Sociaux et socioculturels de France) et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale et permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

Site internet : [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

## Dans les Alpes-de-Haute-Provence

Le schéma départemental de l'animation de la vie sociale est un outil piloté par la Caisse d'Allocations Familiales des Alpes-de-Haute-Provence, le Conseil Départemental, la Mutualité Sociale et Agricole et la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et de la Protection des Populations (DDSCPP). Cet outil vise à coordonner une politique d'animation de la vie sociale sur le département des Alpes-de-Haute-Provence pour la période 2017- 2020.

Accompagner, soutenir l'émergence sur l'ensemble du département d'une politique d'animation de la vie sociale de qualité, qui maille chaque territoire en associant ses habitants, c'est inscrire d'une manière forte et volontariste le développement territorial de ce secteur d'intervention comme forme d'action publique, autour d'un partenariat renouvelé et renforcé.

## COORDONNÉES :

### CAF 04

4 Bis Avenue Maréchal Leclerc  
04011 Digne les Bains Cedex  
Contact : Paule Ducournau, responsable interventions sociales – 04 92 30 24 50  
Mail : [paule.ducournau@caf.digne.cnafmail.fr](mailto:paule.ducournau@caf.digne.cnafmail.fr)

**Retrouver les guides d'accompagnement des centres sociaux et des espaces de vie sociale sur le caf.fr :**  
<http://bit.ly/caf04avs>

### Union Régionale des Fédérations des centres sociaux et socioculturels de Provence-Alpes-Côte-d'Azur

10 Avenue Alexandre Ansaldi  
13014 Marseille  
tél. 04 96 11 53 60 –  
Mail : [contact@centre-social-la-seyne.com](mailto:contact@centre-social-la-seyne.com)  
Site : <http://centres-sociaux-paca.fr>

### Associations des centres sociaux et structures d'animation de la vie sociale en Haute Provence

Place Jules Guesde  
04220 Sainte-Tulle  
Contact : Christophe Bernard, coordinateur animation de la vie sociale – 04 92 32 37 04  
Mail : [AC2S04@outlook.com](mailto:AC2S04@outlook.com)

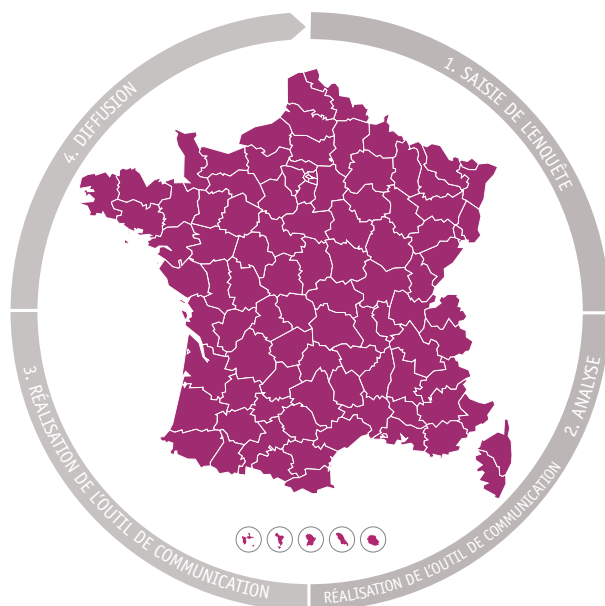
# FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ UNE OUVERTURE AUX ESPACES DE VIE SOCIALE DÈS 2018

## 2 237

CENTRES SOCIAUX  
AGRÉÉS CAF EN 2017

■ territoires  
concernés  
par l'enquête



## ENQUÊTE 2018

DONNÉES  
2017

## 2 065

CENTRES SOLLICITÉS

## 1 830

ONT RÉPONDU  
À L'ENSEMBLE  
DE L'ENQUÊTE



**80%** CENTRES  
SOCIAUX URBAINS

**20%** CENTRES  
SOCIAUX RURAUX

+ DE **55 500**  
SALARIÉS

26 SALARIÉS EN MOYENNE PAR  
CENTRE SOCIAL

+ DE **110 000**  
BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

ENGAGÉS DE FAÇON  
PONCTUELLE OU RÉGULIÈRE

55 EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL

+ DE **58 000**  
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES  
DE GOUVERNANCE /PILOTAGE

31 EN MOYENNE PAR CENTRE  
SOCIAL

# PROJET



**SENACS** - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

