

Espace de Vie Sociale

Quartier Notre Dame



25, place Saint-Pierre - 64400 OLORON SAINTE-MARIE - Tél. : 05 59 39 35 93

SOMMAIRE

PREAMBULE.....	1
INTRODUCTION	2
1 - Contexte.....	2
2 - Le projet.....	3
LA STRUCTURE PORTEUSE DU PROJET	5
1 - Le Centre Social La Haït	5
2 - L'organisation.....	6
METHODOLOGIE DE L'ACTION	7
1 - La démarche.....	7
2 - Les habitants impliqués dans la démarche.....	11
3 - Zone de compétence	12
4 - Zone d'impact.....	14
DIAGNOSTIC DU TERRITOIRE.....	15
1 - Données sociodémographiques	15
2 - A l'écoute des habitants et des acteurs du territoire	26
PROJET SOCIAL 2019 - 2020.....	34
1 - Missions générales.....	34
2 - Orientations - Objectifs généraux	35
3 - Tableau de bord : Missions / Objectifs	36
4 - Objectifs opérationnels par objectifs généraux.....	37
5 - Gouvernance, fonctionnement.....	50
LES PARTENAIRES	52
CONCLUSION	53
Annexes	54

PREAMBULE

Depuis de nombreuses années et après la fermeture de la MJC en 2003, se posait la question de donner vie à un Espace de Vie Sociale (EVS), à partir du Centre Municipal d'Animation (CMA) sur le quartier Notre Dame.

Le diagnostic réalisé en 2015 par le Centre Social, dans le cadre de son évaluation du contrat de projet et l'écriture de son Projet Social 2016/2019, questionne son action sur le quartier Notre Dame. En particulier l'utilisation du CMA à partir duquel, il réalise un travail de prévention collective auprès des jeunes, une action d'accompagnement à la scolarité, des animations collectives familiales et des actions d'animations partenariales sur le quartier (Ciné Sègues, Croisée des Notes ...)

En effet, le diagnostic met en avant le besoin exprimé par les habitants de voir des actions intergénérationnelles se développer sur cet espace. Ce travail réinterroge le diagnostic Enfance Jeunesse comme le Film "Diagnostic" porté par Oloron Prévention en 2011-2012. Ces éléments ressources ne peuvent que nous guider dans une réflexion collective permettant d'élaborer un projet collaboratif de terrain.

La municipalité, s'interrogeant sur le devenir immobilier de cet espace, il nous a paru opportun de faire remonter les besoins des habitants et de proposer la mise en place d'un projet d'animation de vie sociale à partir de ce lieu. De plus, le règlement de fonctionnement de la Caisse d'Allocations Familiales (CAF) a changé, permettant maintenant à un Centre Social de gérer un EVS sur le même territoire.

Dans le premier semestre 2016, le Comité des financeurs a validé notre Projet Social avec l'axe de travail de l'EVS sur le quartier Notre Dame. Par la suite, l'agrément donné par la CAF pour 4 ans a lancé la démarche de ce projet. Avant de pouvoir s'investir pleinement sur ce dossier, nous avons dû travailler à la stabilisation financière et structurelle du Centre Social en s'appuyant sur un DLA. Toutefois, des réunions de travail se sont déroulées avec la municipalité portant sur la réalisation de travaux de sécurisation du lieu, ce qui a été réalisé sur 2016/2017. De plus, nous avons conclu avec elle un travail de cogestion du CMA permettant de sauvegarder temporairement le poste d'accueil et d'entretien en attendant la mise en place de l'EVS. Nous soulignerons que le DLA nous a accompagnés dans l'articulation Centre Social/EVS.

Un Comité de Pilotage (CAF, Ville, CD64, CCHB, DDCS, MSA, FD 64, CS) fut convoqué le 12 décembre 2017 pour lancer la démarche de mise en place d'un Espace de Vie Sociale sur le Quartier Notre Dame. Cette assemblée missionna le Centre Social pour sa mise en œuvre.

Nous vous présentons dans ce dossier tous les éléments qui ont amené à l'écriture de son Projet Social.

INTRODUCTION

1 - Contexte

Comme nous l'indiquons en introduction, après la fermeture de la MJC en 2003, la possibilité de donner vie à un Espace de Vie Sociale (EVS), à partir du Centre Municipal d'Animation (CMA) sur le quartier Notre Dame a été interrogée (actuellement le CMA est un lieu support à des activités socio-culturelles portées par des associations locales). La question s'est plus précisément posée depuis 2009¹ suite à des événements préoccupants survenus dans le quartier, notamment aux HLM de Sègues, autour du CMA ou encore rues Navarrot, Camou et Palassou. Cette situation a mis en alerte les différents acteurs de la vie sociale de ce quartier (élus, institutions publiques, associations, travailleurs sociaux...).

Un travail partenarial s'est alors engagé, coordonné par l'Association Oloron prévention qui proposa la réalisation d'un diagnostic social partagé à partir d'un outil : Boîte à images Boîte à paroles. Ce travail, réalisé en 2010/2011 auprès des habitants, s'est traduit par un film "A la rencontre des habitants de Notre Dame" d'Alain Benesty. Il a mis en évidence à partir des préoccupations évoquées, cinq thématiques d'actions :

- Le lien social, les relations intergénérationnelles, les rencontres,
- La place et le rôle des personnes âgées,
- Les lieux d'accueil et de rencontre proposés aux jeunes dans le quartier,
- Le manque d'emploi, le chômage comme facteur de vulnérabilité chez les jeunes,
- L'éducation, la coéducation "autrefois on était éduqué par tout le monde".

Ce travail posait les fondements d'une action de proximité sur la base d'un Espace de Vie Sociale. En 2013, suite là aussi à des problématiques sur le quartier, l'idée de développer un EVS resurgit. Différentes approches et éléments techniques ne permettent pas d'aboutir. Le diagnostic réalisé par le Centre Social en 2015 pour son futur projet Social confirme ce besoin et l'attente des habitants. Depuis, la CAF au niveau technique permet la gestion d'un EVS par un Centre social sur un même territoire.

La volonté des partenaires, et en particulier la municipalité et la CAF, de voir ce projet aboutir, nous permet de penser que nous sommes à une période où tout converge pour la réalisation de celui-ci.

¹ Projet de diagnostic social partagé, quartier Notre Dame - Oloron Prévention

2 - Le projet

Le Projet d'animation sur le quartier Notre Dame se réfère au cadre d'intervention des espaces de vie sociale, défini par la lettre-circulaire CNAF n° 2012-013 du 12 juin 2012. Les deux missions principales de ces espaces sont d'être²:

- Des lieux de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueillent toute la population en veillant à la mixité sociale,
- Des lieux d'animations de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

Au travers de son projet et de ses actions, cet espace de vie sociale devra poursuivre trois finalités de façon concomitante :

- L'inclusion sociale et la socialisation des personnes, pour lutter contre l'isolement,
- Le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire, pour favoriser le "mieux vivre ensemble",
- La prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité, pour développer les compétences des personnes et les impliquer dans la vie sociale.

