

Insertion et autonomie

Notre intervention en matière d'insertion et de soutien à l'autonomie des personnes, s'intensifie au regard des situations des familles et habitants du quartier et en articulation avec les partenaires.

Toute l'équipe contribue à cet objectif, chacun depuis sa place, de la secrétaire Accueil aux animateurs Jeunes, à la conseillère en ESF.

Fort des constats posés en interne et avec des partenaires, notamment ceux impliqués dans Action Jeunes Meinau, projet piloté par la Mission Locale, nous avons fait le choix de renforcer l'équipe d'animation par le recrutement d'une Médiatrice Insertion Emploi, ceci depuis fin septembre 2014.

Par ailleurs, nous avons intensifié certaines actions et développé d'autres en faveur de personnes en recherche d'insertion professionnelle. Tout ceci, en prise avec le projet du Centre SocioCulturel. Voir la partie Rapport d'activité Vie Sociale Familiale, rubrique 5 « Education permanente et insertion ».

1. L'arrivée d'une Médiatrice Insertion Emploi pour renforcer l'équipe et les actions développées

1.1. Rôle du Médiateur Adulte Relais

S'appuyant sur le dispositif Adultes Relais, nous avons pu recruter Lobna BOUNFOUR en qualité de Médiatrice Insertion Emploi.

Prioritairement, la Médiatrice Insertion Emploi est chargée, en soutien des partenaires du territoire et avec leur appui, d'entrer en relation avec les jeunes les plus éloignés de l'emploi pour les amener vers la Mission Locale pour l'Emploi et/ou le Pôle Emploi, en fonction de l'âge et des besoins des personnes repérées.

Il vient renforcer les dispositifs mis en place en s'inscrivant dans le partenariat local, notamment dans le cadre de l'Action Jeunes Meinau (cf : Bilan AJM 2013).

Parallèlement, il s'agit aussi de soutenir des adultes dans leurs démarches d'insertion professionnelle, adultes qui sollicitent fortement les différents membres de l'équipe ou des partenaires, pour un CV ou une lettre de motivation, pour avoir du temps pour échanger sur un projet professionnel...

1.2. Missions et objectifs

- Prioritairement, renforcer le projet Action Jeunes Meinau et les interventions des différents partenaires par le repérage et la mobilisation des jeunes de moins de 25 ans désignés communément comme « perdus de vue »
- Etre une interface vers les institutions pour faciliter leur accès aux droits :
 - Apporter aux personnes des informations sur les services de proximité, une aide ponctuelle, un accompagnement dans les démarches
 - Améliorer la connaissance des services Pôle Emploi auprès de groupes constitués et éloignés de l'emploi.
- Accompagner/soutenir des professionnels dans leurs interventions par un travail de médiation
- Organiser des temps d'accueil et d'information réguliers sur les dispositifs et offres disponibles liés à l'emploi
- Aider au développement des liens, d'un réseau avec les partenaires économiques du territoire susceptibles d'accueillir en stage ou de recruter les demandeurs d'emploi

- Développer un espace Cafet à Projets au CSC
- Renseigner les supports de suivi d'activité, échanger des informations avec l'équipe et les partenaires et proposer des axes d'évolution.

1.3. Actions développées depuis septembre 2014 en direction des jeunes et jeunes adultes

1.3.1. Objectifs poursuivis

- Poser un diagnostic et créer un lien de confiance avec ce public à travers des entretiens individuels. Cette étape est longue et fastidieuse.
- Proposer un accompagnement individualisé dans la recherche d'emploi, de stage ou de formation
- Mettre en lien le public avec les différentes institutions (Pôle Emploi/Mission Locale/JEEP/ Meinau Service...)
- Permettre aux jeunes de définir leur projet professionnel de façon concrète
- Confronter les jeunes au monde du travail et à la réalité économique
- Elargir le réseau de ces personnes

1.3.2. Actions mises en œuvre

Elles sont collectives d'une part et individuelles d'autre part et s'articulent bien sur entre elles.

A/ Zoom sur les actions collectives

Atelier « Parrainage »

Objectifs : Mobiliser, rencontrer et échanger avec un public à la recherche d'un emploi, d'une formation ou d'un stage.

