



Considérant que chacun a droit à la parole, et afin d'être un messager des demandes et besoins des Voyageurs, le Relais a entrepris une démarche pour aller directement à la rencontre des habitants sur les aires d'accueil. Cette année, le camion du Relais a donc repris ses déplacements et propose de prendre un moment convivial autour d'une boisson chaude. Recueillir la parole, et les aspirations des Voyageurs, mais aussi créer du lien avec eux en informant sur l'accès aux droits sont les objectifs de cette action. Depuis l'été 2017 le camion a effectué une trentaine de vi-

sites sur les aires d'accueil, dont quinze sur le territoire de Cap Atlantique et de la Carene. Ces visites ont permis de réactualiser les demandes des Voyageurs et ainsi d'obtenir un diagnostic de leurs besoins. Ces entretiens permettront au Relais de partager les demandes des Voyageurs dans le cadre de rencontres avec les différents partenaires institutionnels; par exemple pour la rénovation des aires d'accueil ou dans l'élaboration du schéma départemental. Les visites se poursuivront tout au long de l'année 2018.

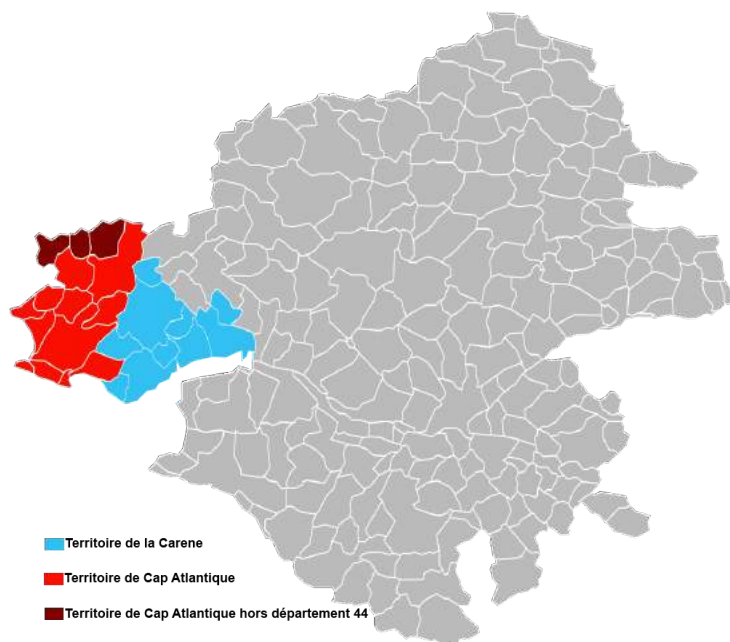
EDITO



« Le recueil de paroles des Voyageurs tient désormais une place prépondérante dans le processus évaluatif de nos projets et actions. Au Relais, nous considérons que l'évaluation doit être partagée entre l'utilisateur et son référent à différents niveaux au sein de la structure qui l'accueille. Aussi, recueillir la parole, c'est permettre à chacun et chacune d'évaluer l'ensemble des prestations qui lui sont proposées dans son environnement, que ce soit dans nos bureaux ou sur les aires d'accueil. Les paroles recueillies mettent en lumière des postures et des points de vue différents. En effet, en accueillant et en accompagnant des Voyageurs, nous sommes loin d'être confrontés à un groupe homogène. »
Noro Randrianarison, directrice du Relais

La Carene et Cap Atlantique :

Depuis le 1er janvier 2017, la compétence concernant l'habitat des Gens du Voyage ainsi que la gestion et l'équipement des aires d'accueil ont été transférées aux communautés de communes.





Bienvenue chez les Voyageurs du littoral

Des Voyageurs accueillants malgré la météo.

