

OBSERVATOIRE  
DES CENTRES SOCIAUX  
**SENACS**

ENQUÊTE  
**2015-2016**  
DONNÉES 2014

**LES  
CENTRES  
SOCIAUX**  
MARNE



DES PROJETS DE TERRITOIRE,  
POUR ET PAR LES HABITANTS



EDITO	1
CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL	2
CARTE – IMPLANTATION DES 24 CENTRES SOCIAUX MARNAIS	3
REPÈRES CLÉS DES CENTRES SOCIAUX DE LA MARNE	4
LA PLACE DES HABITANTS DANS LE CENTRE SOCIAL	5
SOUTENIR LES PROJETS COLLECTIFS	6
ACCOMPAGNER LES ADOLESCENTS ET LES JEUNES ADULTES	7
S'INVESTIR DANS L'ACTION	8
AGIR POUR LE BIEN VIEILLIR	9
FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE	10
TOUS CONCERNES, TOUS IMPLIQUES, DANS LES SERVICES À LA POPULATION	11
DES PARTENARIATS FORTS	12
DES COMPETENCES AU SERVICE DU PROJET	13
ECONOMIE DU PROJET	15
LISTE DES 24 CENTRES SOCIAUX MARNAIS	16
LE PROJET SENACS	16
FICHE NATIONALE	17

# ÉDITO

## LE CENTRE SOCIAL, UN ÉQUIPEMENT AU CŒUR DES TERRITOIRES

Depuis 2011, la caisse nationale des Allocations familiales et la fédération des centres sociaux de France accompagnent la démarche du Système d'échanges national des centres sociaux (Senacs). Cet observatoire contribue ainsi à :

- mieux connaître les centres sociaux et socioculturels,
- valoriser leur engagement dans les projets d'intérêt général mais aussi dans des actions et des services qui répondent aux besoins des habitants,
- analyser les vecteurs de citoyenneté et de cohésion sociale que sont ces équipements de proximité.

Le projet social est la colonne vertébrale d'un centre social, agréé par la Caisse d'allocations familiales pour plusieurs années. Il permet de prendre en considération l'actualité des besoins et des initiatives des habitants tout en ouvrant un espace à la co-construction avec les acteurs de terrain. Ainsi, chaque centre social est unique, même si son socle de base repose sur des principes fondamentaux communs à tous.

Pour l'animation de la vie sociale sur son territoire, le centre social cherche à agir sur les problématiques sociales repérées ; il accompagne des projets collectifs validés et portés par les habitants, anime et coordonne des services et activités, construit des espaces de citoyenneté et organise des partenariats de proximité.

Réactivée en 2013, la Fédération des centres sociaux de la Marne développe, autour de l'appropriation de cet outil, un travail en réseau de tous les centres du département pour rendre toujours plus efficace leur action auprès des habitants.

Nous souhaitons que cette plaquette contribue à une meilleure connaissance mais aussi reconnaissance des activités développées sur notre territoire.

Bonne lecture !

**La Présidente de la Fédération départementale des centres sociaux de la Marne**  
**Le Président de la Caisse d'allocations familiales de la Marne**

# CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

## SUR SON TERRITOIRE, DES PROJETS POUR ET AVEC LES HABITANTS

Sur son territoire d'implantation, le centre social c'est :

- un équipement de **proximité**, qui veille à l'**accueil** des personnes et des familles et à la mixité sociale, avec une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés.
- un lieu de **rencontres et d'échanges entre les générations**, un lieu **d'animation** de la vie sociale, qui favorise la démocratie de proximité.
- un équipement qui favorise **l'initiative des habitants** et leur implication dans des dynamiques de **développement social** et dans des actions collectives.
- une équipe d'animation composée de **professionnels** et de **bénévoles** engagés dans les actions et la gouvernance du projet, et dans des partenariats de territoire.
- un lieu de promotion de valeurs et de principes comme le respect de la **dignité humaine**, la **solidarité**, la neutralité, la mixité et la **participation**.

## DES TEXTES FONDATEURS

### POUR LA FCSF :

#### EXTRAIT DE LA CHARTE FÉDÉRALE D'ANGERS DE JUIN 2000

« Le centre social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives porté par des habitants associés, appuyés par des professionnels, capables de définir et mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »

