

# **Axe : développer le vivre ensemble**

## **Action : ateliers numériques et démarches administratives**

### **Éléments de diagnostic, constats posés :**

- Faiblesse des permanences à caractère social (CAF, MSA...) le public est dirigé vers internet. Tous les habitants n'en sont pas équipés...
- De nombreuses demandes à l'accueil du Centre, au CCAS, CDAS de soutien aux démarches administratives.
- Le groupe de bénévoles des « coups de m@ins informatique » est opérationnel mais ne rencontre pas le public qui pourrait avoir besoin de son aide. Trois demi-journées de permanence sont tenues par semaine.

### **Objectifs :**

- Permettre aux habitants du territoire de bénéficier d'un PAPI (Point d'Accueil Public Internet).
- Communiquer sur la possibilité du Centre à aider les habitants dans la consultation d'internet et/ou leurs démarches administratives (CAF, MSA, Pôle Emploi...).
- Mobiliser une équipe de bénévoles étoffée permettant un accueil plus large dans le temps. Lui faire bénéficier de formations aux sites internet des administrations (CAF.net, Pôle Emploi...).

### **Porteur et partenaires :**

- Le Centre Socioculturel.
- Le CDAS, la permanence CAF, la maison d'emploi.

### **Moyens :**

- La référente familles et l'équipe des bénévoles coups de m@ins.
- La salle informatique du Centre est opérationnelle.

### **Echéance :**

- En cours. Il s'agit de la continuité et du développement d'une action existante.

### **Indicateurs d'évaluation :**

- Mobilisation des bénévoles.
- Taux de fréquentation des permanences.