

# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX

HAUT-RHIN





## LES CENTRES SOCIOCULTURELS : UNE IDÉE ANCIENNE, MAIS RÉSOLUMENT MODERNE !

Les centres socioculturels sont des acteurs importants de la vie d'un territoire. Par les services qu'ils proposent aux habitants, ils contribuent au bien-être local, favorisent le lien social et améliorent l'attractivité d'une commune, d'un quartier ou d'un territoire. Pour cette 2<sup>e</sup> édition, la Caisse d'allocations familiales du Haut-Rhin et l'Union Départementale des Centres Sociaux et Socioculturels du Haut-Rhin se sont unies pour élaborer conjointement cette plaquette de présentation des 19 structures du département. Cette démarche s'inscrit dans le Système d'Echanges National des Centres Sociaux (SENACS), observatoire qui vise à rendre plus lisibles les missions de ces structures sur leurs territoires d'intervention.

La reconnaissance de la dynamique des centres socioculturels dans notre département et la nécessité d'intensifier leur coopération au service de l'intérêt général contribuent à une société plurielle et participative. La richesse des partenariats avec les pouvoirs publics, dans le respect des valeurs de l'éducation populaire, contribue à la mise en œuvre d'une démocratie locale active, levier du vivre ensemble et de l'engagement citoyen quotidien des habitants.

Les centres socioculturels œuvrent auprès de publics variés, dans des domaines très divers : la famille, le handicap, la culture, les loisirs, le sport et la santé, l'économie sociale et solidaire, ou encore l'environnement. Ils participent à l'animation du territoire et rendent des services essentiels à la population. Les emplois générés, non délocalisables, ne sont pas négligeables à l'échelle du département. Pour partie, il s'agit d'emplois aidés (environ 15% des effectifs des centres) et les réformes en cours interrogent et peuvent fragiliser l'avenir des services développés comme les emplois eux-mêmes.

La place donnée aux jeunes et aux familles au sein des centres constitue un enjeu des projets sociaux. La force de ces lieux est étroitement liée à leur capacité d'ouvrir des espaces de rencontres qui permettent l'expression des avis, favorisent les expérimentations et contribuent à la construction des identités et de la place de chacun dans la société. En complémentarité, l'appui à la fonction parentale s'inscrit dans une démarche émancipatrice, éducative et solidaire.

Cette plaquette a vocation à être largement diffusée auprès des élus, administrateurs et acteurs des territoires afin de mettre en lumière l'implication quotidienne des centres socioculturels auprès des habitants et de rappeler les formidables ressources des populations sur les territoires. Les centres sont des structures originales qui reposent sur une idée déjà ancienne mais qui reste résolument moderne et très adaptée aux enjeux actuels autour des valeurs de partage, de solidarité et de coopération, tout en étant davantage sensibles aux problématiques sociales, sociétales et environnementales.

**Jacques RIMEIZE,**  
Président du conseil d'administration  
de la Caisse d'allocations familiales  
du Haut-Rhin

**Jean-Yves RUETSCH,**  
Président du conseil d'administration  
de l'Union départementale des centres  
sociaux et socioculturels du Haut-Rhin

# PORTRAIT DU CENTRE SOCIOCULTUREL

## UN PROJET DE TERRITOIRE

Le centre socioculturel est un lieu de vie et de projets de territoire articulés autour de préoccupations communes. Il contribue avec les habitants et les acteurs associatifs, institutionnels et économiques locaux, à impulser une dynamique collective. Il propose des activités permanentes et ponctuelles en direction de tous les publics.

### UN TERRITOIRE

Le centre socioculturel est un équipement de proximité qui a vocation à accueillir l'ensemble de la population sur son territoire, qu'il soit rural ou urbain.

### DES HABITANTS

Dans le respect des valeurs et principes de dignité, de solidarité, de démocratie et de laïcité portés par les centres socioculturels, les habitants se mobilisent autour de professionnels et bénévoles pour la réalisation d'initiatives et projets collectifs.