### POUR LA CAF

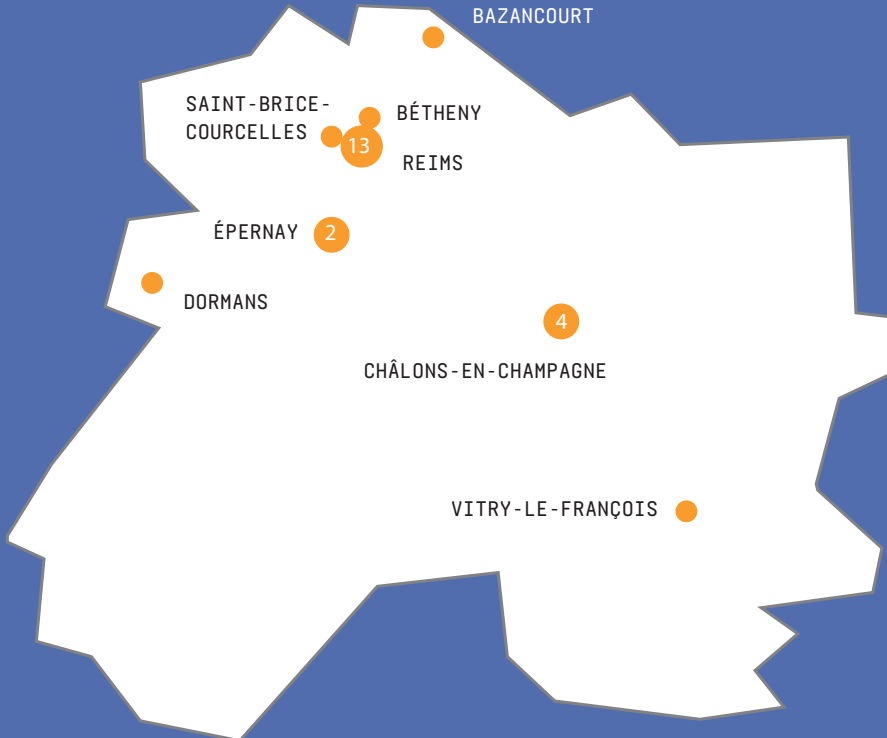
#### LA CIRCULAIRE ANIMATION DE LA VIE SOCIALE DE JUIN 2012 (LCAVS)

« [les centres sociaux] poursuivent trois finalités [...] :

- l'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
- le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
- la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Ces trois finalités communes à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale visent à répondre aux besoins sociaux fondamentaux ; elles se réfèrent aux dimensions individuelle, collective et sociale de tout être humain. »

# CARTE DES CENTRES SOCIAUX DE LA MARNE



FÉDÉRATION DÉPARTEMENTALE  
DES CENTRES SOCIAUX DE LA MARNE  
18, RUE GUILLAUME APOLLINAIRE BP48  
51571 REIMS CEDEX  
03 26 35 32 50

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES  
DE LA MARNE  
202, RUE DES CAPUCINS  
51087 REIMS CEDEX  
03 26 84 52 15

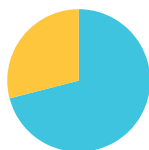
# REPÈRES CLÉS 2014

## DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

→

QUEL QUE SOIT SON MODE DE GESTION, LE CENTRE SOCIAL CONÇOIT SON PROJET EN IMPLIQUANT LES HABITANTS ET L'ANIME EN CONCERTATION AVEC DES PARTENAIRES.

### Modes de gestion



- **71% DES CENTRES SOCIAUX MARNAIS SONT ASSOCIATIFS**  
4 associations gèrent chacune 1 centre social  
1 association gère à elle seule 13 centres sociaux
- **29% DES CENTRES SOCIAUX MARNAIS SONT GÉRÉS PAR UNE COLLECTIVITÉ TERRITORIALE.**

### Gouvernance

**9 CENTRES SOCIAUX SUR 10**  
environ ont une instance associant les habitants au pilotage du projet.

### Partenariat

**8 CENTRES SOCIAUX SUR 10**  
environ sont en partenariat avec les autres équipements d'animation du territoire.

## DES MOYENS ET DES RESSOURCES

→

LE CENTRE SOCIAL S'APPUIE SUR DES MOYENS FINANCIERS ET HUMAINS POUR METTRE EN ŒUVRE SON PROJET. CELUI-CI VARIE EN FONCTION DES BESOINS REPÉRÉS ET DES RESSOURCES DISPONIBLES.

### Moyens humains

**+ DE 1000 SALARIÉS,**  
permanents et vacataires,  
*soit en moyenne 44 par centre social,  
soit l'équivalent de 16 ETP.*

**PRÈS DE 700 BÉNÉVOLES,**  
*soit en moyenne 28 par centre social  
soit l'équivalent de 1 à 2 ETP.*

### Ressources

**742 000 EUROS,**  
budget moyen d'un centre social marnais

# LA PLACE DES HABITANTS

## DES BÉNÉVOLES DANS LE PILOTAGE ET LA GOUVERNANCE

### 88% DES CENTRES SOCIAUX

#### associent des bénévoles au pilotage du projet social :

conseil d'administration, d'orientation ou d'animation,  
comité d'usagers ou d'habitants, commissions ou groupes  
de travail (*culture, enfance, insertion, jeunesse, animations  
de proximité, actions familles, etc...*).