Public Prioritaire : Jeunes habitant à la Meinau, inscrits ou non à la Mission Locale

Fréquence : tous les mardis de 10h à 12h

Partenaires : Mission Locale, Lion's club

De manière régulière, il a été mis en place avec les partenaires, Mission Locale et Lion's Club, un atelier de parrainage au sein des locaux de la Mission Locale de la Meinau. Il s'agit de partir des besoins et/ou des situations de chaque jeune et de trouver une solution ensemble (préparation aux entretiens, travailler sur la présentation, démarcher les entreprises...). Chaque intervenant participe à son niveau à la construction du projet professionnel des jeunes. En effet, les conseillères missions locales s'occupent de toute la partie administrative (convention de stage, inscription en formation ou pré qualification, offres d'emploi...). Les animateurs du Centre Socio culturel et les éducateurs de la JEEP effectue le repérage et la mobilisation des jeunes. Les parrains de leur côté s'occupent de toute la partie mise en relation, préparation aux entretiens, listing et démarchage des entreprises. La médiatrice intervient en termes de complémentarité aux différents partenaires : recherche d'emploi, ou de stage et appui à la rédaction d'un Curriculum vitae et/ou d'une lettre de motivation. Par ailleurs, elle accompagne ce public à des forums, manifestations en lien avec l'insertion professionnelle.

Dans le cadre de cet atelier, nous avons participé à un atelier à la CCI « les mercredis de l'apprentissage » qui a eu lieu le 14/01/2015. En effet, lors de l'atelier du 13/01, plusieurs jeunes avaient confié leur envie de préparer un CAP ou un BTS en alternance. Cet atelier leur a permis d'avoir une connaissance plus approfondie du sujet, notamment au niveau des démarches à suivre (contrat, CFA, salaire, congé, différents secteurs d'activité...).

Il leur a aussi été donné des conseils tels que se renseigner sur son futur métier, soigner sa présentation, faire le bilan de ses centres d'intérêts...

Permanence du Jeudi

Objectifs : Rencontrer des jeunes sans RDV afin de faire leur point sur leur situation et de mettre en place un accompagnement

Public prioritaire : Jeunes de 16 à 25 ans

Partenaires : Lion's club, JEEP

Les permanences se déroulent dans l'Espace Jeunes du CSC en présence d'un animateur jeunes qui fait le lien avec ce public et des parrains du Lion's Club.

Nous nous rassemblons autour d'une table et chaque jeune parle de son parcours, de son projet professionnel, de ses difficultés. Avec les jeunes que l'on accompagne, nous faisons un point sur ses démarches, ses objectifs et ses besoins.

Par ailleurs, la Médiatrice Insertion Emploi fait un point en individuel avec chaque jeune (situation actuelle, avancée des recherches, informations sur forums, café contact ou autres événements en lien avec l'emploi, mise en relation, consultation des offres d'emploi, de stage, d'apprentissage...).

Ces permanences sont un réel lieu d'écoute et d'échanges. La dynamique de groupe est importante et l'intervention des parrains est une plus-value. En effet, avec leurs expériences et leurs savoirs, ils éclairent les jeunes sur le monde de l'entreprise.

Par ailleurs, les jeunes se motivent les uns les autres ; ils échangent sur leur parcours, les entreprises qu'ils connaissent.

A cette occasion, la Médiatrice Insertion Emploi diffuse des informations concernant des forums, des ateliers, des structures d'insertion mais aussi des formations, des pré qualifications, des offres d'emploi. A titre d'exemple, nous avons visité les 43^{èmes} Olympiades des Métiers qui avaient lieu du 29 au 31/01/2015 au parc des expositions. Il s'agit d'une finale nationale où est présentée une cinquantaine de métiers (alimentation, automobile, industrie, service...).

Participation à des forums, rencontres en lien avec l'emploi

L'objectif de ces forums étant d'élargir la connaissance de ce public quant au monde de l'entreprise, à la réalité du monde du travail et de les rendre autonomes notamment sur les questions de mobilité, de présentation, de confiance en soi, nous avons participé à différentes manifestations.

✓ « **Entreprendre dans les métiers du bâtiment** » les 4 et 25 novembre 2014

Deux rencontres étaient prévues pour toutes les personnes qui s'intéressent à la création d'entreprise. Un focus sur les métiers du bâtiment a été fait avec la coopérative COOBATIR qui a présenté son dispositif d'accueil. Ces deux manifestations étaient organisées dans le cadre du mois de l'Economie Sociale et Solidaire. Ces rencontres ont été diffusées aux jeunes ayant pour projet de travailler dans le BTP. Les jeunes se sont rendus seuls à l'une ou l'autre des manifestations.