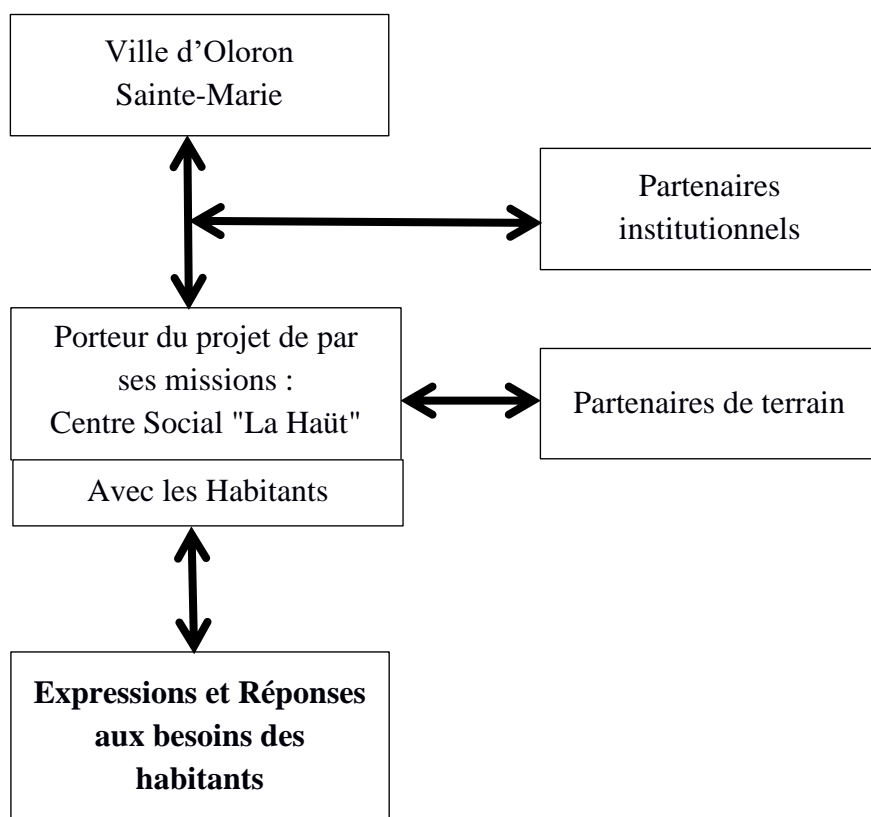
Le projet Social de cet espace développera prioritairement un socle d'action qui visera :

- Le renforcement des liens sociaux et familiaux et les solidarités de voisinage,
- La coordination des initiatives favorisant la vie collective et la prise de responsabilité des usagers.

Au vu de ces éléments et du contexte mentionné ci-dessus, le Centre Social missionné pour accompagner et porter ce projet, dans le respect du cadre référence, ne pourra pas le développer sans l'implication des acteurs du territoire reconnus par la puissance publique. Ce travail de coopération doit permettre d'élaborer un socle et des moyens d'intervention pour que les habitants puissent faire entendre leur voix et donc leurs propositions. Il doit favoriser l'émergence des projets des habitants et des associations du quartier.

² LC n°2012-013 CNAF 12/06/2012

Schéma cadre du projet :



Ce travail de coopération institutionnelle et de terrain ne pourra être efficient que si la confiance, la cohérence, la convergence et la complémentarité entre tous existent. La réussite de l'action en dépend.

LA STRUCTURE PORTEUSE DU PROJET

1 - Le Centre Social La Haüt

Depuis 1985, le Centre Social "La Haüt" a construit avec les habitants un Projet Social de territoire avec une vocation d'Animation Globale autour : du respect de la personne, de la responsabilisation des habitants par l'implication dans des projets, de la valorisation des savoir-faire, de la rigueur pédagogique dans le cadre du respect des lois et des valeurs humaines, de la lutte contre les précarités, du brassage de la population, du lien social, du partenariat.

Ce Projet Social s'est développé de façon importante en s'adaptant aux différentes mutations et aux besoins du territoire. Ce développement a amené le Centre Social à gérer un grand nombre de services passant de deux salariés à trente-deux salariés permanents en 2015. L'année 2016 aura vu, dans le cadre de sa restructuration, le transfert (effectif au 01/01/2017) du Multi-Accueil qu'il gérait vers la Communauté de Communes du Haut Béarn. A ce jour, c'est vingt-deux salariés et une centaine de bénévoles qui œuvrent auprès des habitants du territoire.

Le Centre Social La Haüt est un lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. C'est aussi un lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.

Il organise une fonction accueil et d'écoute des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations. Il assure une attention particulière aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur propose un accompagnement adapté. Il développe des actions d'intervention sociale adaptées aux besoins de la population du territoire. Il permet la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles. Il organise la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire.

Le Centre Social La Haüt anime 3 pôles :

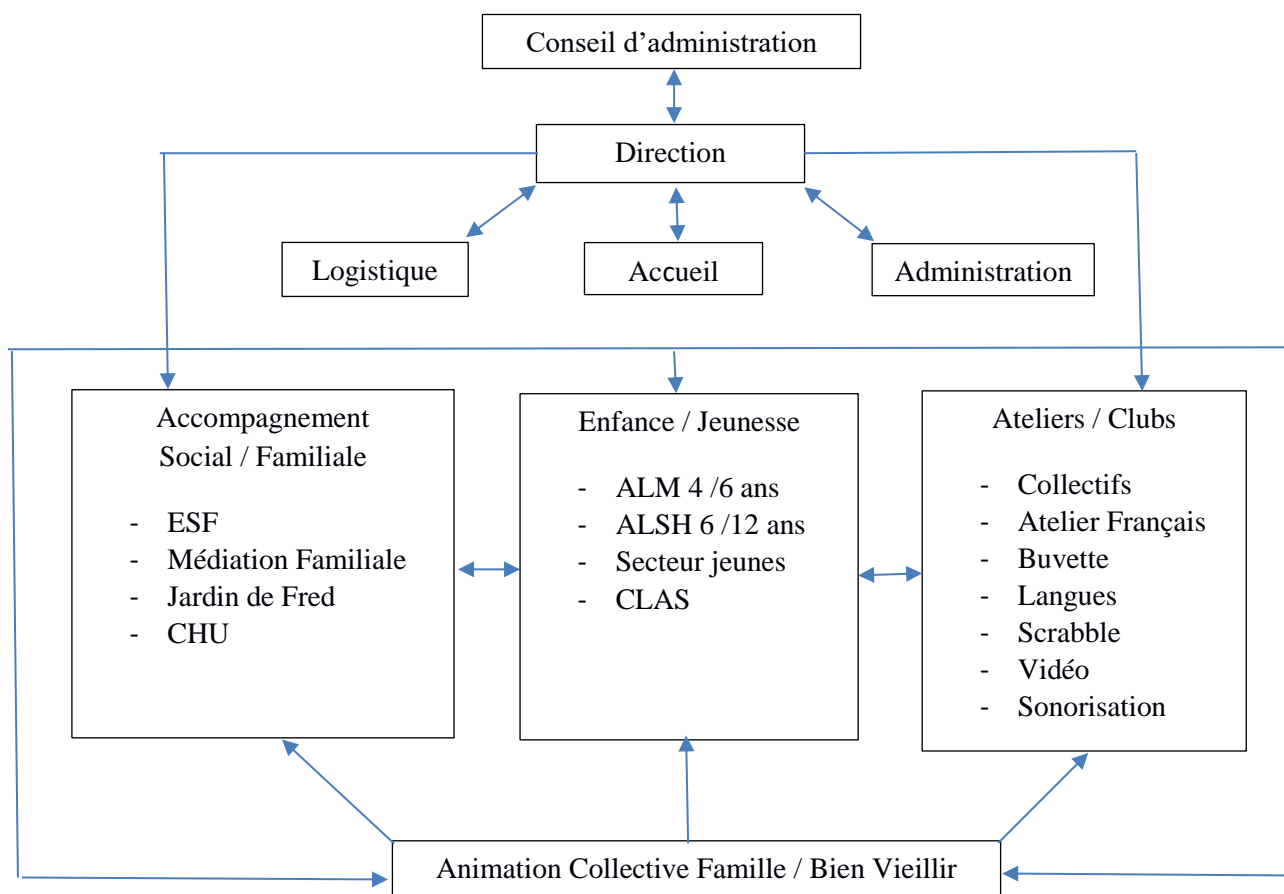
- Pôle Enfance / Jeunesse
 - Accueil de Loisirs 4/6 ans
 - Accueil de Loisirs 6/12 ans
 - Secteur Jeunes - prévention préados/ados
 - Accompagnement à la scolarité

- Pôle Accompagnement Social / Familial
 - Economie Sociale et Familiale
 - Médiation Familiale
 - Jardins de Fred - Insertion
 - Centre d'Hébergement d'Urgence

- Pôle Ateliers / Clubs
 - Collectifs d'habitants - Atelier Français - Buvette de quartier - Cours de Langues - Scrabble- Vidéo - Sonorisation.