Suite au recrutement d'une nouvelle référente sociale sur l'antenne de Saint-Nazaire, le Café Relais Itinérant a modifié son emploi du temps pour favoriser son intégration et son identification par les Voyageurs de la côte atlantique. C'est à raison de trois visites par aire d'accueil que ce travail de rencontres et d'actualisation des demandes des Voyageurs s'est effectué. Sur le secteur de la Carene et de Cap Atlantique les Voyageurs reçoivent moins de visites sur les aires d'accueil que ceux qui stationnent dans l'agglomération Nantaise. Dans un premier temps, le camion du Relais a tout d'abord été confondu avec les anciens camions école qui faisaient dans un lointain passé la classe directement sur les aires d'accueil. Malgré une météo très capricieuse, pour ne pas dire hostile, les salariés du Relais, vite identifiés, ont pu profiter d'échanges enrichissants qui permettront par la suite de répondre au mieux aux attentes de la population.

Critiques mais force de propositions

Pour les Voyageurs de ce territoire le constat est le même que pour la plupart des aires du département. Les personnes rencontrées font un état des lieux assez critique de leur habitat. Inadapté ou délabré par les an-

nées, les avis sont assez unanimes sur le sujet: « *Les sanitaires sont presque inutilisables en hiver, il fait très froid à l'intérieur et c'est tout le temps humide* » nous confie un Voyageur de Tréfféac. Une autre doléance qui revient souvent dans les échanges ayant lieu au Café Relais concerne l'absence de tout espace de vie en commun sur les aires. « *C'est pas grand chose mais il faudrait une petite salle que l'on pourrait louer pour les fêtes et anniversaires et juste une petite aire de jeux pour les enfants* ». Comme nous le confie une Voyageuse de Montoir de Bretagne les Voyageurs ont toujours le sentiment d'être mis à l'écart de la société: « *Les gens disent qu'on reste toujours entre nous mais c'est l'Etat qui nous met toujours à l'écart. Au lieu de mettre des terrains familiaux et les aires par ci, par là, ils les mettent juste à côté les uns des autres. Nous on préférerait se mélanger.* »

Une situation en mouvement

La Carene a récupéré les compétences concernant la gestion des aires d'accueil au 1er janvier 2017. Un travail de rénovation sur le long terme est donc engagé sous l'impulsion de Michel Durand, technicien habitat, qui suit le dossier de près. Il nous explique: « *On est clairement dans une logique qui tend à s'approcher de l'habitat adapté,*

l'aire d'accueil doit être en adéquation avec les besoins des personnes qui y résident » affirme-t'il. « *Néanmoins, avec ces rénovations on ne doit pas perdre de vue la demande existante de personnes souhaitant se sédentariser sur des terrains familiaux. Cela permettra aussi de rendre aux aires d'accueil leurs fonctions premières de lieux de passage plus ou moins long et de permettre à des gens qui y vivent actuellement à l'année de trouver un habitat plus conforme à leurs aspirations* ».

Ces changements à venir seront accompagnés par Le Relais qui, à son niveau, va renforcer son accompagnement sur le littoral. En effet, l'antenne de Saint-Nazaire répondra bientôt aux demandes d'animations pour les jeunes et les adultes qui ont été formulées par les Voyageurs. Des activités seront ainsi proposées dans les locaux du Relais ou dans les centres de loisirs de secteur qui sont actuellement peu ou pas fréquentés par les Gens du Voyage. Enfin pour conclure, afin de ne pas perdre ces liens tissés durant cette tournée du Café Relais, les salariés du secteur continueront de se rendre un après-midi par semaine sur les différentes aires afin d'être au plus près des besoins des personnes.



Talents de Voyageurs

Les roulottes du Relais

Comment imaginer un café convivial sans rencontres ! Lors de ses pérégrinations Le Café Relais a eu le plaisir d'échanger avec un Voyageur résidant sur l'aire d'accueil de La Baule. Quatre fois grand-père, ce Voyageur fabrique durant son temps libre des petites roulottes servant d'abris pour les jeunes chiots. A notre deuxième passage, il nous a fait le plaisir de nous offrir deux modèles de roulottes : « La Foraine » et « la Tsigane ». Toutes les deux sont désormais disposées dans les accueils de nos locaux à Bouguenais et Saint Nazaire.