### DES PARTENAIRES

Le centre socioculturel est un acteur incontournable de la mise en œuvre de la politique sociale locale à l'échelle d'un bassin de vie. A ce titre, il est amené à contractualiser avec l'ensemble des collectivités et autres partenaires institutionnels :

**Dans le Haut-Rhin, les centres socioculturels sont signataires d'une convention de partenariat :**

**100%** avec la CAF,  
**95%** avec leur Ville,  
**90%** avec leur Intercommunalité,  
**95%** avec l'Etat,  
**63%** avec le Conseil départemental.



## DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

LIEU DE RENCONTRES ET D'ÉCHANGES ENTRE LES GÉNÉRATIONS, LE CENTRE SOCIOCULTUREL FAVORISE L'IMPLICATION DES PERSONNES DANS DES DYNAMIQUES DE DÉVELOPPEMENT LOCAL.

### LES « 3 MAISONS »

#### MAISON DES PROJETS

Le centre socioculturel accompagne les projets collectifs des habitants pour répondre aux besoins et enjeux de territoires.

#### MAISON DES SERVICES

Le centre socioculturel propose aux habitants des activités et services, en collaboration avec des collectivités locales et d'autres associations.

#### MAISON DE LA CITOYENNETÉ

Le centre socioculturel renforce le pouvoir d'agir des habitants sur les questions de société qui concernent leurs territoires en favorisant les réponses innovantes.

#### REFERENCES CONSULTABLES :

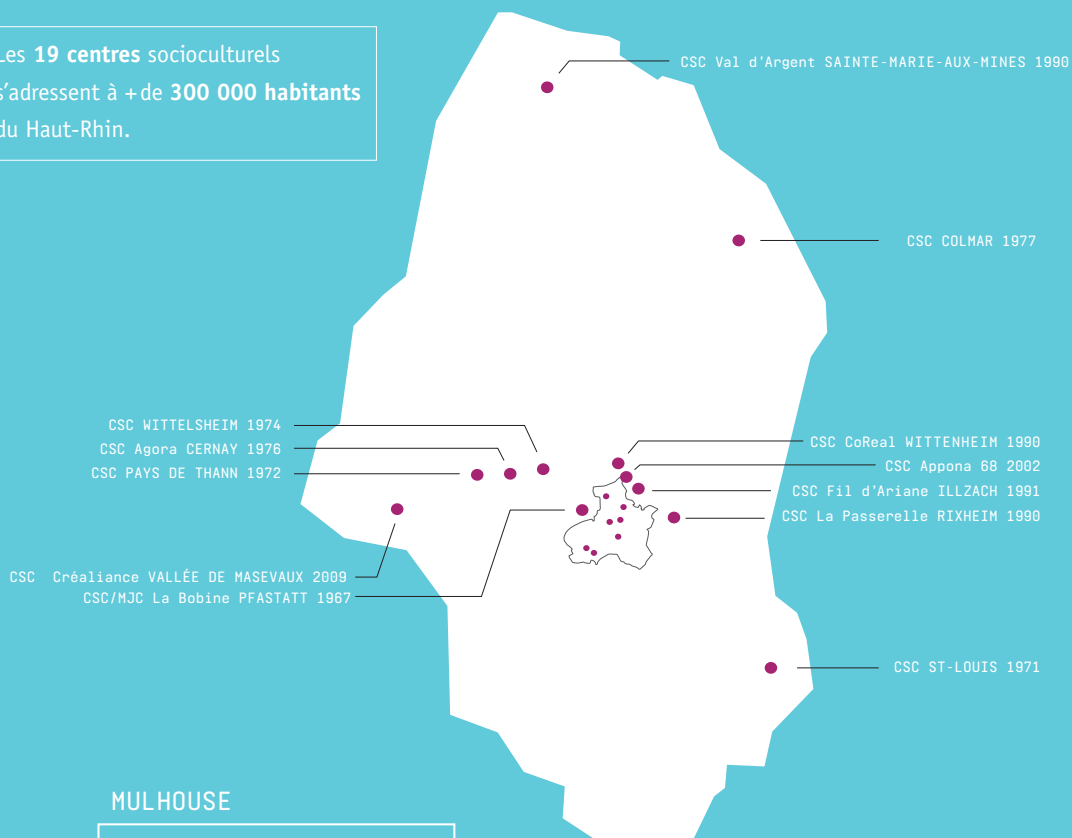
› Circulaire de la CNAF « Animation de la Vie Sociale » : site internet de la caf: [caf.fr](http://caf.fr)

