

OBSERVATOIRE
DES CENTRES SOCIAUX
SENACS

ENQUÊTE
2015-2016
DONNÉES 2014

**LES
CENTRES
SOCIAUX**
MOSELLE



DES PROJETS DE TERRITOIRE,
POUR ET PAR LES HABITANTS



ÉDITO	1
LES TERRITOIRES D'INTERVENTION	2
REPÈRES CLÉS	3
FICHES TERRITOIRES	4
DES MOYENS ET DES RESSOURCES	14
NOTE MÉTHODOLOGIQUE	16

ÉDITO

ANALYSE 2016 – DONNÉES 2014

→ À nouveau la majorité des centres sociaux agréés de la Moselle se sont mobilisés pour rendre lisible leur action, en contribuant par la déclaration de leurs données qualitatives et quantitatives à la réalisation de cette plaquette.

→ Mieux connaître ce qu'ils disent de leur activité et comprendre leur action au plus près des habitants est un enjeu pour notre époque. Dans un contexte difficile, marqué par de terribles événements, réfléchir ensemble à de nouvelles collaborations pour traiter les questions sociales d'aujourd'hui est une priorité.

→ La Caisse d'allocations familiales de la Moselle et la Fédération Départementale des centres sociaux se sont à nouveau associées pour valoriser les projets développés en faveur des habitants, pour identifier les leviers et les freins exprimés par les gestionnaires dans leur action quotidienne.

→ Cette plaquette est un document d'information et de communication qui a vocation à être connue des administrateurs, des équipes salariées, des partenaires locaux, ainsi que de tout autre public afin de provoquer l'échange, de renforcer le partenariat local, de susciter leur implication.

Nous remercions toutes celles et tous ceux qui ont permis sa réalisation.

Robert CANTISANI, président de la Caf de la Moselle

Alexandre AGIUS, président de la Fédération des centres sociaux de Moselle

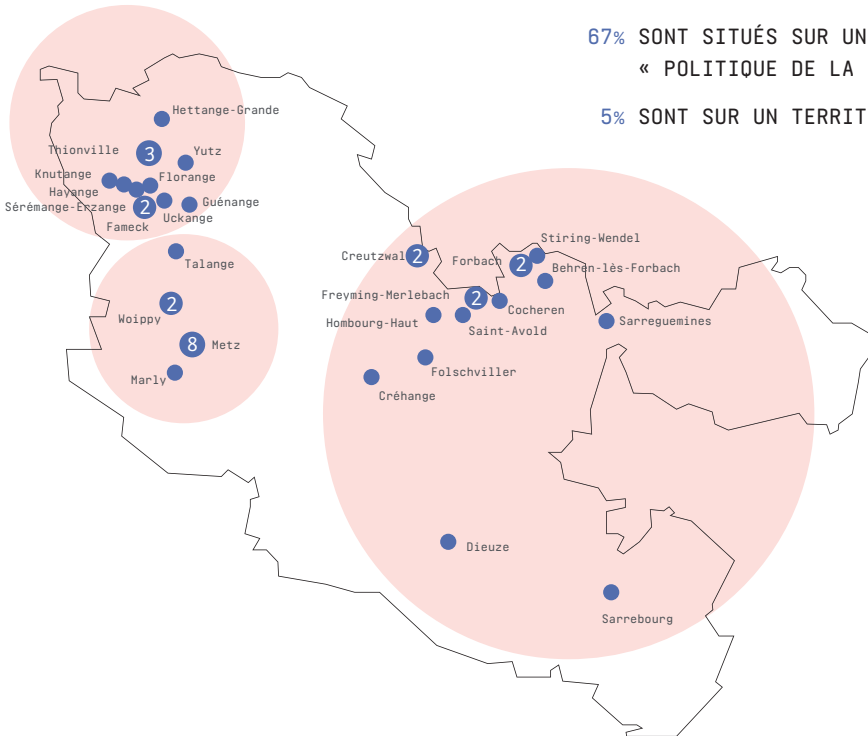
LES TERRITOIRES D'INTERVENTION

41 CENTRES SOCIAUX

**95% SONT SITUÉS SUR DES TERRITOIRES
À DOMINANTE URBAINE**

**67% SONT SITUÉS SUR UN TERRITOIRE
« POLITIQUE DE LA VILLE »**

5% SONT SUR UN TERRITOIRE RURAL



Territoire Metz agglomération

11 centres sociaux

- CS Boileau Prégénie à Woippy
- Foyer St-Eloy à Woippy
- AMIS à Metz Patrotte
- CS Pioche à Metz
- CSC à Metz Bellecroix
- CSC Arc en Ciel à Metz
- Espace de la Grange à Metz
- MAS à Metz Sablon
- CSC La Louvière à Marly
- CLT à Talange
- CS Georges Lacour à Metz