✓ « **Les chercheurs d'orientation – Métiers de la relation** »

Objectifs : Prise de contact avec plusieurs employeurs autour d'un café, les questionner sur leur parcours, travailler autrement l'entretien d'embauche.

Public Mobilisé : 5 jeunes Résultat : 3 jeunes présents

Constats/points à améliorer : Honorer les rdv le matin, la ponctualité, l'engagement, prendre l'habitude de prévenir en cas d'empêchement, apprendre à identifier ses priorités.

Il s'agit d'une rencontre avec des professionnels des différents secteurs d'activité : communication, aide à domicile, vente, social, médico-social, sport... Cette rencontre a été organisée par la mission locale et le relais emploi de Schiltigheim.

Une après-midi de préparation était prévue la veille de la rencontre. L'objectif étant pour les jeunes de préparer une liste de questions pertinentes à poser aux professionnels (quelles sont les qualités requises pour ce métier ? Quelles sont les perspectives d'évolution ?...)

✓ « **Les chercheurs d'orientation – Métiers de l'écrit-gestion-organisation** »

Objectifs : Prise de contact avec plusieurs employeurs autour d'un café, travailler l'entretien d'embauche.

Public Mobilisé : 2 jeunes Résultat : 2 jeunes présents

Constats/points à améliorer : Il s'agit d'une rencontre avec différents professionnels : deux chercheurs au CNRS, une déléguée régionale AFT, un comptable AFPA, une secrétaire de mairie, deux secrétaires médicale, un agent administratif ABRAPA, une secrétaire bâtiment et une technicienne-conseil CAF.

✓ « **Les mercredis de l'apprentissage** »

Objectifs : Permettre aux jeunes de découvrir les vastes possibilités de formation offertes par l'apprentissage, du CAP au Diplôme d'ingénieur, les secteurs porteurs mais également de travailler sur leurs choix professionnels.

Public Mobilisé : 4 jeunes Résultat : tous étaient présents

Constats/points à améliorer : 1 jeune sur 4 seulement, avait pris de quoi écrire. Il faut travailler la question de la prise de note avec ce public.

Dans l'ensemble, cet atelier leur a plu, ils ont pu poser des questions et échanger avec l'intervenante. **Il est important de souligner la difficulté de mobiliser ce public éloigné de l'emploi à ce type de manifestation.**

✓ « **Les 43èmes Olympiade des Métiers** »

Objectifs : Découvrir de nouveaux métiers, susciter des vocations chez ce jeune public.

C'est également l'occasion de voir les métiers en action et même de tester quelques corps de métier.

Public mobilisé : 14 jeunes mobilisés Résultat : 6 présents (2 excusés)

Partenaires : Le Lion's Club, la Mission Locale et la JEEP

Constats : **Ce Public est éloigné du marché du travail, sa mobilisation demande un travail important, il est nécessaire de leur montrer l'intérêt pour eux de participer à ce genre d'action ponctuelle.**

Les jeunes qui ont participé ont dans l'ensemble apprécié cette visite, ils étaient impressionnés par l'âge de certains des participants (18/19 ans). Cet événement leur a permis de découvrir des métiers et le savoir-faire nécessaire à l'exercice de ces derniers. Ce concours est une véritable vitrine des métiers et des formations, la valorisation des jeunes et de leurs talents a suscité l'envie de réussir pour certains.

B/ L'intérêt des entretiens individuels pour soutenir la démarche collective et renforcer le lien avec le service public de l'emploi

Il ne s'agit pas de se substituer au service public de l'emploi. Ces entretiens permettent de lever des freins, des incompréhensions, de travailler un aspect plus en profondeur, de prendre le temps de la démarche... Ils se déroulent de la même manière pour des jeunes ou des adultes :

- Accueil et définition du cadre
- Se présenter
- Faire se présenter
- Etablir le rapport (relation de confiance)
- Aider à la formulation de la demande
- Etape d'exploration (compréhension de la situation = diagnostic)
- Etape d'analyse (émission d'hypothèses / reformulation)
- Etape de conclusion (bilan de l'entretien, suite à donner)

En complément, une mise en relation est effectuée régulièrement. La Médiatrice Insertion Emploi transmet des offres d'emploi par mail, l'actualité en termes d'emploi ou de formation au public qu'elle accompagne.