› Charte Fédérale des Centres Socioculturels : site internet de la Fédération des Centres Socioculturels de France: [centres-sociaux.fr](http://centres-sociaux.fr)

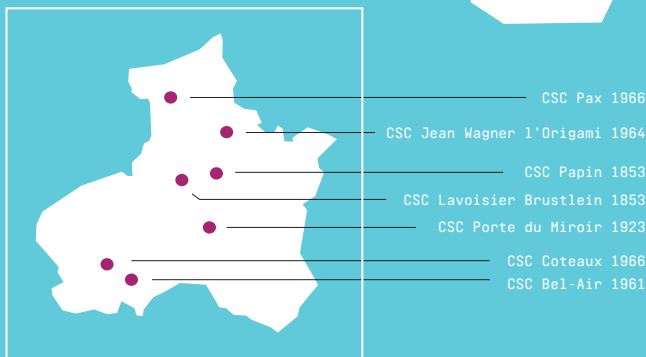
# UN ANCRAGE LOCAL HISTORIQUE

UN RESEAU DYNAMIQUE ANCRÉ  
SUR LE TERRITOIRE DEPUIS 1853

Les 19 centres socioculturels s'adressent à + de 300 000 habitants du Haut-Rhin.



## MULHOUSE



# 19 CENTRES SOCIOCULTURELS DANS LE HAUT-RHIN

## ZONE D'IMPLANTATION



**17 centres**  
en territoire urbain



**2 centres** en territoire  
périurbain ou rural

## TERRITOIRE D'INTERVENTION

**7** à l'échelle du **quartier**

**8** à l'échelle **communale**

**4** à l'échelle  
**intercommunale**

## GOVERNANCE

**100%** des centres socioculturels  
associent les habitants à leur instance  
de gouvernance.

**68%** donnent un rôle décisionnel aux  
habitants dans l'élaboration d'un projet  
de territoire.

## MODE DE GESTION

Le modèle associatif  
est de loin le plus répandu,  
seul Colmar est en gestion  
municipale.

**63 000 heures** de  
bénévolat à l'échelle  
départementale, ce qui  
peut se valoriser à près  
d'1,15 millions d'Euros.

**30 bénévoles** animent une activité  
régulière en moyenne par centre.

**19 bénévoles** sont associés aux  
instances associatives en moyenne.

## ÂGE DES BÉNÉVOLES



- **10,6%** 12-17 ANS
- **9,2%** 18-25 ANS
- **50,2%** 26-60
- **30%** + DE 60 ANS

**20%** des bénévoles ont moins de 25 ans,  
preuve de leur fort investissement.  
Les centres contribuent à leur donner  
une place et un rôle dans la société.



## LE SERVICE CIVIQUE, UN ENGAGEMENT CITOYEN

Le Réseau des Centres Socioculturels bénéficie d'un agrément service civique. L'engagement citoyen est partagé entre le jeune Volontaire et le centre socioculturel qui s'engage à l'accueillir pour une mission d'intérêt général de 8 à 12 mois, dans des conditions matérielles, d'encadrement et de formation adaptées. L'Union départementale des centres socioculturels porte ces missions depuis cinq ans. Souvent avec de belles expériences ; par exemple celle de Jean-Pierre G. mis à disposition du centre du Pays de Thann pour une mission de 8 mois. Après avoir été embauché et formé, Jean-Pierre a aujourd'hui en charge la réalisation des supports de communication du centre socioculturel et notamment le journal des adhérents.