Territoire Thionville-Fensch

13 centres sociaux

- CS Le Lierre à Thionville
- CS J. Prevert à Thionville
- ATEJ à Terville
- CASC Ô Couleurs du Monde à Yutz
- CS La Moisson à Florange
- CSC à Seremange-Erzange
- CASC La Clairière à Hayange
- CSC Arc en Ciel à Knutange
- CSC Le Creuset à Uckange
- CS Jean Morette à Fameck
- UASF cité sociale à Fameck
- CS Louise Michel à Guéange
- CSC L'Escalpe à Moyeuve-Grande

Territoire Est -Sud

17 centres sociaux

- CS Les Peupliers à Creutzwald
- CS Maroc à Creutzwald
- CSC Wenheck à St-Avoid
- CS Audaces's à Folschwiller
- CS Creanto à Crehange
- CS Bas Steinbech à Faulquemont
- CS J. Prevert à Dieuze
- CSC à Sarrebourg
- CS Mosaïque à Hombourg-Haut
- CS Le Foyer à Freyming-Merlebach
- MAS à Freyming-Merlebach
- CS Daniel Balavoine à Cocheren
- CS Bellevue à Forbach
- CS Wiesberg Hommel à Forbach
- CS Foyer Trois Ages à Stiring-Wendel
- CS Joliot Curie à Behren Lès Forbach
- CSC à Sarreguemines

REPÈRES CLÉS 2014

DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

→

Modes de gestion

- 90% DES CENTRES SOCIAUX** sont associatifs relevant du droit local Alsace-Moselle.
- 3 CENTRES SOCIAUX** sont gérés par des municipalités.
- 1 CENTRE SOCIAL** est en gestion directe CAF.

Affiliation

- 50% DES CENTRES SOCIAUX** sont affiliés à une fédération ; la grande majorité est adhérente de la Fédération départementale des centres sociaux de la Moselle.
- 38 CENTRES SOCIAUX** ont répondu à l'enquête SENACS, soit 93% des centres sociaux.

DES MOYENS ET DES RESSOURCES

→

LES CENTRES SOCIAUX METTENT EN ŒUVRE LEURS PROJETS EN S'APPUYANT SUR UNE PLURALITÉ DE PROFILS PROFESSIONNELS. CES PROFESSIONNELS SONT DIFFÉRENTS D'UN CENTRE SOCIAL À L'AUTRE EN FONCTION DES BESOINS DU TERRITOIRE.

1 322 SALARIÉS
soit 35 salariés en moyenne
par centre social

151 FORMATIONS réalisées en 2014
soit 4 par centre social en moyenne

TERRITOIRE METZ AGGLOMERATION

11 CENTRES SOCIAUX sont situés sur le territoire de Metz – Agglomération agréés en 2014, tous implantés en milieu urbain majoritairement sur des quartiers politique de la ville.

7 CENTRES SOCIAUX implantés sur la ville de Metz (118 000 habitants)

PRINCIPALES FORCES RECENSÉES PAR LES ÉQUIPES SUR CE TERRITOIRE

- **L'équipe salariée** qui porte au quotidien le projet social auprès des habitants, construit et entretient la relation avec les acteurs locaux et alimente sa pratique par l'échange avec les centres sociaux limitrophes.
- **L'implication des usagers** qui représentent la source du projet social, par l'expression de leurs conditions de vie sur les territoires et leurs contributions à la mise en œuvre des projets.

PRINCIPAUX FREINS RECENSÉS PAR LES ÉQUIPES

- **L'équilibre financier** du projet des centres sociaux qui ne bénéficient pas de vision pluriannuelle sereine et sur lesquels pèsent chaque année de nouvelles exigences règlementaires.
- **Les locaux** souvent inadaptés à la fonction d'accueil et l'espace restreint qui ne peut héberger toutes les actions.

DES PROJETS ET DES ACTIONS AJUSTÉS AUX QUESTIONS SOCIALES DU TERRITOIRE

LE BIEN ÊTRE DANS UNE VISÉE D'INSERTION SOCIALE	100%
L'ACCÈS À LA CULTURE	100%
LE VIEILLISSEMENT ET LE BIEN VIEILLIR	84%
L'ACCÈS AUX SOINS	84%

2 ENJEUX PRIORITAIRES SONT RELEVÉS EN 2014 SUR LE TERRITOIRE :

Le soutien à la parentalité pour lequel les centres mettent en place des actions diversifiées pour répondre aux besoins.