Avec en actions transversales, des Animations Collectives Familiales (Journée des familles, Troc vêtements, Sorties familiales, vide grenier...) et des animations autour du Bien Vieillir.

2 - L'organisation



METHODOLOGIE DE L'ACTION

1 - La démarche

1.1. Les instances

Pour la réalisation de ce projet, dont l'agrément final relève de l'autorité du Conseil d'administration de la CAF, un mandat a été défini avec, en premier lieu, la mise en place et la définition du Comité de Pilotage et Technique :

▪ Comité de Pilotage :

Il associe le porteur de projet (le Centre Social La Haüt), les financeurs et les institutions qui accompagnent et financent le projet et des habitants.

Son rôle est de valider la démarche et légitime le CS dans sa mission. Il a donc un positionnement décisionnaire sur le projet qui sera présenté pour agrément au Comité d'action social de la CAF.

▪ Comité Technique :

Il associe le porteur de projet (le Centre Social La Haüt), les partenaires, le conseiller de territoire de la CAF, le partenaire technique Oloron Prévention et des habitants. Il met en œuvre la démarche du projet avec les partenaires et les habitants. C'est un groupe qui travaille sur le pratico-pratique (diagnostic, récolte de la parole, état des lieux ...).

1.2. Le Mandat

Nous avons travaillé sur un mandat qui pose clairement le cadre dans lequel le travail devait se réaliser permettant ainsi aux différents membres d'être légitimé sur ce projet. Il s'agit d'un mandat collectif dans le sens où chacun des membres a le même rôle, quel que soit son statut (salarié, bénévole, partenaire, habitant ...).

▪ Objectifs :

Proposer au Comité de pilotage un projet d'Espace de Vie Sociale (EVS) dans les locaux du Centre Municipal d'animation (CMA).

▪ Mise en œuvre :

Comme dit précédemment, pour suivre et organiser la construction du projet, nous avons mis en place de deux instances avec des rôles bien définis.

▪ **Le Comité de pilotage**

Rôle : Assure la partie décisionnaire.

Composition : Il associe les financeurs et les institutions pilotes représentés par le Maire ou Président avec leur responsable (Ville, CCHB, CAF, CD 64, MSA, DDCS, FD 64), le Centre Social (élus associatifs) et les représentants des habitants du quartier Notre Dame.

Calendrier : Deux réunions du Comité de pilotage au CMA sont prévus : un au départ (décembre 2017) pour valider et lancer la démarche et une seconde en janvier 2019 pour validation avant envoi à la CAF.

▪ **Le Comité technique**

Rôle : Met en œuvre la démarche de projet avec les partenaires, les représentants des habitants du quartier et le Centre Social.

Fonctionnement : Il se réunit 2 fois par mois à raison d'une réunion de 3 h au CMA jusqu'à la présentation au comité d'action sociale de la CAF.

Composition : Ses membres sont :

- le directeur Vie de la cité de la Ville ou son représentant,
- la responsable pôle social CCHB,
- la conseillère de territoire de la CAF,
- la responsable service prévention CD64,
- la chef de service du SDSel,
- la responsable Pôle Ingénierie sociale de la MSA,
- la déléguée Départementale de la FD des Centres Sociaux,
- le directeur d'Oloron Prévention,
- des élus associatifs et salariés du Centre Social,
- des représentants des habitants du quartier Notre Dame.

▪ **Les étapes du projet** : les différentes étapes du projet sont la production :

- d'éléments statistiques,
- d'état des lieux,
- d'une réunion publique de quartier,
- la réalisation des écoutes larges et orientées suivies de leur restitution et de leur analyse puis d'une synthèse,
- l'écriture du projet.

- **Les différentes rencontres :** le Comité technique a associé à la démarche des "acteurs de terrain" par l'organisation de rendez-vous individuel entre juin et octobre :

Partenaires de terrain	Rencontre	Animée par
Confédération Syndicale des familles	1 à 2 réunions	2 personnes du Comité technique (directeur CS + une personne)
Le Patro Notre Dame	1 à 2 réunions	2 personnes du Comité technique (directeur CS + une personne)
Comité de quartier	1 à 2 réunions	2 personnes du Comité technique (directeur CS + une personne)
Association Ainsi Dance	1 réunion	2 personnes du Comité technique (directeur CS + une personne)
Association l'Arbre à Liens	1 réunion	2 personnes du Comité technique (directeur CS + une personne)
Les associations utilisatrices	1 réunion collective	Membres du Comité technique
Ecole Navarrot	1 réunion avec la directrice	2 personnes du Comité technique (directeur CS + une personne)
Ecole Externat Notre Dame	1 réunion avec la directrice	1 ou 2 personnes du Comité technique (directeur CS + une personne)
Ecole la Calandreta	1 réunion avec la directrice	1 ou 2 personnes du Comité technique (directeur CS + une personne)
EHPAD Camou	1 réunion avec la directrice	1 ou 2 personnes du Comité technique (directeur CS + une personne)
EHPAD Fondation Pommé	1 réunion avec la directrice	1 ou 2 personnes du Comité technique (directeur CS + une personne)

▪ **Le rétro échancier**

Période	Objet	Instance
Décembre 2017	Lancement de la démarche : Territoire, attente de chacun, place des habitants en Copil Validation du plan d'action	Comité de pilotage
Janvier - Juin 2018	Présentation de la démarche aux habitants Intégration des habitants au Comité technique Travail sur caractéristiques générales du territoire et de la population, indication des besoins, Travail sur les méthodes d'implication des habitants et des associations du quartier	Réunion publique, rencontre de terrain et Comité technique
Juin - Novembre 2018	Préparation à l'écoute : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation / Préparation support ▪ Ecoute large auprès des habitants, écoute orientée auprès des acteurs de terrain 	Comité technique
Novembre 2018	Synthèse des écoutes larges et validation des axes de travail	Comité technique
Novembre - Décembre 2018	Travail des fiches actions et écriture du projet Social	Comité technique
Janvier 2019	Validation du projet social et du plan d'action	Comité de pilotage
Février 2019	Passage en Commission d'action sociale (CAS) de la CAF	Commission d'action sociale de la CAF

2 - Les habitants impliqués dans la démarche

Un des premiers actes posés par le Comité technique a été d'y intégrer les habitants du quartier. Pour ce faire, une réunion publique a été mise en place le 02 mai 2018 avec une invitation mise dans toutes les boîtes lettres du quartier (voir annexe). Une trentaine de personnes y ont pris part.