### 75% DES CENTRES SOCIAUX

#### associent des bénévoles à la gouvernance du centre social.

### 536 BÉNÉVOLES

#### s'impliquent dans la gouvernance et/ou le pilotage du projet des centres sociaux,

soit en moyenne 24 bénévoles par centre.

#### UN QUART DE CES BÉNÉVOLES

sont des nouveaux venus, signe d'un notable  
renouvellement.



■ 56% PILOTAGE  
■ 44% GOUVERNANCE  
DU CENTRE

## LA GOUVERNANCE EN PRATIQUE

L'association rémoise des maisons de quartier / centres sociaux articule deux niveaux de gouvernance : celui du projet de chaque centre social conduit avec les habitants et les partenaires du quartier et celui du projet global des 13 centres sociaux sous l'égide du conseil d'administration.

L'association de Saint Brice-Courcelles implique dans son conseil d'administration l'ensemble des présidents des associations accueillies par le centre social.

## DES BÉNÉVOLES DE TOUTES LES GÉNÉRATIONS



■ 7% 12-17 ANS  
■ 11% 18-25 ANS  
■ 48% 25-60 ANS  
■ 34% + DE 60 ANS

# SOUTENIR LES PROJETS COLLECTIFS

LES CENTRES SOCIAUX SOUTIENNENT LES HABITANTS DANS LA MISE EN ŒUVRE DE PROJETS, EN RÉPONSE À LEURS ATTENTES ET BESOINS. ILS VISENT À RENFORCER L'AUTONOMIE DES HABITANTS. DE PLUS EN PLUS, LES CENTRES SOCIAUX PORTENT UNE ATTENTION PARTICULIÈRE AUX ADOLESCENTS ET JEUNES ADULTES.

Sur le terrain, au quotidien, les salariés et bénévoles ont une écoute attentive de l'expression des habitants. Les idées deviennent des projets collectifs puis se concrétisent par des actions permettant d'améliorer le mieux-être et le bien vivre ensemble.

**91% DES CENTRES ACCOMPAGNENT LES INITIATIVES DES HABITANTS ET DÉVELOPPENT NOTAMMENT DES SERVICES AUX HABITANTS.**

---

## DORMANS : « BAVARDAGES »

L'action « bavardages » menée par le centre social de Dormans permet de rompre l'isolement des personnes âgées en milieu rural. Des bénévoles leur rendent visite à domicile pour des moments d'échanges, de lecture ou de jeux. Ils les accompagnent au centre social pour des actions collectives et des temps avec les enfants de l'accueil de loisirs.

**48% DES ACTIONS CONCERNENT DES ACTIVITÉS COLLECTIVES.**

---

## REIMS : DES HABITANTS AUTONOMES

A la Maison de quartier Croix Rouge, un groupe d'habitants s'organise en autonomie pour animer des temps de rencontre et partager des loisirs et des sorties. Ces activités sont autofinancées grâce à des manifestations telles que bourses aux vêtements et aux livres, repas à thème et bourse aux livres, organisés par le groupe et désormais connues au-delà de l'agglomération Rémoise. Ce groupe a fait bénéficier de son expérience des familles qui souhaitaient autofinancer un projet de premier départ en vacances.

**37% DES ACTIONS CONCERNENT LA CITOYENNETÉ ET L'INTÉRÊT GÉNÉRAL.**

---

## SAINT-BRICE-COURCELLES : DES JEUNES EN MARAUDE

Au centre social Saint-Brice-Courcelles, des jeunes se sont mobilisés autour d'un projet de solidarité pour des personnes en difficulté. Ils ont organisé un festival solidarité avec une association rémoise. Les fonds récoltés ont permis la fabrication puis la distribution de repas, ce qu'on appelle communément « une maraude ». Pour cette action, ces jeunes ont également mobilisé leurs proches.



# ACCOMPAGNER LES ADOLESCENTS ET LES JEUNES ADULTES

## **80% DES CENTRES PROPOSENT DES ACTIONS POUR LES 15-25 ANS**

Principales activités : sportives, artistiques, culturelles, animation en milieu ouvert, accompagnement à l'autonomie et la citoyenneté, conseils de jeunes, accompagnement vers l'insertion professionnelle.

SONT CONCERNÉS :

**1094 ADOLESCENTS DE 15-17 ANS / 730 JEUNES DE 18-25 ANS**

---

### **REIMS : SCOP'ADOS**

Le secteur Jeunesse de la maison de quartier Watteau expérimente un dispositif participatif et citoyen. Des jeunes de 12 à 17 ans donnent volontairement de leur temps pour les habitants à l'occasion de chantiers ou de fêtes. Cette action permet un regard positif et valorisant sur les jeunes du quartier. 50 filles et garçons y ont participé, facilitant ainsi des parcours citoyens : implication bénévole et démarche associative.