- 100% des centres sociaux bénéficient d'une prestation animation collective famille
- 64% proposent un accueil parents/enfants
- 100% accompagnent la réalisation de sorties familiales
- 91% organisent des loisirs collectifs en familles
- 45% accompagnent des projets de départs en vacances familiales
- 82% animent des groupes d'échanges et de paroles
- 64% proposent des actions d'accompagnement à la scolarité

Le lien social auquel les centres contribuent de la manière la plus inclusive possible pour tous les habitants. Ils proposent et/ou produisent aux côtés des habitants des animations sociales qui réunissent des personnes d'âge, de sexe, de culture et d'histoire diversifiés.

- 82% agissent sur la lutte contre les discriminations
- 82% proposent des actions de lutte contre l'exclusion
- 73% proposent des actions de lutte contre l'isolement
- 91% organisent ou accompagnent des manifestations festives de quartier
- 82% développent des actions intergénérationnelles



20 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

sont présents régulièrement dans chaque centre social, en moyenne, pour organiser et animer les activités pour et/ou avec les habitants

soit 300 personnes impliquées au total.

18 BÉNÉVOLES sont impliqués

dans la gouvernance et le pilotage en moyenne, dans chaque centre social

soit 195 personnes mobilisées sur le projet et le fonctionnement des structures du territoire.



LES LOISIRS PARTAGES PARENT-ENFANTS AU CENTRE SOCIOCULTUREL LA LOUVIERE A MARLY

Eveil tapis, ateliers marionnettes, jardins familiaux : le centre social a diversifié les propositions pour permettre aux familles de vivre localement des loisirs partagés, de se rencontrer entre parents et faire concurrence à la place grandissante que prennent les écrans dans le quotidien des enfants.

TERRITOIRE EST SUD MOSELLE

→

15 CENTRES SOCIAUX sont situés sur le territoire de l'Est Moselle agréés en 2014. Leur implantation est diversifiée, entre milieu urbain, rural et péri-urbain. Ils représentent dans 70% des cas les seules structures socioéducatives de leur territoire.

PRINCIPALES FORCES RECENSÉES PAR LES ÉQUIPES SUR CE TERRITOIRE

- **Le partenariat local** qui dynamise, permet l'orientation rapide des habitants en difficulté et le partage en proximité des compétences et des moyens.
- **L'équipe** connue et reconnue auprès des habitants, des partenaires et des élus locaux.
- **L'implication des usagers** qui garantit l'élaboration de propositions adaptées pour les usagers et crée une mise en synergie.

PRINCIPAUX FREINS RECENSÉS PAR LES ÉQUIPES

- **L'équilibre financier** incertain, repose sur les appels à projets multipliés et chronophages. Les budgets subissent la baisse des subventions et la diminution de la participation des habitants qui s'appauvrissent.
- **La mobilisation des usagers** épisodique, peu suivie et qui peine à s'inscrire dans une démarche d'intérêt général.

DES PROJETS ET DES ACTIONS AJUSTÉS AUX QUESTIONS SOCIALES DU TERRITOIRE

LA LUTTE CONTRE L'EXCLUSION	93%
L'ACCÈS À LA CULTURE	93%
LA LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT	93%
LE BIEN ÊTRE DANS UNE VISÉE D'INSERTION SOCIALE	80%
LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS	80%
LE VIEILLISSEMENT - LE BIEN VIEILLIR	73%

2 ENJEUX PRIORITAIRES SONT RELEVÉS EN 2014 SUR LE TERRITOIRE :

Le soutien à la parentalité pour lequel les centres mettent en place des actions diversifiées pour répondre aux besoins.

- 60% proposent un accueil parents/enfants
- 100% accompagnent la réalisation de sorties familiales
- 27% accompagnent des projets de départs en vacances familiales
- 73% organisent des loisirs collectifs en familles
- 73% animent des groupes d'échanges et de paroles
- 47% proposent des actions d'accompagnement à la scolarité
- 67% organisent des actions intergénérationnelles



Le partenariat autour du projet social : les centres sociaux sont souvent les seuls espaces et outils d'animation sociale sur les territoires de l'Est - Sud de la Moselle. Ils accueillent des demandes très diversifiées de la part des collectivités et des usagers.