Cette réunion s'est déroulée en deux parties. Une première, basée sur un échange réciproque sur la vie du quartier, s'est appuyée sur le film d'Alain Benesty "A la rencontre des habitants de Notre Dame", film réalisé en 2010/2011³ dans le cadre d'un travail de diagnostic social partagé à partir d'un outil : "Boîte à images Boîte à paroles". Dans la seconde partie, 4 groupes ont travaillé à partir des deux questions suivantes :

1. Suite au film, pour vous qu'est ce qui a changé (ils identifient quoi) / qu'est qui est pareil (qu'est ce qui existe).
2. Evoquer et classer par priorité les premières attentes et besoins de la population.

Puis, dans ces groupes une "élection sans candidat" (voir annexe) a été mise en place pour permettre aux habitants de choisir leurs représentants au Comité technique, mais aussi au Comité de pilotage. Quatre personnes ont été mandatées pour participer à ces instances et être pleinement intégrées à la démarche.

Cette réunion publique a lancé la démarche "Aller vers les habitants" avec comme ligne directrice "Ce projet se fera avec vous".

Les représentants des habitants qui sont passés depuis de 4 à 7 personnes ont participé pleinement aux Écoutes Larges, mais surtout à la définition des objectifs généraux et à la réalisation des fiches actions/objectifs opérationnels. Nous pouvons noter aussi, la participation d'une habitante à une formation action à visée émancipatrice (FAVE) pour acquérir les éléments de base de la démarche d'écoute large avec 4 autres membres du Comité technique.

Le "projet se fera avec vous" a pris sa pleine mesure.

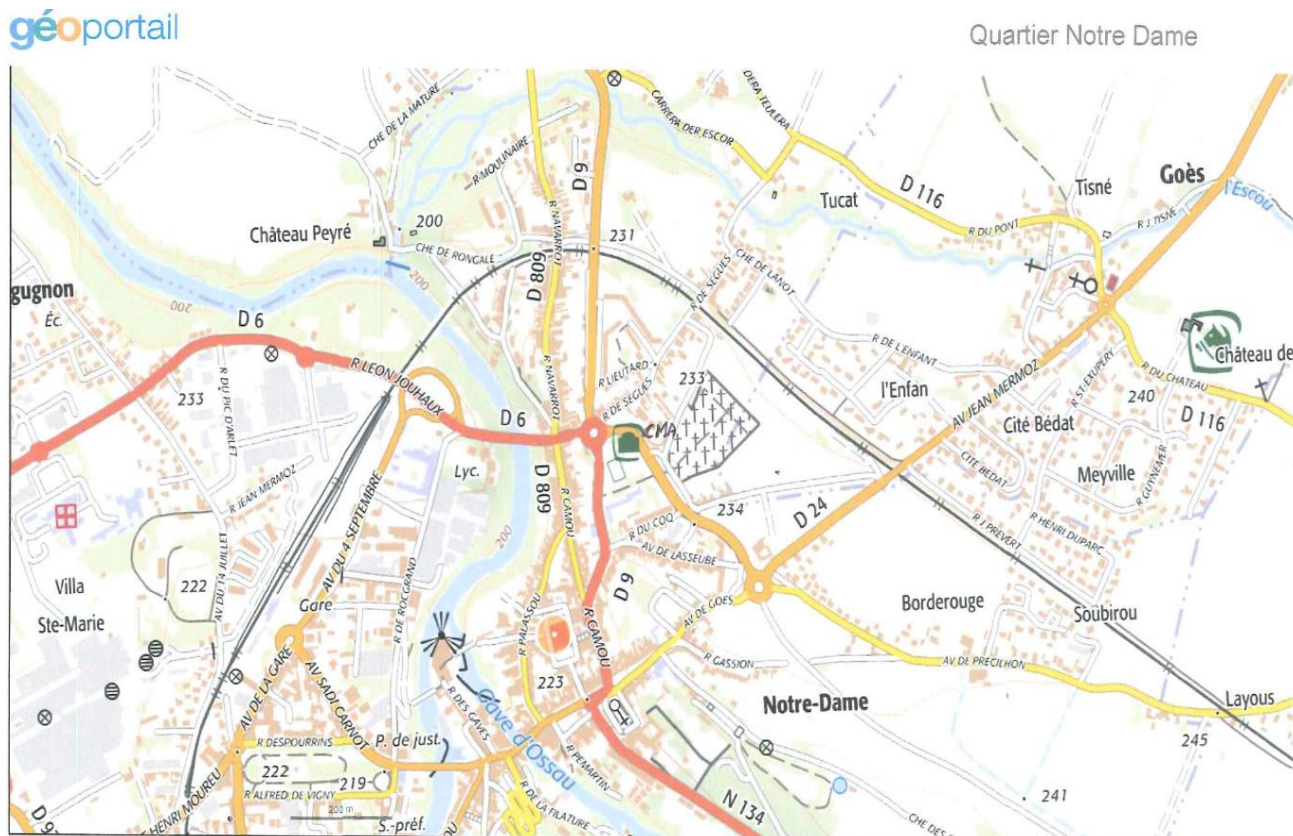
³ Projet de diagnostic social partagé, quartier Notre Dame - Oloron Prévention

3 - Zone de compétence

Lors du Copil de lancement du projet, nous avons validé la zone de compétence du projet définie par le quartier Notre Dame.

Le quartier Notre Dame

Le quartier Notre Dame sur la ville d'Oloron se positionne à la droite orographique du gave d'Ossau et du gave d'Oloron.



La configuration de ce quartier s'articule en particulier autour⁴ :

- D'un habitat collectif HLM rénové et un parc locatif privé de maisons quelque peu vétustes,
- D'un établissement de restauration rapide, un bar vecteur de lien social et quelques commerces de proximité,
- De la mairie d'Oloron Sainte-Marie,
- De trois écoles primaires (Xavier Navarrot, Externat Notre Dame, La Calandreta),
- D'un Multi-Accueil (Crech'ndo) géré par la Communauté de Communes du Haut Béarn,
- Du Centre Municipal d'Animation (ancien locaux de la MJC),
- D'un espace sportif de la JAO,

⁴ Démarche d'observation Quartier Notre Dame - Mai/septembre 2015 - Oloron Prévention

- D'associations ou instances représentant des habitants : la Confédération Syndicale des Familles, le Patro Notre Dame, le Comité de Quartier.
- De deux EHPAD.

Une vue aérienne du quartier Notre Dame



Cette vue nous permet d'identifier le contour du quartier Notre Dame, mais aussi d'entrevoir les villages alentours (Goës, Estos, Précilhon...).