Les camions cuisines

Sur les aires d'accueil les emplacements réservés aux machines à laver sont rarement abrités. Il en résulte une usure très rapide des différents équipements. Pour pallier cette situation, certains Voyageurs ont une petite caravane qui sert uniquement de cuisine et qui est intégralement refaite pour cet usage. Pour l'itinérance certains choisissent d'aménager des camionnettes autonomes qui pourront les suivre lors de leurs déplacements. Un Voyageur de Montoir de Bretagne aménage ces utilitaires et nous a permis de les photographier. Ici tout est fait maison ! Les machines à laver et fours sont protégés du froid par une isolation et la camionnette embarque un réservoir de 100 litres dissimulé derrière la cabine. L'artisan prévient cependant : « Tu peux rouler réservoir d'eau vide ou plein mais surtout jamais à moitié ! Dans les virages avec la force de l'eau le camion se renverserait ».



Une salle collective

L'absence de salle collective sur les aires pousse les Voyageurs à faire preuve d'imagination pour passer du temps ensemble. Pour les fêtes de fin d'année, sur certaines aires des Voyageurs montent un grand barnum qui permettra à tout le monde de pouvoir se réunir. Cette solution ne permet malheureusement pas de chauffer l'espace. Sur

l'aire de Méan, les Voyageurs ont opté pour une construction « en dur », réalisée avec des matériaux de récupération. L'installation est chauffée avec un poêle à bois et alimentée en eau et électricité. « On a tout monté en une journée seulement, tout le monde a participé » explique un Voyageur qui nous a gentiment fait visiter la salle.





Marina Grieco : Secrétaire administrative et sociale

Arrivée au Relais en 1999 d'abord comme secrétaire, Marina est à l'époque titulaire d'une formation de comptable. « *Je savais déjà que je ne pratiquerai pas le métier de comptable à la fin de mes études* » explique t' elle. Le reste de sa formation s' est faite sur le tas auprès des salariés et en formation continue dans l'association. Le plus du travail au Relais ? Selon elle : « *l'autonomie et le public des Voyageurs* ». Elle explique : « *Je ne connaissais pas particulièrement les Gens du Voyage avant de travailler au Relais, en fait lors de mon embauche on m'a demandé si j'avais peur ! J'ai répondu, non pourquoi je devrais avoir peur ! Cela a fait rire le directeur et j'ai été embauchée* ».

Les bureaux du Relais à Saint-Nazaire



Audrey Couraud : Référente sociale

Audrey est arrivée en novembre 2017 à l'antenne de Saint-Nazaire du Relais. Après une formation de Conseillère en économie sociale et familiale elle a eu l'occasion de travailler dans un centre social pour les Voyageurs à Cognac dans les Charentes, « *J'aime bien travailler avec le public des Voyageurs et construire une relation de confiance avec eux* » explique t'elle. Selon elle le travail auprès des Voyageurs à Saint-Nazaire a plusieurs avantages : « *Je pense que c'est peut-être plus familial ici, tout le monde se connaît, certaines familles sont là depuis des générations!* ». Elle conclut : « *Ce que j'aime dans mon travail c'est la relation avec les personnes, les accompagner dans leurs projets pour ensuite aller vers l'autonomie.* »



Aires déjà visitées dans le cadre du CRI :

St Herblain - Treillières - Sautron - Couëron - St Jean de Boiseau

Prochain secteur du CRI : Savenay - Donges - Guérande - Pontchâteau

Le Relais Bouguenais

19 rue Gutenberg – BP 4119
44341 BOUGUENAI CEDEX
Tél : 02-51-70-69-20

Le Relais Saint-Nazaire

96 Bd Victor Hugo
44600 St Nazaire
Tél : 02-40-19-00-24

Pour retrouver toute l'actualité du Relais :

Site internet : www.lerelais.asso.fr

Facebook : [LeRelaisGDV](https://www.facebook.com/LeRelaisGDV)

Twitter : [@LeRelaisGDV](https://twitter.com/LeRelaisGDV)