## LE CENTRE SOCIOCULTUREL, LIEU RESSOURCE POUR LES ASSOCIATIONS LOCALES

**79%** fonction ressource

**74%** fonction partenariale

## LA DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE LOCALE

**58%** des centres socioculturels travaillent en partenariat  
ou sont impliqués directement dans des instances de démocratie  
participative : *conseils participatifs et citoyens - réunions  
et conseils de quartier - tables de concertation.*

# UN PARTENAIRE ÉCONOMIQUE MAJEUR

## UNE DYNAMIQUE D'EMPLOI

**1 515 salariés** soit 865 ETP \*

Contrats aidés

**15% des salariés**, soit 226 personnes. La moitié sont âgés de 18 à 26 ans.

Ces dispositifs soutiennent l'accès ou le retour à l'emploi de publics qui en sont le plus éloignés, ainsi que leur inscription dans des parcours de formation qualifiante et/ou diplômante. Les compétences professionnelles développées au sein des centres socioculturels permettent un accompagnement global et un suivi du parcours professionnel, visant l'accès à un emploi stable.

## RÉPARTITION DES CHARGES



■ **75% ACTIVITÉS**  
■ **11% PILOTAGE**  
■ **14% LOGISTIQUE**

**2 centres socioculturels sur 3** perçoivent des financements spécifiques Politique de la Ville.

## UN ACTEUR INCONTOURNABLE

**296 ETP\* dans le secteur petite enfance**, soit 17 ETP en moyenne par centre socioculturel.

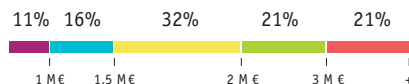
Spécificité locale : 17 centres sur 19 incluent un service petite enfance (multi accueils, micro crèches) dans une démarche globale de soutien à la parentalité.

## DES RESSOURCES FINANCIÈRES

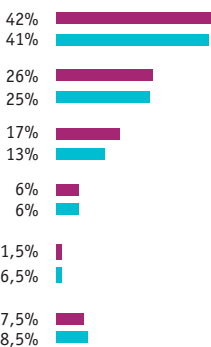
Les budgets de fonctionnement varient en fonction des missions développées.

**2 162 000€ de budget moyen par centre**

Répartition des centres socioculturels en fonction de leurs charges



## LES FINANCEURS



Collectivités Locales (Villes + intercommunalités)

CAF

Usagers

État

Autres collectivités / Autres partenaires (\*)

Autres produits

■ Chiffres départementaux  
■ Données nationales



### L'ORDI PRÈS DE CHEZ VOUS - CENTRE SOCIOCULTUREL LAVOISIER BRUSTLEIN - MULHOUSE

Avec 'l'Ordi près de chez vous', le centre socioculturel propose aux seniors de quatre quartiers de Mulhouse un atelier numérique itinérant (via un minibus). Il permet d'aider aux démarches administratives en ligne, il informe sur la vie du quartier et favorise la rencontre et le lien social. Trente personnes âgées de 65 à plus de 75 ans sont concernées par cette démarche de proximité. L'action a été financée dans le cadre d'un appel à projets conjoint Carsat, Union Départementale des centres socioculturels du Haut-Rhin et Caf du Haut-Rhin.

\* ETP : Equivalents Temps Plein.

# AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES

*Les centres socioculturels favorisent l'accès aux droits fondamentaux et encouragent l'émergence d'actions citoyennes et de projets liés aux besoins de la population.*

## LE COLLECTIF DES FAMILLES MANOUCHES DE LOGELBACH - CSC APPONA 68

De nombreuses familles issues de la communauté des Gens du Voyage se sont sédentarisées de façon définitive et depuis plusieurs générations sur le département. Certaines ne disposent pas sur leur lieu de vie, des éléments de confort élémentaire ou de l'espace nécessaire. Un des premiers besoins de ces familles concerne une amélioration des conditions d'habitat. Dans le quartier de Logelbach, le centre socioculturel APPONA68 se mobilise auprès des gens du voyage sédentarisés et défend l'idée qu'ils ont toute capacité à participer à l'amélioration de leurs conditions de vie. Les rendre acteurs dans la réalisation d'un projet c'est aussi faciliter l'exercice de leurs devoirs de citoyen. Des représentants des familles se retrouvent avec salariés et bénévoles du centre une fois par trimestre pour construire des projets qui contribuent au mieux vivre ensemble. Selon les projets, y sont conviés élus, partenaires associatifs ou techniciens.