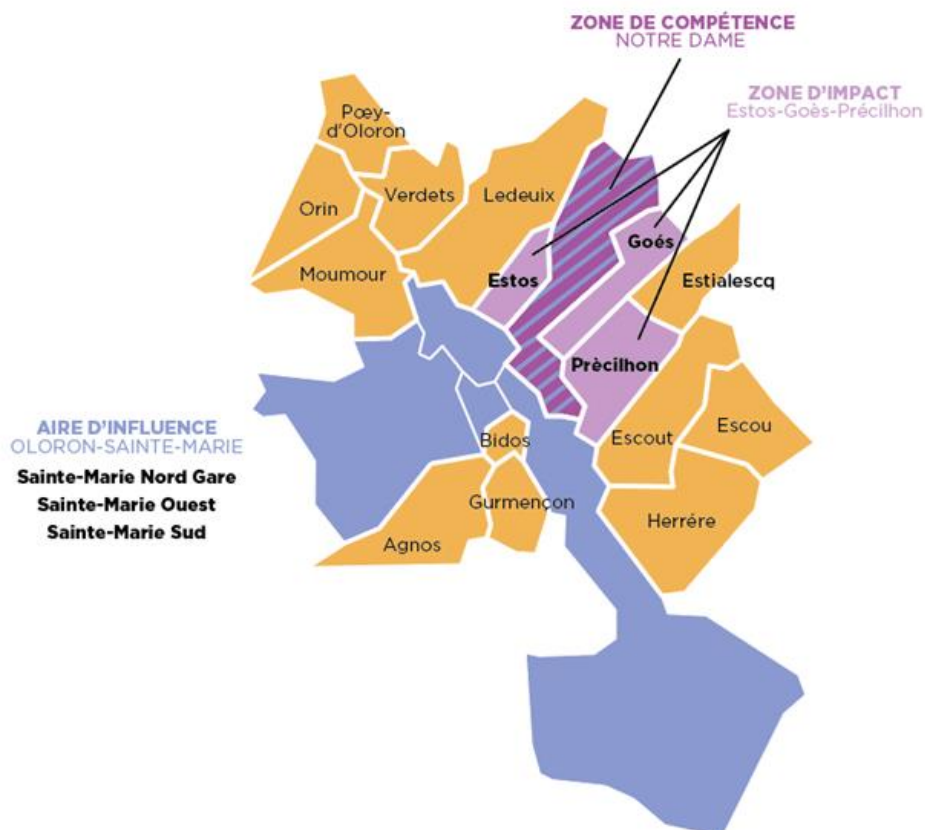
4 - Zone d'impact

Les éléments de configuration du quartier nous amènent à identifier, au-delà de la zone de compétence de l'action, une zone d'impact sur laquelle le projet d'EVS pourra rayonner (communes périphériques).

En effet, lors du diagnostic, nous avons pu constater que de nombreux habitants du quartier Notre Dame ont quitté pour la plupart des logements sociaux pour louer ou accéder à la propriété dans les villages de Goès, d'Estos, ou de Précilhon qui jouxtent les limites du quartier. De même, lors d'une rencontre avec leurs maires, nous avons pu relever l'influence de l'accueil de l'ancienne MJC sur en particulier le public jeune de ces villages

Nous ne pouvons donc pas occulter de prendre en compte cet élément dans l'étude statistique menée dans ce projet. De même, que de façon plus large ce projet aura des incidences sur la ville d'Oloron Sainte-Marie en général, ce que nous identifions comme l'aire d'influence

IDENTIFICATION DES ZONES DE COMPÉTENCE, D'IMPACT ET AIRE D'INFLUENCE

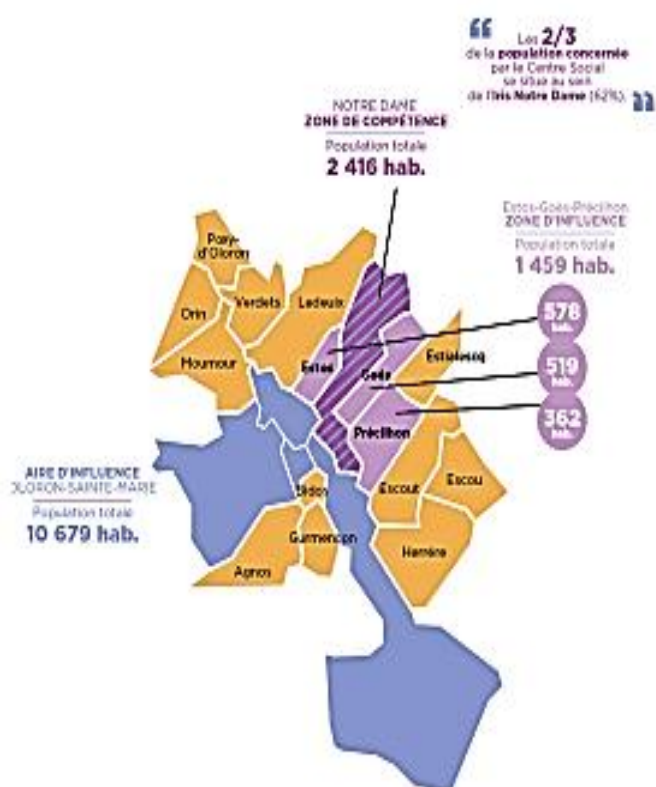


DIAGNOSTIC DU TERRITOIRE

1 - Données sociodémographiques

Répartition de la population

RÉPARTITION DE LA POPULATION

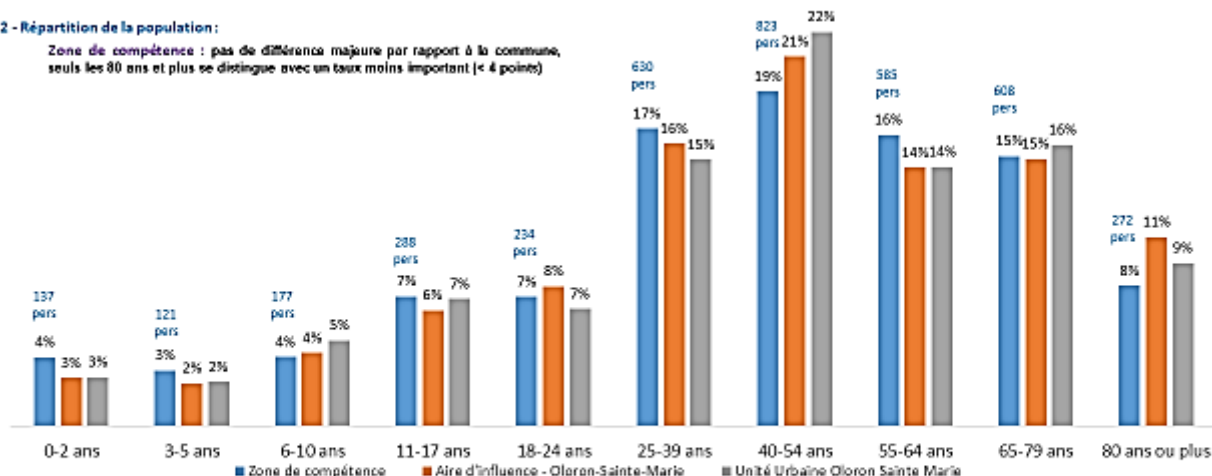


Zone de compétence : Notre dame

Répartition par tranches d'âge

2 - Répartition de la population :

Zone de compétence : pas de différence majeure par rapport à la commune, seuls les 80 ans et plus se distinguent avec un taux moins important (< 4 points)



L'unité urbaine est un ensemble de communes qui comporte sur son territoire une zone bâtie d'au moins 2 000 habitants où aucune habitation n'est séparée de la plus proche de plus de 200 mètres. L'unité Urbaine Oloron Sainte Marie est composée des communes suivantes : Oloron-Sainte-Marie, Agnos, Bidos, Estos, Eysus, Goès, Gumençon, Ledoux et Précilhon