Perspectives 2015 en direction des jeunes et jeunes adultes de façon spécifique

Poursuivre les actions collectives.

Mettre en place un atelier « service à distance » en collaboration avec le cyber centre et un agent détaché du Pôle Emploi avec pour objectifs :

- ✓ Rendre autonome les jeunes dans leur recherche d'emploi par le biais d'internet
- ✓ Faciliter leurs démarches (créer une adresse mail à usage professionnel, répondre à une télé candidature, répondre à une candidature par mail...)
- ✓ Utiliser à bon escient le site du Pôle Emploi (recherche d'offres d'emploi, abonnements aux offres, cv en ligne, fiche code Rome, actualités emploi...)
- ✓ Les interpeller sur l'utilisation des réseaux sociaux (identité numérique, traçabilité, danger...)

Perspectives 2015 en direction des adultes

Mettre en place l'espace Cafet à Projet :

- ✓ Proposer un espace-temps régulier et accessible sans RV
- ✓ Procurer un lieu d'écoute et d'échange plus informel avec des acteurs d'insertion
- ✓ Lever des freins à l'emploi
- ✓ Aider les personnes dans leur recherche

- ✓ Améliorer les outils de recherche d'emploi des habitants (CV, lettre de motivation, espace personnel...)
- ✓ Informer les personnes sur les prestations Pôle Emploi, les dispositifs, les plans de formation...

2. Contribution aux projets transversaux du Centre SocioCulturel

La Médiatrice Insertion Emploi a notamment contribué à la réalisation en 2014:

- Du Noël du partage
- De la soirée du Nouvel An
- Des ateliers d'Accompagnement à la Scolarité Collégiens

La participation de la Médiatrice Insertion Emploi aux temps forts organisés par le Centre Socio culturel est importante car elle permet de (d') :

- se présenter et expliquer son rôle au sein de la structure
- échanger avec la population dans un contexte différent, possibilité d'avoir une approche différente
- créer du lien social
- se rendre compte de l'environnement de la personne au sens plus large.

D'autre part, l'intervention de la Médiatrice dans les ateliers d'accompagnement à la scolarité est pertinente. En effet, elle est en contact avec de jeunes collégiens, lycéens et est amenée à travailler avec ce public sur les questions d'orientation (accompagnement CIO par exemple), de recherche de stage ou d'un apprentissage, de rédaction de lettre de motivation et de rapport de stage. Les jeunes étant en classe de terminale et à la recherche d'une entreprise pour effectuer un BTS en alternance sont fréquents ; de même que les jeunes en classe de 3^{ème} Segpa à la recherche d'une entreprise pour un apprentissage.

3. L'action du Secteur Insertion et Autonomie dans le cadre du Projet Social 2012 2016

Au regard du Contrat de Projet Social 2012 2016, compte tenu de la récente prise de fonction de la Médiatrice Insertion Emploi, il est difficile d'avoir suffisamment de recul pour voir en quoi les actions développées contribuent au lien social et à la dynamique participative. Néanmoins, nous pouvons retenir quelques éléments qu'il s'agira d'analyser plus finement en 2015.

L'action de la Médiatrice Insertion Emploi consiste à venir en appui aux différents professionnels de l'insertion et de l'emploi pour un public de jeunes adultes (16/25 ans) ainsi que pour un public adulte. Force est de constater que les ateliers collectifs ont permis de favoriser les échanges et la prise de recul de certains jeunes. Les rencontres et visites contribuent à élargir les horizons, obligent à se repositionner comme acteur dans sa démarche, font sortir du quartier...

L'arrivée de la Médiatrice Insertion Emploi est un appui complémentaire dans la dynamique partenariale. Les liens avec les partenaires se sont renforcés ou développés, notamment avec la Médiathèque. Il serait en effet intéressant de consolider le partenariat notamment avec le cyber centre qui détient un matériel et proposent des conditions d'accueil qui sont trop peu utilisés. Par ailleurs, la participation à des forums et autres olympiades... pourraient être envisagée de façon conjointe de façon à renforcer les liens entre les différents partenaires et donc entre les publics.