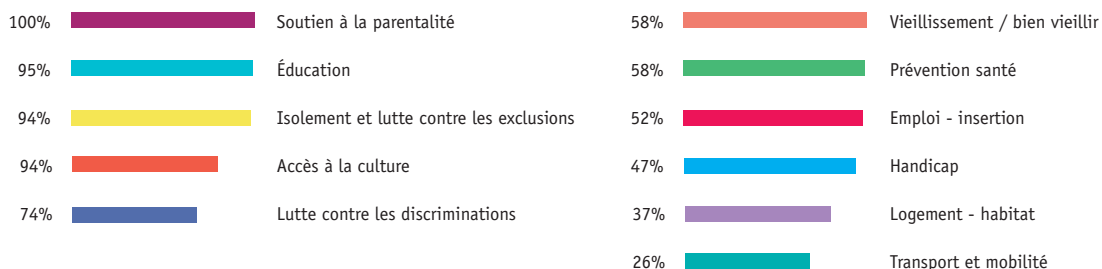
## INTÉGRATION : LE CAFÉ DES LANGUES - CENTRE SOCIOCULTUREL SAINT-LOUIS

Le Café linguistique est un atelier de conversation qui permet de pratiquer des langues étrangères de manière informelle et détendue, en rencontrant de nouvelles personnes. C'est aussi une passerelle pour favoriser l'apprentissage du français au sein du centre. La population se côtoie dans une atmosphère propice à l'échange, en partageant connaissances, langues et cultures. Les personnes récemment arrivées sont en quête de liens et de renseignements pratiques et recherchent un lieu ressource pour pouvoir s'intégrer notamment pour s'ouvrir à des perspectives d'orientations professionnelles frontalières.

## FAMILLE & ADO : THÉÂTRE FORUM - CENTRE SOCIOCULTUREL DU PAYS DE THANN

Le théâtre forum proposé par le Centre Socioculturel de Thann est destiné aux ados et à leurs parents. Il se déroule en soirée dans une ambiance détendue propice aux échanges. De petites scènes sont jouées par les participants et les artistes d'une compagnie professionnelle. Les parents et les jeunes s'expriment sur ce qui a été dit et entendu, sans jugement. Ces jeux de rôles permettent de libérer la parole et de dédramatiser des questions sociétales ou plus intimes (sexualité, puberté, pratiques à risque, orientation, argent de poche...).

### Les centres socioculturels agissent sur les champs d'actions suivants :





# AGIR POUR ET AVEC LES HABITANTS

Les centres socioculturels du Haut-Rhin proposent des activités et services pour tous les âges de la vie. Leur mise en œuvre repose sur un diagnostic partagé et s'inscrit dans une démarche de co-construction et en lien avec les besoins du territoire.

## PROPORTION DES CENTRES SOCIOCULTURELS AYANT DES ACTIONS D'ANIMATION EN DIRECTION DES DIFFÉRENTS PUBLICS :

### PETITE ENFANCE 0-3 ANS

**89,5%**

- › Multi-accueils / Micro-crèches, ALSH Maternelle, Lieux d'Accueil Enfants-Parents, Relais d'Assistantes Maternelles

### JEUNESSE 11-17 ANS

**87%**

- › Accompagnement des jeunes dans leurs projets, Accueil de Jeunes et Animation de Rue, Animations sportives, culturelles et de loisirs, Accompagnement à la scolarité, Relations parents-Enfants

### JEUNESSE 18-25 ANS

**68,5 %**

- › Cohésion sociale et citoyenneté, Avenir professionnel, Etude et formation
- › Accès aux droits et à l'information, Temps libres, Vie numérique, Logement mobilité



### ENFANCE 4- 10 ANS

**100%**

- › Accueils de Loisirs sans Hébergement, Accueils Périscolaires, Accompagnement à la scolarité, Organisation séjours et vacances

### FAMILLES

Dans le cadre de l'agrément Animation Collective Famille délivré par la CAF,

**100% des centres socioculturels** développent des actions autour des thèmes suivants :  
Sorties familiales, Loisirs collectifs en familles, Manifestations festives, Actions inter générationnelles, Actions d'accompagnement à la scolarité, Accueils Parents/Enfants



### ADULTES

**89,5 % des centres socioculturels** proposent des actions d'apprentissage du Français

**68,5% des centres socioculturels** proposent des actions qui visent à faciliter l'accès aux droits des personnes : Permanences des institutions et Points relais, Actions pour pallier aux ruptures numériques, Ecrivains publics

A noter par ailleurs que tous les centres proposent des activités culturelles et de loisirs.