---

### **VITRY-LE-FRANÇOIS : EMBELLIR LES LIEUX**

A l'initiative de l'équipe d'animation Jeunesse et de quelques adolescents, les abords du centre social se sont ornés de murs végétaux, de plates-bandes colorées et de mobiliers bricolés. Tous les publics accueillis se sont ensuite autorisés à participer à l'amélioration du lieu. Chacun expérimente, propose, exécute et profite..., suscitant ainsi des moments de partage, de coopération et donc de plaisirs.

---

### **SAINT-BRICE-COURCELLES : ERASMUS +**

Le centre social accompagne un groupe de jeunes dans la démarche Erasmus + pour vivre la mobilité en Europe. Après une phase de préparation importante, dont un séjour au Portugal, des jeunes Européens seront accueillis en France, autour d'activités d'intérêts communs : art et culture, environnement, protection du patrimoine, sport...

---

### **REIMS : JEUNES SOLIDAIRES**

Sept filles et garçons de la maison de quartier Billard ont choisi de favoriser les liens et la solidarité entre les générations. Ils ont apporté leur aide à des personnes âgées (portage de courses) et les ont invitées à participer à une action autour du jeu. Ce projet est mené en partenariat avec le service de prévention et un bailleur social.

# S'INVESTIR DANS L'ACTION

LES 24 CENTRES SOCIAUX MARNAIS DÉVELOPPENT DE MULTIPLES ACTIONS LIÉES À DES QUESTIONS SOCIALES ET AUX ENJEUX DES TERRITOIRES.

Proportion de centres sociaux concernés par les actions :

- 100%** ACCÈS À LA CULTURE
- 92%** LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS
- 91%** BIEN-ÊTRE ET LUTTE CONTRE L'ISOLEMENT
- 66%** BIEN-VIEILLIR, ACCÈS AUX SOINS
- 60%** INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE
- 50%** APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS



Atelier théâtre du centre socio-culturel de Bazancourt

## REIMS : BRUT DE SCÈNE

Le Festival de théâtre amateur « Brut de Scène » créé par la maison de quartier Jean Jaurès est animé par des bénévoles passionnés. Il attire 1500 spectateurs pour une quinzaine de spectacles. Fait remarquable, c'est l'atelier de théâtre du centre socio-culturel de Bazancourt, en milieu rural, qui a remporté le premier prix et représentera la région lors du festival national 2016.



Spectacle « Handi-valides » des Maisons de quartier de Reims

**42%** DES CENTRES SOCIAUX PROPOSENT DES ACTIONS EN DIRECTION DES PERSONNES PORTEUSES DE HANDICAP.

# AGIR POUR LE BIEN VIEILLIR

**Les centres sociaux du département se sont emparés de la question du « bien vieillir ».**

**3 351 PERSONNES** de plus de 60 ans sont concernées par ces actions.

**67% DES CENTRES** sont investis sur le développement des liens intergénérationnels.

---

## ÉPERNAY : MÉMOIRE IMMIGRÉE

La Maison pour Tous s'est engagée dans la « transmission intergénérationnelle de la mémoire immigrée ». Un atelier d'écriture a permis à des femmes de témoigner de leur expérience de l'immigration. Ces textes ont été lus devant un large public de collégiens, de lycéens et d'hommes et de femmes immigrées.

---

## BÉTHENY : PARTIE PRENANTE D'UN ESPACE MUNICIPAL

Le centre social Bétheny participe activement à la vie d'un espace municipal, l'InterGé, comprenant une médiathèque et un multi accueil. Ce partenariat entre le centre social et la municipalité a créé une dynamique intergénérationnelle avec la proposition d'actions innovantes : conférence, débat, atelier de lecture intergénérationnel, concert...



---

## SAINT-BRICE-COURCELLES : LES JEUNES À LA RESCOUSSE

Au centre social, 30 bénévoles accompagnent 200 retraités vers la maîtrise de l'informatique avec le soutien des jeunes.

# FAVORISER L'INCLUSION SOCIALE

LES CENTRES SOCIAUX PORTENT UNE ATTENTION PARTICULIÈRE AUX PERSONNES QUI ONT BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT DANS LEURS PARCOURS D'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE.



## 60% DES CENTRES SOCIAUX AGISSENT SUR L'EMPLOI ET L'INSERTION :

Forum pour l'emploi, rédaction de CV, préparation d'entretien, relooking, actions en direction des bénéficiaires du RSA, point information initiative, point information jeunesse, écrivain public, permanences des missions locales...