Les partenariats sont variés, conventionnés financièrement ou non, sur des actions spécifiques ponctuelles ou pluriannuelles, avec les collectivités territoriales ou les institutions dans l'objectif de promouvoir, maintenir et / ou développer les actions du projet social.

20% développent des partenariats financiers avec les bailleurs sociaux.

45% agissent en coopération avec les instances de démocratie participative : conseil de quartier, conseil local de développement, conseil municipal jeunes.

17 ASSOCIATIONS sont accueillies en moyenne par centre social soit un total de **264 associations** hébergées dans les équipements.



L'ACCOMPAGNEMENT DES RÉFUGIÉS PAR LE CENTRE SOCIAL DE FORBACH

Situation particulière à Forbach avec l'arrivée dans un temps relativement court d'une population de réfugiés. La mobilisation des acteurs et partenaires locaux autour d'une action portée par le centre social a permis de répondre aux besoins liés à l'installation des familles sur le territoire, confrontées notamment à des difficultés liées à la barrière de la langue.

TERRITOIRE THONVILLE - FENSCH

13 CENTRES SOCIAUX sont situés sur le territoire du Nord Moselle agréés en 2014, majoritairement implantés sur des quartiers de villes moyennes situés en politique de la ville.

PRINCIPALES FORCES RECENSÉES PAR LES ÉQUIPES SUR CE TERRITOIRE

- **L'équipe d'animation**, relativement stable, qualifiée et professionnelle.
- **Le partenariat local** qui s'appuie sur la richesse du tissu associatif, permet de toucher un plus grand nombre et une plus grande diversité d'habitants et enrichit les propositions au sein de l'équipement.
- **L'implication des usagers** qui assurent une bonne connaissance du territoire, valorisent leurs compétences au sein du centre social et dont l'expression peut réellement faire bouger les conditions de vie locale.

PRINCIPAUX FREINS RECENSÉS PAR LES ÉQUIPES

- **L'équilibre financier fragile**, sans vision à moyen terme, de plus en plus dépendant d'appels à projets annuels. Les budgets subissent des baisses de financements progressives et cumulées chaque année.
- **Les relations avec les partenaires institutionnels** : la production administrative se fait au détriment du projet, dont l'utilité sociale est souvent méconnue.

DES PROJETS ET DES ACTIONS AJUSTÉS AUX QUESTIONS SOCIALES DU TERRITOIRE

L'ACCÈS À LA CULTURE	100%
LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS	67%
LE VIEILLISSEMENT - LE BIEN VIEILLIR	78%
LE TRANSPORT ET LA MOBILITÉ	56%

2 ENJEUX PRIORITAIRES SONT RELEVÉS EN 2014 SUR LE TERRITOIRE :

Le lien social auquel les centres contribuent de la manière la plus inclusive possible pour tous les habitants. Ils proposent et/ou produisent aux côtés des habitants des animations sociales qui réunissent des personnes d'âge, de sexe, de culture et d'histoire diversifiés.

- 89% proposent des actions de lutte contre l'isolement
- 100% organisent ou accompagnent des manifestations festives de quartier
- 78% développent des actions intergénérationnelles

23 BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

sont présents régulièrement dans chaque centre social en moyenne pour organiser et animer les activités pour et/ou avec les habitants

soit 299 personnes impliquées au total.

34 BÉNÉVOLES sont impliqués dans la gouvernance et le pilotage en moyenne par centre social,

soit au total 402 personnes mobilisées sur le projet et le fonctionnement des structures.

L'isolement et l'insertion professionnelle

- 78% La lutte contre l'exclusion
- 89% La lutte contre l'isolement
- 100% Le bien être dans une visée d'insertion sociale
- 67% L'emploi et l'insertion

89% DES CENTRES SOCIAUX proposent des actions d'apprentissage du français - suivies par 25 personnes/an en moyenne.



FÊTE DE LA SEBIBA AU CENTRE SOCIAL DE KNUTANGE

Partant du constat de l'isolement des familles qui ne partagent pas la même culture, le centre social a relevé le défi contre l'indifférence et la peur de l'autre en organisant une fête annuelle des Cultures (Sebiba). Cette manifestation implique 30 familles bénévoles dans sa conception et son organisation et a réuni en 2014 plus de 400 personnes.



L'ESPACE HABITANTS AU CENTRE SOCIAL JACQUES PREVART DE THIONVILLE

Cet espace est uniquement dédié à l'échange et au partage informel. Les habitants sont garants de son ambiance conviviale et il y fait bon vivre. En été, une terrasse est mise à disposition pour profiter des beaux jours.

