

Qu'est ce qu'une MSAP

Une **Maison de services au public** est un lieu d'accueil et d'orientation, d'aide aux usagers dans leurs relations avec les administrations et les organismes publics. Elles délivrent un premier niveau d'information et d'accompagnement de plusieurs natures :

Accueil, information et orientation: documentation, orientation vers le bon interlocuteur, information sur les droits et prestations .

Aide à l'utilisation des services en ligne : télé déclaration, inscription et mise à jour de son espace personnel, aide à la recherche d'emploi, candidature en ligne...

Aide aux démarches administratives : compréhension des courriers administratifs, constitution de dossiers, ...

Mise en relation avec les partenaires : prise de rendez-vous, permanences partenaires dans les locaux de la Maison de services au public, entretien à distance ...

Les agents de la MSAP sont astreints aux règles du secret professionnel.

Les services proposés



DEMARCHES ADMINISTRATIVES

Informations et relations CAF, Sécurité sociale, CARSAT, MSA, Impôts, paiements dématérialisés (timbres et amendes, ...).



EMPLOI & FORMATION

Aide à la recherche d'emploi. Aide à la création d'association, d'entreprise. (*Cités Lab*).



LOGEMENT

Demande de logement social, impayés, conflits, travaux. (*Confédération Syndicale des Familles de l'Hérault*)



TITRES

Demandes en ligne passeport, carte d'identité, immatriculation...
Demande de naturalisation.



DROITS DU CONSOMMATEUR

Accès aux droits, logement, endettement,.. (*CLCV Association de défense des consommateurs et usagers*). Sur RDV.



ECRIVAIN PUBLIC

Rédaction de documents administratifs .



ACCES A L'INFORMATIQUE (LAM)

Initiations, accompagnement, Accès libre.

Pour que mon déplacement soit efficace

Pour la plupart des démarches, il est nécessaire de disposer d'une **adresse mail**:. Si vous en avez une, pensez à vous munir de votre **identifiant** et du **mot de passe**. Venez avec votre mobile ou votre smartphone si vous en possédez un.

CAF / MSA

Mon n° d'allocataire (courrier CAF)
Mon code confidentiel à 8 chiffres

ASSURANCE MALADIE, RETRAITE

Mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
Mon code confidentiel

POLE EMPLOI

Mon numéro d'identifiant et mot de passe
Un CV papier ou sur clé USB si possible.
Documents à envoyer.

IMPOTS

Mes avis d'imposition précédents, identifiant fiscal, code confidentiel.

LOGEMENT SOCIAL

Pièce d'identité, livret de famille, impôts précédents (2 ans). Preuves de logement actuel.