## 50% DES CENTRES SOCIAUX PROPOSENT DES ACTIONS D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS.

**674 personnes** bénéficient d'ateliers socio-linguistiques, de cours de français langue étrangère, de cours d'alphabétisation...

*Ces ateliers permettent à des personnes migrantes et présentes depuis peu sur notre territoire d'acquérir les bases de la langue française, de comprendre et découvrir le mode de fonctionnement de notre société. Les centres sociaux jouent ainsi un rôle essentiel dans l'intégration des primo-arrivants et favorisent le « vivre ensemble » dans les quartiers.*

## 75% DES CENTRES SOCIAUX PROPOSENT DES ATELIERS COLLECTIFS D'INTÉGRATION ET DE PROJET (ACIP).

Ces actions de remobilisation sociale et d'accompagnement de projet constituent l'opportunité de rompre avec l'isolement, de retrouver un rythme de vie, de tisser à nouveau des liens.

*Les ateliers permettent de partager des moments riches en échanges. Ils ont aussi pour objectif de retrouver une réelle estime de soi, phase indispensable pour une réinsertion sociale et professionnelle.*

### BAZANCOURT : JARDIN COLLECTIF

Monté par le centre socio-culturel de Bazancourt, L'Uni-Vert Couriat est un jardin collectif et solidaire mis à disposition des jardiniers volontaires de la commune. D'abord réservé aux personnes bénéficiant du RSA, il est aujourd'hui ouvert à tous, favorisant ainsi la mixité sociale. On s'y retrouve pour partager un bon moment, des techniques de jardinage, des recettes et évidemment la récolte.

# TOUS IMPLIQUÉS DANS LES SERVICES À LA POPULATION

**100%** DES CENTRES SOCIAUX PROPOSENT DES ACTIONS  
EN DIRECTION DES ENFANTS, DES JEUNES ET DES FAMILLES.

## PETITE ENFANCE, ENFANCE ET ADOLESCENCE

- 92%** ACCUEILS COLLECTIFS DE MINEURS
- 75%** ACTIVITÉS SPORTIVES ET CULTURELLES
- 71%** ACCUEILS DE JEUNES ET ANIMATIONS EN MILIEU OUVERT
- 67%** ACCOMPAGNEMENT À LA SCOLARITÉ
- 63%** SERVICES D'ACCUEIL DU JEUNE ENFANT :  
CRÈCHE, HALTE-GARDERIE ET MULTI-ACCUEIL
- 50%** ACCOMPAGNEMENT DE PROJETS DE JEUNES :  
DÉPART EN AUTONOMIE, JUNIOR ASSOCIATION
- 42%** SÉJOURS DE VACANCES
- 25%** LUDOTHÈQUE



**11 761** ENFANTS DE 0 À 11 ANS / **3 206** JEUNES DE 12 À 17 ANS

## FAMILLES, PARENTALITÉ

**21** CENTRES SOCIAUX mobilisent des financements au titre des dispositifs de soutien à la parentalité : Réseaux d'écoute, d'appui et d'accompagnement des parents (REAAP), Lieux d'accueil enfants/parents (LAEP), Politique de la ville, ANCV ...

- 100%** SORTIES FAMILIALES ET MANIFESTATIONS FESTIVES  
EN DIRECTION DES FAMILLES
- 80%** LIEU PARENTS/ENFANTS
- 80%** LOISIRS COLLECTIFS POUR ET AVEC LES FAMILLES
- 62%** DÉPARTS EN VACANCES FAMILIALES
- 42%** ESPACES DE PAROLES, GROUPES D'ÉCHANGES  
(ÉCHANGES DE SAVOIRS, RÉSEAUX DE PARENTS,  
CAFÉ DES PARENTS, GROUPES PARENTS/ADOS...)



## CHÂLONS-EN-CHAMPAGNE : SÉJOURS SOCIAUX

En partenariat avec la CAF, les quatre centres sociaux et culturels châlonnais organisent des séjours sociaux. Ils permettent à des familles aux revenus modestes de rompre avec leur environnement habituel pendant temps de vacances et de renforcer les liens parents-enfants. Les familles s'impliquent et participent fortement : actions d'autofinancement, chantier en partenariat avec les bailleurs sociaux, organisation du séjour...

# DES PARTENARIATS FORTS

**LES CENTRES SOCIAUX N'AGISSENT PAS SEULS !  
ILS MOBILISENT DES PARTENARIATS POUR ÉLABORER ET METTRE  
EN ŒUVRE UN PROJET GLOBAL DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL.**

## PARTENARIATS D'ACTION

Le centre social monte des partenariats avec des associations locales et des établissements scolaires, avec des collectivités territoriales, la Caf, la MSA, les bailleurs sociaux, les services déconcentrés de l'Etat...