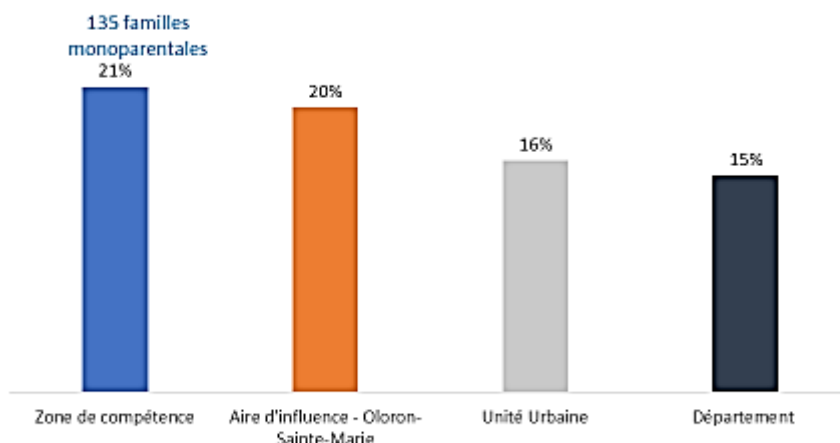
Département des Pyrénées Atlantiques : (attention : découpage par tranche d'âge différent)

0 à 14 ans	16%
15 à 29 ans	16%
30 à 44 ans	19%
45 à 59 ans	21%
60 à 74 ans	17%
75 ans ou plus	12%

Sources : INSEE 2012 - Iris, INSEE 2012 - Commune, INSEE 2012

Part des familles monoparentales

Zone d'impact : 639 familles* au total



3 - Part des familles monoparentales :

Zone de compétence : une part identique à celle de la commune mais supérieure de 5 et 6 points par rapport à l'Unité Urbaine et au Département.

* Une famille au sens de l'INSEE est la partie d'un ménage comprenant au moins deux personnes et constituée : soit d'un couple vivant au sein du ménage, avec le cas échéant son ou ses enfant(s) appartenant au même ménage ; soit d'un adulte avec son ou ses enfant(s) appartenant au même ménage (famille monoparentale).

L'unité urbaine est un ensemble de communes qui comporte sur son territoire une zone bâtie d'au moins 2 000 habitants où aucune habitation n'est séparée de la plus proche de plus de 200 mètres.

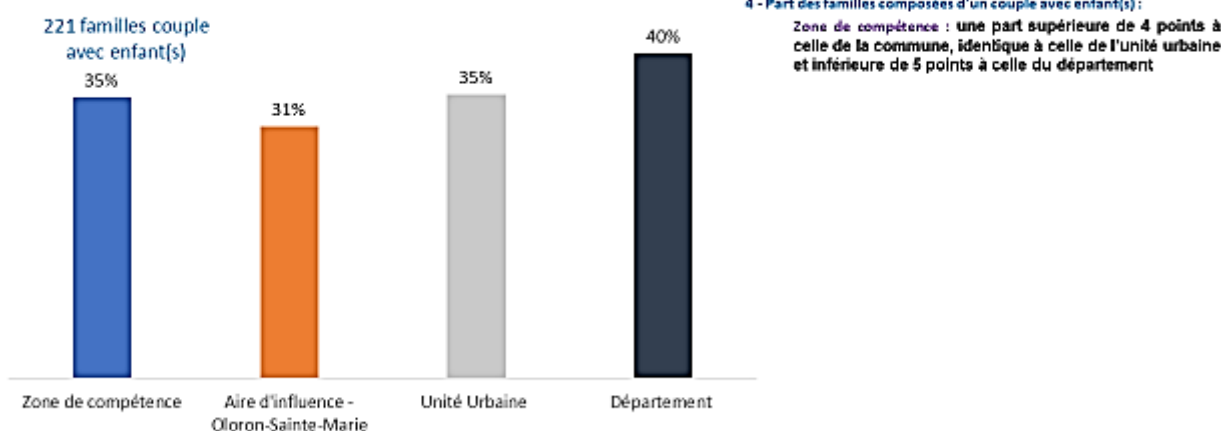
L'Unité Urbaine Oloron Sainte Marie est composée des communes suivantes : Oloron-Sainte-Marie, Agnos, Bidos, Estos, Eysus, Goès, Gumençon, Ledoux et Précilhon

Sources : INSEE 2012 - Iris, INSEE 2012 - Commune, INSEE 2012

6

Part des familles composées d'un couple avec enfant(s)

Zone d'impact : 639 familles au total

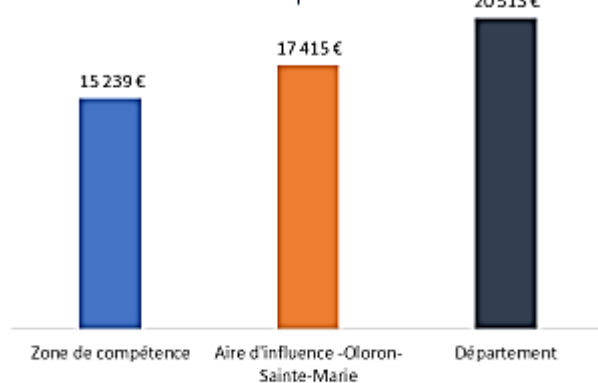


L'unité urbaine est un ensemble de communes qui comporte sur son territoire une zone bâtie d'au moins 2 000 habitants où aucune habitation n'est séparée de la plus proche de plus de 200 mètres.
L'unité Urbaine Oloron Sainte Marie est composée des communes suivantes : Oloron-Sainte-Marie, Agnos, Bidos, Estos, Eysus, Goix, Gurmençon, Ledoux et Préchon

7

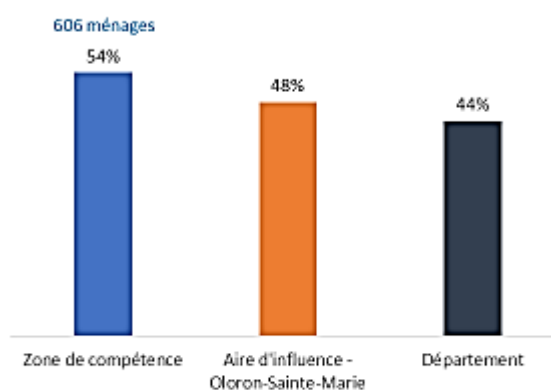
Revenu

Revenu fiscal médian par UC



Part des ménages non imposés

Zone de compétence : 1 123 ménages*



5 - Revenu fiscal médian annuel :

L'analyse des revenus fait apparaître une fragilité économique pour la commune d'Oloron Sainte Marie avec un revenu annuel médian inférieur de 3 098 € à celui du département.

Zone de compétence : cette fragilité est encore plus marquée pour la zone de compétence avec un revenu annuel médian inférieur de 2 175 € à celui de la commune (soit < 5 274 € par rapport au département)

*De manière générale, un ménage, au sens statistique du terme, désigne l'ensemble des occupants d'un même logement sans que ces personnes soient nécessairement unies par des liens de parenté (en cas de colocation, par exemple). Un ménage peut être composé d'une seule personne.