Un lien intergénérationnel se crée entre les adultes présents et les enfants et jeunes qui jouent aux abords du centre. Les enfants vont spontanément vers les familles, celles-ci font preuve de bienveillance en proposant de l'eau, en engageant une discussion ou en leur proposant de participer avec eux à un jeu (jeu de société, jeu de carte...).



LES ÉQUIPES PROFESSIONNELLES

ON DÉNOMBRE

1 322 SALARIÉS / 472 ETP

soit une moyenne de 35 salariés
par centre social,
représentant environ 12 ETP.

LE NOMBRE D'ETP

LE PLUS FAIBLE : ENVIRON 3 ETP

LE PLUS IMPORTANT : ENVIRON 30 ETP

TERRITOIRE	TERRITOIRE	TERRITOIRE
METZ AGGLOMÉRATION	THONVILLE-FENSCH	EST-SUD
11 CENTRES SOCIAUX	12 CENTRES SOCIAUX	15 CENTRES SOCIAUX
25 SALARIÉS 9,5 ETP	64 SALARIÉS 18,5 ETP	19 SALARIÉS 10 ETP

La proportion de salariés à temps partiel est très élevée : 72%

- 53% des salariés ont un temps de travail inférieur à 0,50 ETP
- 19% ont un temps de travail compris entre 0,50 ETP et 0,75 ETP

la formation professionnelle à dominante diplômante reste une priorité, avec :

- 124 FORMATIONS prévues** en 2014 en Moselle soit plus de 3 par centre social
- 151 FORMATIONS réalisées** en 2014 représentant 4 formations par centre social

DES BÉNÉVOLES D'ACTIVITÉS

TERRITOIRE	TERRITOIRE	TERRITOIRE
METZ AGGLOMÉRATION	THONVILLE-FENSCH	EST-SUD
11 CENTRES SOCIAUX	12 CENTRES SOCIAUX	15 CENTRES SOCIAUX
20 BÉNÉVOLES MINIMUM : 2 MAXIMUM : 95	23 BÉNÉVOLES MINIMUM : 1 MAXIMUM : 85	17 BÉNÉVOLES MINIMUM : 3 MAXIMUM : 35

Les activités qui mobilisent le plus souvent les bénévoles sont l'organisation d'événements festifs et l'animation d'ateliers à destination des enfants.

DES BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS DANS LA GOUVERNANCE

L'implication des usagers est une force repérée par l'ensemble des centres sociaux mosellans. Présents dans les instances de pilotage du centre, les habitants sont consultés et participent à la prise de décision, à l'animation du projet social, à la vie du centre.

Cependant, elle reste un enjeu car la mobilisation des usagers dans la durée est difficile.

MOYENS FINANCIERS

BUDGET MOYEN D'UN CENTRE SOCIAL : 602 428 €
BUDGET CUMULÉ DES CENTRES SOCIAUX : 27 788 538 €

BUDGET MOYEN DES CENTRES SOCIAUX PAR TERRITOIRE

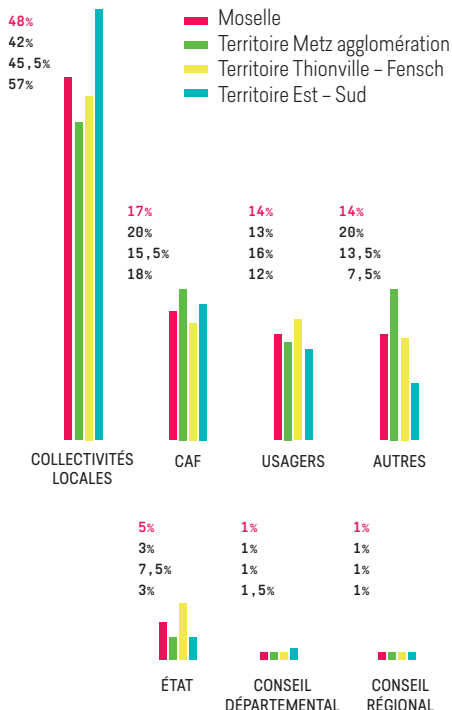
TERRITOIRE	TERRITOIRE	TERRITOIRE
METZ AGGLOMÉRATION	THONVILLE-FENSCH	EST-SUD
11 CENTRES SOCIAUX	12 CENTRES SOCIAUX	15 CENTRES SOCIAUX
511 229 €	886 004 €	435 531 €
MIN. : 302 560 €	MIN. : 406 927 €	MIN. : 234 261 €
MAX. : 1 070 677 €	MAX. : 1 666 772 €	MAX. : 861 501 €