**100% DES CENTRES SOCIAUX  
SONT AU CŒUR DE LA VIE  
ASSOCIATIVE LOCALE :**

**299 ASSOCIATIONS sont accueillies,**  
une moyenne de 12 par centre social  
(11 au niveau national).

Elles y développent généralement une activité intégrée au centre social. Les centres sociaux assurent également auprès de ces associations une fonction ressource (*aide au projet...*) et/ou une fonction service (*prêt de salle, photocopies...*).



## Des catalyseurs de la vie sociale locale.

**19 CENTRES SOCIAUX SUR 24  
agissent en partenariat avec d'autres  
équipements d'animation de territoire.**

## DÉMOCRATIE PARTICIPATIVE

**19 CENTRES SOCIAUX SUR 24  
sont le plus souvent les moteurs  
des instances de démocratie participative  
sur leur territoire.**

### Le partenariat autour du bien vieillir

Les engagements :

- 12 centres sociaux avec les CCAS
- 6 avec la Carsat
- 6 avec la MSA
- 5 avec le Département

## NOUVEAU PARTENARIAT FÉDÉRAL

Le choix de la Caisse nationale d'allocation vieillesse de soutenir les actions locales visant à lutter contre l'isolement social des retraités rejoint les missions d'inclusion et de socialisation des personnes menées par les centres sociaux. Ainsi la Fédération de la Marne a signé une convention de partenariat avec la CARSAT Nord-Est pour 2016 et 2017. Elle se traduit par un financement pour les centres sociaux fédérés qui répondront à cet appel à projets spécifique concernant des actions favorisant le bien vieillir et la solidarité entre les âges.

# DES COMPÉTENCES AU SERVICE DU PROJET

**1064 PERSONNES**  
employées par les centres sociaux en 2014.

**53% DE VACATAIRES**,  
soit 23,6 personnes par centre.

**40% DE PERMANENTS**,  
soit 17,6 par centre.

**6% EN EMPLOIS AIDÉS**,  
soit 2,5 par centre.

**1% DE MISE À DISPOSITION**,  
soit 0,54 par centre.

## RÉPARTITION DES ETP :

**16 ETP PAR CENTRE DONT :**

**3 ETP EN PILOTAGE**

**1,5 ETP EN LOGISTIQUE**

**11,5 ETP EN ANIMATION**  
dont 25% en petite enfance,  
8% intervenants techniques,  
67% sur les autres secteurs.

**379 ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN**

**81% du temps de travail est porté  
par des permanents (306 ETP)**  
*(moyenne nationale : 80%).*

## EMPLOIS AIDÉS

**87% des centres sociaux ont recours aux emplois aidés.**

Les centres sociaux proposent aux jeunes des formations et un tutorat leur permettant de préciser leur orientation et d'acquérir une culture du milieu professionnel.

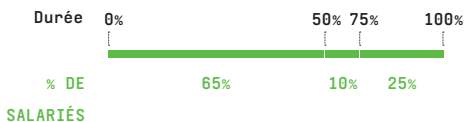
## DES BÉNÉVOLES INTÉGRÉS DANS LES ÉQUIPES

**LES 678 BÉNÉVOLES**  
**(28 EN MOYENNE PAR CENTRE)**  
**ANIMENT DES ACTIVITÉS.**

Ils agissent essentiellement dans les activités socio-culturelles, l'accompagnement scolaire et périscolaire, les manifestations et événements festifs et les ateliers sociolinguistiques.

**ILS REPRÉSENTENT L'ACTIVITÉ DE  
1 OU 2 ETP PAR CENTRE SOCIAL.**

## RÉPARTITION DES TEMPS DE TRAVAIL



# DES COMPÉTENCES AU SERVICE DU PROJET

## PLUS DE 4 ACTIONS DE FORMATION

SONT ORGANISÉES CHAQUE ANNÉE

AU BÉNÉFICE DES SALARIÉS (*en moyenne par centre social*).



**71%** des directeurs ont une formation de niveau I ou II.

**67%** des référents familles ont une formation minimale de niveau III.

### **7% DES BÉNÉVOLES se sont formés en 2014 :**

$\frac{3}{4}$  sur des formations techniques,

$\frac{1}{4}$  sur la gouvernance ou le pilotage de projet.

## QUALIFIER LES SALARIÉS

Outre les formations via le plan de formation de chaque centre, des formations collectives qualifiantes sont menées en inter-centres. Elles portent sur des thèmes techniques ou éthiques qui interrogent les pratiques : le projet, la citoyenneté, le pouvoir d'agir, la démarche participative. Dans les domaines plus techniques : comptabilité, le « métier » de référent famille.

