



Créateur d'expériences à fortes valeurs éducatives

« Le conseil d'usagers »



« Le projet social « vit » parce qu'il est partagé »

L'équipe du Centre social



40 chemin des campanules

13012 MARSEILLE

04 91 93 60 27

mpt.lescaillols@synergiefamily.com

SIREN : 509 340 790

Ordre du jour

- La présentation des membres
- Définition des objectifs de ces conseils
- Elaboration d'un calendrier annuel
- Choix et définition des rôles de chacun et chacune

La directrice présente l'objet de l'instance, ses enjeux et les champs des possibles.

OBJET

Le Conseil d'usagers doit avoir un rôle actif et prendre une place déterminante dans les orientations et choix décisionnels concernant le fonctionnement de la MPT-CS les Caillols.

Le but étant de

- * recueillir les envies et besoins des habitants
- * identifier et mobiliser des personnes ressources, leurs compétences à tous niveaux des habitants, entreprises, associations du territoire
- * identifier et mobiliser des bénévoles
- * mettre en œuvre des projets collectifs

COMPOSITION

Un collège constitué d'habitants et/ou adhérents à la MPT-CS les Caillols (individuels ou familles) représentant au moins **40%** de la totalité des membres du Conseil d'usagers.

Un collège constitué d'associations partenaires de la MPT-CS les Caillols ou agissant sur le territoire ZVS, représentant au moins **30%** de la totalité des membres du Conseil d'usagers.

Un collège constitué de professionnels de l'action sociale, de l'éducation ou de l'animation, travaillant sur la ZVS et incluant une partie du personnel de la MPT-CS les Caillols (dont la direction) et représentant au moins **30%** de la totalité des membres du Conseil d'usagers.

PERIODICITE

Le Conseil d'usagers décide dans l'intervalle de ses tenues trimestrielles, de constituer le fonctionnement de sous-commissions thématiques dans le but de travailler en direction de pôles de missions plus particuliers et entretenir de fait, une relation étroite et permanente avec les différents secteurs d'activités de la MPT-CS les Caillols et les usagers, habitants et adhérents.

OBJECTIFS 2019

- * Constituer un groupe représentatif des différents quartiers de la zone de vie sociale, et des 3 collèges
- * Elaborer les objectifs du groupe à court, moyen et long terme
- * Définir les statuts, rôles et fonctions de chacun
- * Choisir une méthodologie de travail du conseil lui-même
- * Choisir une méthodologie de travail avec l'équipe salariée
- * Et dans un délai de six mois, écrire un règlement intérieur

Le groupe s'est vu distribué :

- Le mémento du conseil d'usagers
- Et le document suivant : Un temps individuel a été accordé afin de permettre à chacun et chacune de prendre le temps de remplir le document, et de faciliter leur présentation personnelle et les raisons de leur présence, leurs envies et besoins :

Synergie family **CENTRE SOCIAL MAISON POUR TOUS Les Caillols**

Dossier « membre du conseil d'usager »

Prénom :
NOM :
Adresse :
Téléphone :
Email :

Je souhaite m'impliquer :
 Au sein de la gouvernance
 Au sein des actions elle-même
 Au sein des deux
 Autre :

Mes disponibilités :
 Lundi Mardi Mercredi Jeudi Vendredi Samedi Dimanche
 Journée Soir Weekend

Mes compétences :

Ce que j'aimerais que la MPT-CS les Caillols développe comme action, et pour qui ?

Ce document a permis à chacun d'exprimer les raisons de sa présence au groupe. En est ressortis :

- Le souhait de s'investir dans la gouvernance comme dans les actions
- Mettre en place des séjours linguistiques en direction notamment des jeunes pour l'apprentissage de l'anglais entre autre
- Une salle pour les jeunes
- Développer des actions autour du harcèlement, notamment sur les réseaux sociaux
- Développer des actions culturelles pour tout le monde
- Mettre en place des actions de transmission de savoir-faire entre les plus âgés et les ado : bricolage, cuisine etc.
- Mettre en place des activités sportives à des prix plus abordables

- Actions parentalité avec et SANS enfants
- Mise en place d'actions autour du numérique : utilisation de l'outil ordinateur + sensibilisation aux risques de la toile
- Actions autour des langues : alphabétisation et valorisation du bi-multilinguisme
- Ateliers de fabrication de produits de beauté et ménagers naturels
- Mettre en place des actions pour rompre l'isolement des personnes les plus fragiles et isolées
- Créer un collectif d'actions solidaires : troc de compétences : mécanique, travaux etc. au sein des cités.

Les conseils d'usagers étant nouveaux, la constitution du groupe s'est réalisée en invitant ceux et celles qui viennent régulièrement nous rencontrer pour nous proposer et/ou nous demander des idées, des actions.

Le conseil d'usagers s'est fixé comme objectifs lors de cette rencontre :

- de constituer un groupe représentatif des différents quartiers de la zone de vie sociale, et des 3 collègues
- d'élaborer les objectifs du groupe à court, moyen et long terme
- De définir les statuts, rôles et fonctions de chacun
- De choisir une méthodologie de travail du conseil lui-même
- De choisir une méthodologie de travail avec l'équipe salariée
- Et dans un délai de six mois, écrire un règlement intérieur