Répartition du nombre de centres en fonction du budget



Les 5 centres sociaux disposant d'un budget supérieur à 1 000 000 € sont situés majoritairement sur le territoire de Thionville-Fensch. Ils développent des services importants qu'ils intègrent au projet social, avec des charges de personnels conséquentes (*équipements d'accueil du jeune enfant, accueils de loisirs sans hébergement...*)

LES FINANCEURS



La commune représente le principal financeur avec une moyenne d'intervention estimée à 48% des recettes totales.

77% DES CENTRES SOCIAUX dégagent un résultat annuel positif.

59% DES CENTRES SOCIAUX ont un fonds de roulement qui se maintient.

44% ont un fonds de roulement inférieur ou égal à 1 mois, ce qui confirme une situation financière fragile, préoccupation reprise par les gestionnaires et abordée dans les pages « territoire » de la plaquette.

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne 79 départements pour la campagne de saisie 2015-2016.

Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la Fédération des centres sociaux, et pour l'animer dans les territoires pilotes. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

COORDONNÉES :

CAF DE LA MOSELLE

4, BOULEVARD DU PONTIFFROY
57 774 METZ CEDEX 9

FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE DES CENTRES SOCIAUX DE MOSELLE

RÉSIDENCE LES SAULES
76, RUE SENTE À MY
57 000 METZ

Retrouvez les coordonnées des centres sociaux, des Caf et des fédérations des centres sociaux + les expériences des centres sociaux + une partie Intranet pour les centres sociaux sur www.senacs.fr

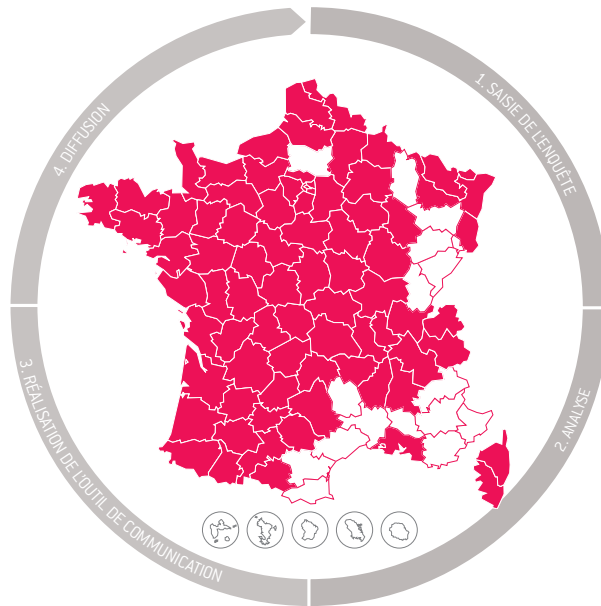
Remerciements à tous les centres sociaux et socioculturels de Moselle qui ont participé à l'enquête 2016 par la saisie en ligne de leurs données.

Remerciements aux acteurs des centres sociaux et socioculturels qui ont participé au comité partenarial élargi et contribué à enrichir cette plaquette : Mme Catherine D'AMICO - Mme Laura PIAZZA - Mme Anne GAMOND - M. Mohamed AIT BAYAHYA - M. Alain BARTHES - Mme Tulay OFLAZOGLU - M. Jérémy PICAVET - Mme Valérie BERTEI - M. Maurice KUENTZ.

FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU
DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ UNE DÉMARCHE NATIONALE EXPÉRIMENTALE QUI SE GÉNÉRALISE

2107
CENTRES SOCIAUX
AGRÉÉS CAF EN 2014



**ENQUÊTE
2015-2016**
DONNÉES 2014

1902
CENTRES
SOLLICITÉS

1792
ONT RÉPONDU
À L'ENSEMBLE
DE L'ENQUÊTE

79_{/101}

DÉPARTEMENTS



80% CENTRES
SOCIAUX URBAINS

20% CENTRES
SOCIAUX RURAUX



57 000
SALARIÉS

32 SALARIÉS EN MOYENNE
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **60 000**
BÉNÉVOLES
D'ACTIVITÉS



21 000
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES
DE GOUVERNANCE



34 000
BÉNÉVOLES

DANS LES INSTANCES
DE PILOTAGE

PROJET



SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