### SENIORS 60 ANS ET +

**74%**

- › Lutte contre l'isolement social des personnes vieillissantes, Promotion du lien intergénérationnel, Prévention santé, Développement des liens sociaux des jeunes retraités



# PROJET SENACS



Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne l'ensemble du territoire métropolitain et trois départements d'outre-mer pour la campagne de saisie 2017. Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

## DANS LE HAUT-RHIN

Le comité de pilotage SENACS est composé de la CAF locale, de l'Union Départementale des Centres Sociaux et Socioculturels et de trois centres socioculturels (Pax à Mulhouse, le Pays de Thann et celui de Saint-Louis).

La saisie des données sur l'outil SENACS réalisée par l'ensemble des centres socioculturels a permis d'avoir des éléments chiffrés consolidés pour le Haut-Rhin.

La plaquette est le fruit d'un travail collectif mené au niveau du comité de pilotage avec l'appui de différents centres socioculturels.

Site internet : [www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

## COORDONNÉES

**Caisse d'Allocations Familiales du Haut-Rhin :**  
26 avenue Robert Schuman  
68100 Mulhouse  
03 68 47 97 61  
[animation-vie-sociale@cafmulhouse.caf.fr](mailto:animation-vie-sociale@cafmulhouse.caf.fr)

**Union Départementale des Centres Sociaux  
et Socioculturels du Haut-Rhin :**  
42 rue de Bâle  
68100 Mulhouse  
03 89 66 00 61  
[udcsc68@wanadoo.fr](mailto:udcsc68@wanadoo.fr)

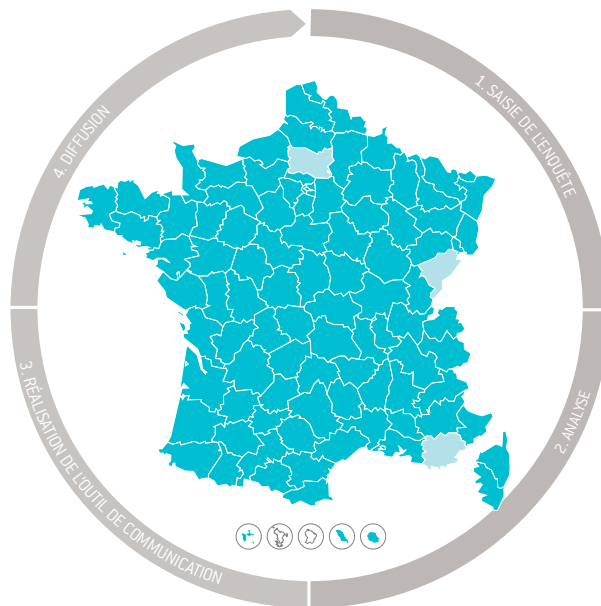
# FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU  
DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ GÉNÉRALISATION DE LA DÉMARCHÉ À PARTIR DE 2018

2237

CENTRES SOCIAUX  
AGRÉÉS CAF EN 2016

- territoires concernés par l'enquête
- territoires en test en 2017



ENQUÊTE  
2017

DONNÉES 2016

2065

CENTRES SOLLICITÉS

1850

ONT RÉPONDU  
À L'ENSEMBLE  
DE L'ENQUÊTE



80% CENTRES  
SOCIAUX URBAINS

20% CENTRES  
SOCIAUX RURAUX



PRÈS DE **26 000**  
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN

13 ETP EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **110 000**

BÉNÉVOLES  
D'ACTIVITÉS

55 EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **46 000**  
BÉNÉVOLES  
DANS LES INSTANCES DE  
GOUVERNANCE /PILOTAGE

25 EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL

# PROJET SENACS

**SENACS** - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