Source : Direction générale des Services Fiscaux - INSEE 2010 - Iris, Direction générale des Services Fiscaux - INSEE 2010 - Commune, Direction générale des Services Fiscaux - INSEE 2010 - Unité urbaine

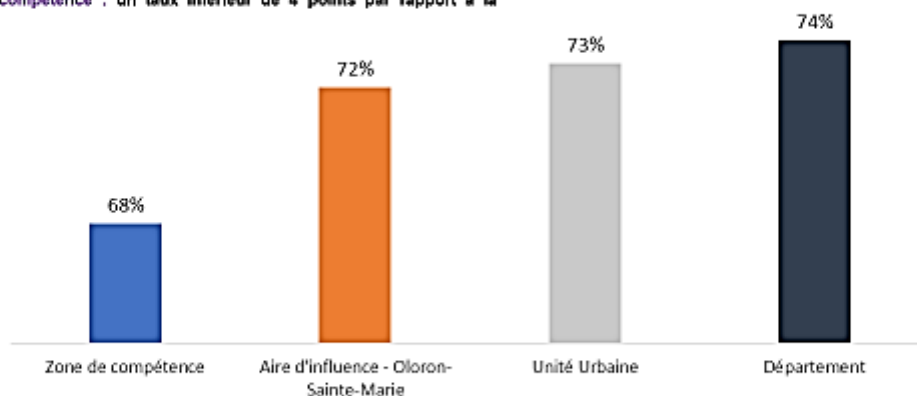
8

Part des actifs parmi la population de 15 à 64 ans

8 - Part des actifs parmi la population de 15 à 64 ans

La commune obtient un taux quasiment identique à l'Unité Urbaine et au département

Zone de compétence : un taux inférieur de 4 points par rapport à la commune



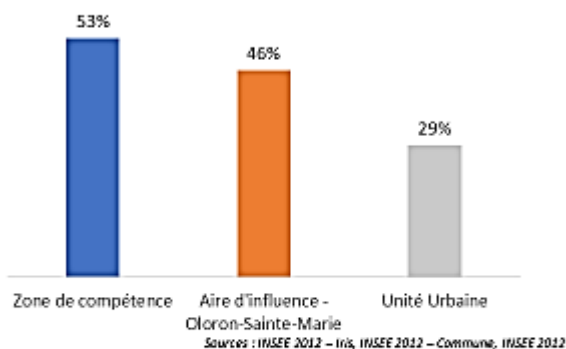
Sources : INSEE 2012 - Iris, INSEE 2012 - Commune, INSEE 2012

L'activité se définit comme regroupant les personnes actuellement en emploi et celles se déclarant au chômage. Les personnes dites inactives sont composées notamment des élèves, étudiants et stagiaires non rémunérés, des retraités ou préretraités des femmes ou hommes au foyer.

9

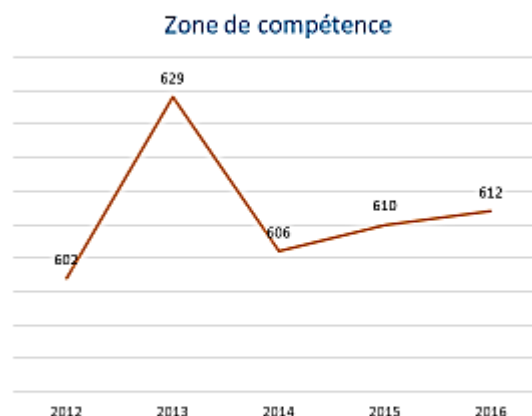
Caractéristiques des allocataires CAF

• Taux de couverture de la population par la CAF



Sources : INSEE 2012 - Iris, INSEE 2012 - Commune, INSEE 2012

• Evolution de la population couverte par la CAF



Source : CAF DES PYRENEES-ATLANTIQUES - 2016

6 - Taux de couverture de la population par la CAF :

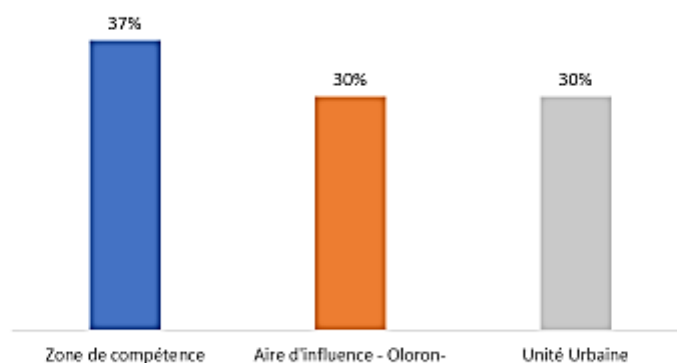
Le taux de couverture supérieur de 17 points par rapport à l'unité urbaine confirme la fragilité économique de la commune

Zone de compétence : cette fragilité est à nouveau plus marquée encore pour la zone d'impact puisque la moitié de la population est couverte par la CAF soit 7 points de plus par rapport à la commune.

10

Caractéristiques des allocataires CAF

- Part **des allocataires** dont le revenu est constitué à plus de 50% par des prestations CAF



Sources : INSEE 2012 - IV, INSEE 2012 - Commune, INSEE 2012

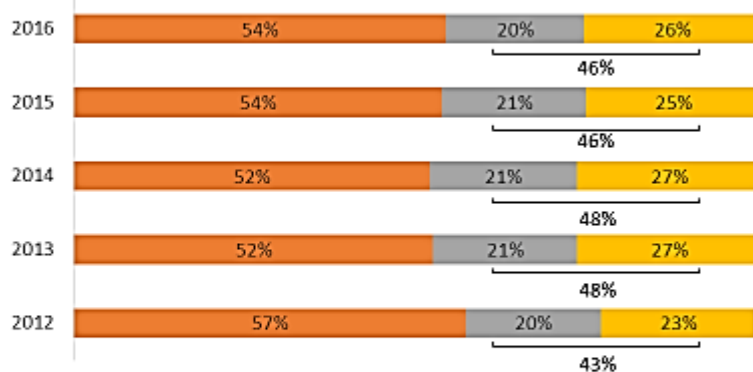
Définition

La « population couverte » ou « population bénéficiaire » des CAF comprend l'allocataire (terme qui désigne les responsables du dossier pour l'ensemble de la famille), son conjoint, ses enfants et éventuellement les autres personnes à charge. (L'ensemble de ces personnes constituent le foyer allocataire). Le taux de couverture de la population par les Caf est le rapport de cette population couverte à la population totale du territoire. Les allocations CAF sont nombreuses et variées (allocations familiales, allocations personnes handicapées, allocations logement, etc.)

11

Caractéristiques des allocataires CAF

- Evolution des prestations CAF dans la constitution des revenus



- ALLOC. POUR LESQUELS LES PRESTA. REPRESENTENT MOINS DE 50% DES REVENUS
- ALLOC. POUR LESQUELS LES PRESTA. REPRESENTENT ENTRE 50% ET 100% DES REVENUS
- ALLOC. POUR LESQUELS LES PRESTA. REPRESENTENT 100% DES REVENUS

Source : CAF DES PYRENEES-ATLANTIQUES - 2016

Attention, écart avec la dispo précédente car les découpages ne sont pas les mêmes

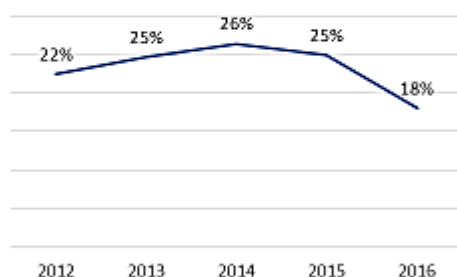
7 - Allocataires dont le revenu est constitué à plus de 50% par des prestations CAF

Zone de compétence : un taux supérieur de 7 points par rapport à celui observé pour la commune et l'unité urbaine.