## QUALIFIER LES BÉNÉVOLES

Les centres sociaux de Reims ont organisé plusieurs journées sur l'engagement et la gouvernance pour les bénévoles et dirigeants (avec le soutien de la DRJSCS et la région Champagne). Ils ont pu s'approprier les fondements de la vie associative : textes règlementaires, rôle et fonction des instances, méthodologie de projet, réflexion sur le sens, le pilotage et la gouvernance du projet.

## QUALIFIER LES ANIMATEURS DES CENTRES DE LOISIRS

Depuis deux ans, le centre social de Saint-Brice-Courcelles, en partenariat avec Les Francas de la Marne, propose aux animateurs engagés ou professionnels de l'agglomération rémoise une journée d'échange qui permet de renforcer leurs compétences. Dernièrement, 80 animateurs ont participé à une vingtaine d'ateliers du type « expérimenter la science », « créer des jeux coopératifs », « apprendre à gérer des conflits »... A cette occasion, des animateurs forment d'autres animateurs à des techniques nouvelles. C'est l'occasion de réfléchir ensemble, de faire réseau et d'imaginer des collaborations entre centres de loisirs.



# ÉCONOMIE DU PROJET

## LES BUDGETS

**742 055 EUROS**

**BUDGET MOYEN D'UN CENTRE  
SOCIAL DANS LA MARNE**

*(ce chiffre inclut les contributions volontaires)*

La moyenne nationale est de 638 544 € euros

**17 809 339 EUROS**

**BUDGET CUMULÉ DES CENTRES  
SOCIAUX DE LA MARNE**

**Répartition des budgets  
des 24 centres sociaux.**

**LE PLUS GRAND BUDGET**

**1 156 679 EUROS**

**BUDGET MOYEN**

**742 055 EUROS**

13 centres sociaux au-dessus de la moyenne  
et 11 au-dessous.

**LE PLUS PETIT BUDGET**

**322 255 EUROS**

## LES MOYENS HUMAINS

**65% DES CHARGES** (national: 70%)

Masse salariale totale (y compris bénévoles) :

**12 390 948 €**

Masse salariale moyenne par centre :

**516 289 €** (national: 445 717€)

Répartition salariés / bénévoles

dans la masse salariale : **94% / 6%**

## LA SANTÉ FINANCIÈRE DES CENTRES SOCIAUX EN GESTION ASSOCIATIVE

**77%** ont un fonds de roulement inférieur  
à 3 mois (61% au national)

**69%** ont un fonds de roulement qui s'est  
réduit par rapport à l'année précédente  
(35 % au national)

## RÉPARTITION DES CHARGES

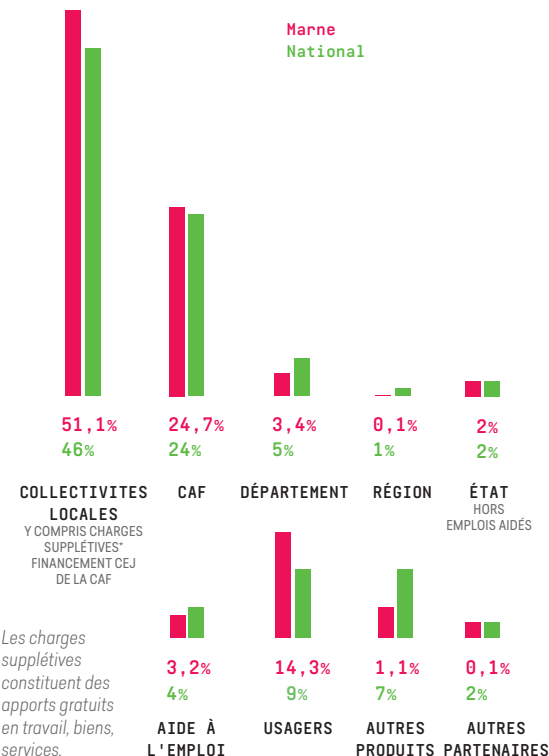
Le PLA est une méthode d'enregistrement  
comptable des dépenses sur 3 fonctions essentielles :

- le Pilotage, qui correspond au management stratégique (dont postes de direction et instances...).
- la Logistique pour les dépenses de fonctionnement général (locaux, fonctions associées...).
- l'Activité pour l'ensemble des services et actions mis en œuvre.

**Répartition Marne :**



## LES FINANCEURS



Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne 79 départements pour la saisie des données 2014, réalisée fin 2015.

Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF, et pour l'animer dans les territoires pilotes. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

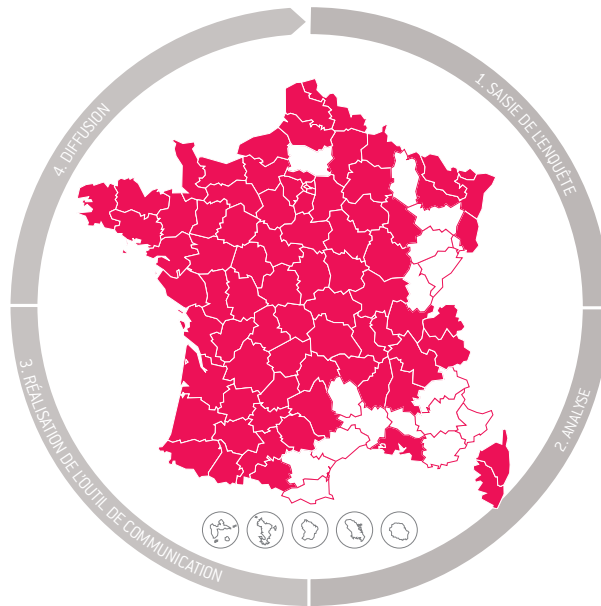
## LISTE DES 24 CENTRES SOCIAUX DE LA MARNE CONCERNÉS PAR L'ENQUÊTE 2016

AGCSV Betheny	03 26 89 30 81	direction.csbetheny@orange.fr
Centre Social et Culturel du Verbeau	03 26 68 54 54	cscverbeau@chalonsenchampagne.fr
Centre Social et Culturel Emile Schmit	03 26 21 62 28	a.pereira@chalonsenchampagne.fr
Centre Social et Culturel Rive Gauche	03 26 64 30 73	v.verdure@chalonsenchampagne.fr
Centre Social et Culturel Vallée Saint Pierre	03 26 68 38 79	v.verdure@chalonsenchampagne.fr
Centre Social et Culturel Vitry-Le-François	03 26 74 08 06	csc-vlfr@orange.fr
Centre Social Association Familles Rurales Dormans	03 26 58 80 37	familles.rurales.dormans@wanadoo.fr
Centre Social et Culturel Ferme de l'Hôpital Epernay	03 26 55 78 05	c.social.epernay@wanadoo.fr
Centre Social et Culturel Maison Pour Tous Epernay	03 26 55 00 01	marie.chapput@ville-epernay.fr
Centre Social et Culturel Saint Brice-Courcelles	03 26 09 25 81	accueil@fptcsec.fr
La Filature Espace Socio-culturel	03 26 48 65 00	lafilature@bazancourt51.fr
Maison de Quartier Arènes du Sud St Rémi	03 26 85 49 00	saint-remi@maisondequartier-reims.fr
Maison de Quartier Cernay	03 26 07 39 11	cernay-europe@maisondequartier-reims.fr
Maison de Quartier Châtillons	03 26 77 65 20	chatillons@maisondequartier-reims.fr
Maison de Quartier Clairmarais	03 26 47 05 11	clairmarais@maisondequartier-reims.fr
Maison de Quartier Croix-Rouge, espace Billard	03 26 08 08 78	billard@maisondequartier-reims.fr
Maison de Quartier Croix Rouge espace Watteau	03 26 36 03 50	watteau@maisondequartier-reims.fr
Maison de Quartier Epinettes	03 26 06 86 90	epinettes@maisondequartier-reims.fr
Maison de Quartier Jean Jaurès Chalet	03 26 03 32 50	chalet@maisondequartier-reims.fr
Maison de Quartier Les Sources	03 26 09 07 85	troisfontaines@maisondequartier-reims.fr
Maison de Quartier Murigny	03 26 36 21 05	ludoval@maisondequartier-reims.fr
Maison de Quartier Orgeval	03 26 09 39 30	poincare@maisondequartier-reims.fr
Maison de Quartier Trois Piliers	03 26 40 54 82	troispiliers@maisondequartier-reims.fr
Maison de Quartier Wilson	03 26 06 48 21	wilsonsteanne@maisondequartier-reims.fr

# FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU  
DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ UNE DÉMARCHE NATIONALE EXPÉRIMENTALE QUI SE GÉNÉRALISE

**2107**  
CENTRES SOCIAUX  
AGRÉÉS CAF EN 2014



**ENQUÊTE  
2015-2016**  
DONNÉES 2014

**1902**  
CENTRES  
SOLLICITÉS

**1792**  
ONT RÉPONDU  
À L'ENSEMBLE  
DE L'ENQUÊTE

**79** /101

**DÉPARTEMENTS**



**80%** CENTRES  
SOCIAUX URBAINS

**20%** CENTRES  
SOCIAUX RURAUX



**57 000**  
SALARIÉS

32 SALARIÉS EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **60 000**  
BÉNÉVOLES  
D'ACTIVITÉS



**21 000**  
BÉNÉVOLES  
DANS LES INSTANCES  
DE GOUVERNANCE



**34 000**  
BÉNÉVOLES  
DANS LES INSTANCES  
DE PILOTAGE

PROJET



**SENACS** - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