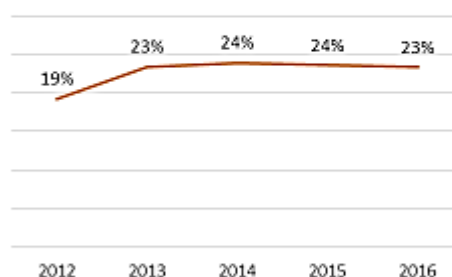
12

Caractéristiques des allocataires CAF

▪ Allocataires bénéficiaires du RSA



▪ Allocataires bénéficiaires de l'AAH

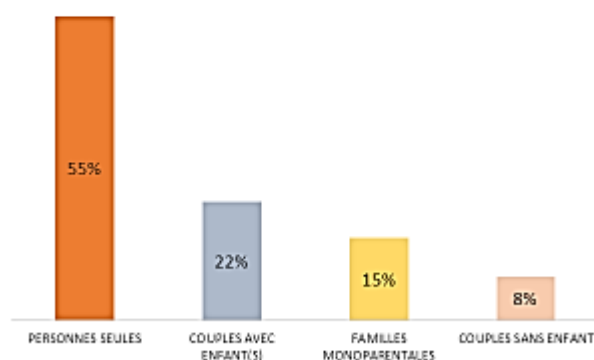


Source : CAF DES PYRENEES-ATLANTIQUES - 2016

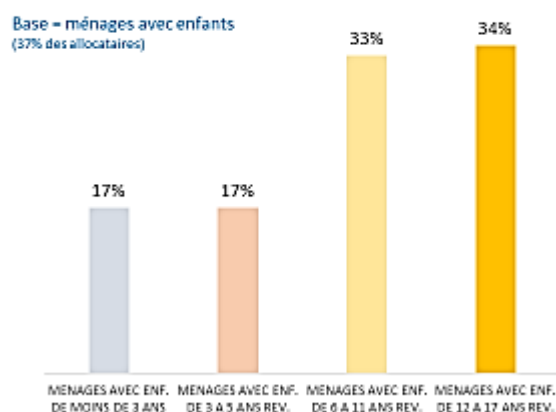
13

Caractéristiques des allocataires CAF

• Répartition des allocataires selon le type de ménage



• Répartition des ménages en fonction de l'âge des enfants



Source : CAF DES PYRENEES-ATLANTIQUES - 2016

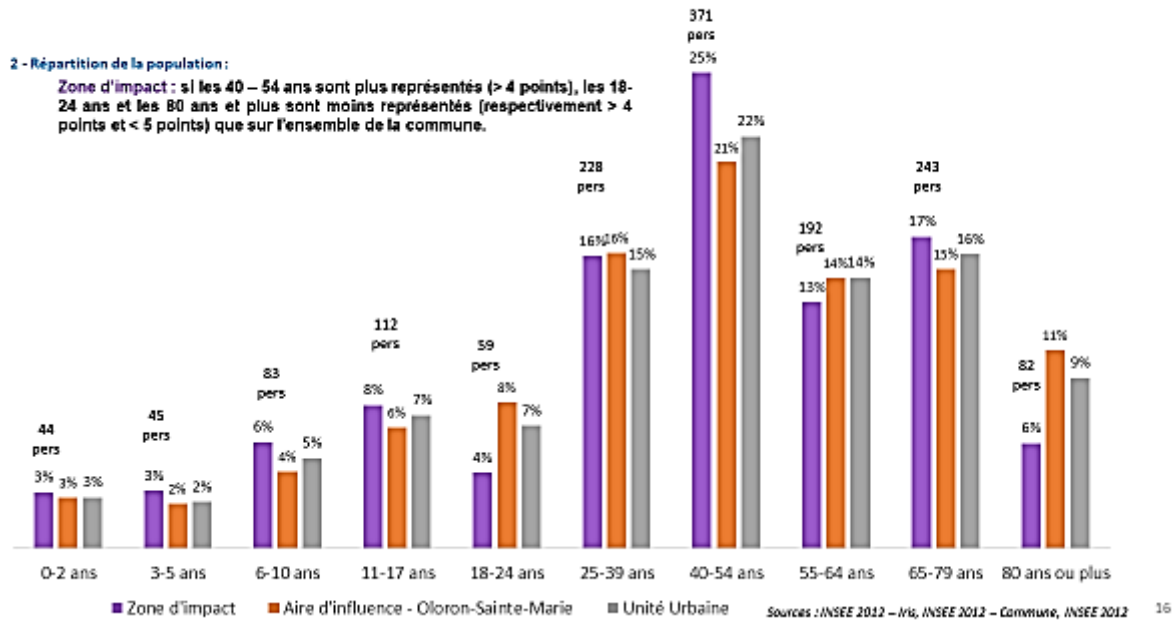
14

Zone d'impact : Estos, Goès, Précilhon

Répartition par tranches d'âge

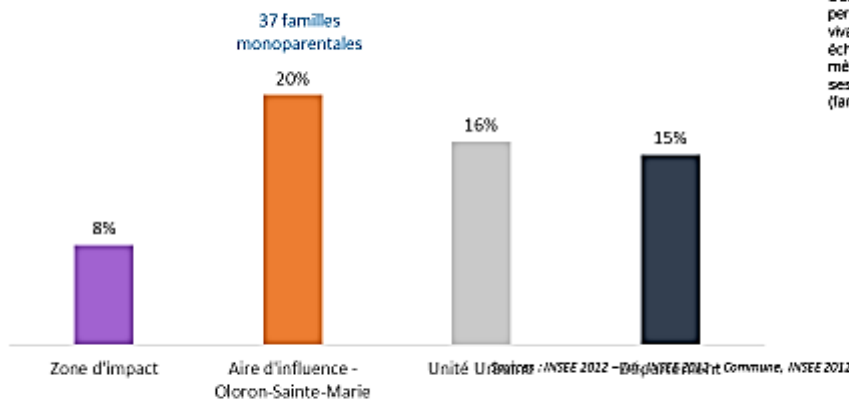
2 - Répartition de la population :

Zone d'impact : si les 40 – 54 ans sont plus représentés (> 4 points), les 18-24 ans et les 80 ans et plus sont moins représentés (respectivement > 4 points et < 5 points) que sur l'ensemble de la commune.



Part des familles monoparentales

Zone d'impact : 470 familles* au total



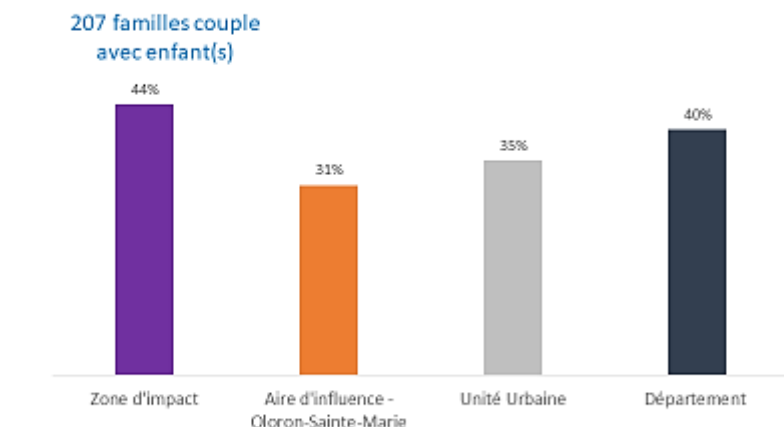
* Une famille au sens de l'INSEE est la partie d'un ménage comprenant au moins deux personnes et constituée : soit d'un couple vivant au sein du ménage, avec le cas échéant son ou ses enfant(s) appartenant au même ménage ; soit d'un adulte avec son ou ses enfant(s) appartenant au même ménage (famille monoparentale).

3 - Part des familles monoparentales :

Zone d'impact : une part largement inférieure à l'ensemble des points de comparaison (commune, unité urbaine et département)

Part des familles composées d'un couple avec enfant(s)

Zone d'impact : 470 familles au total



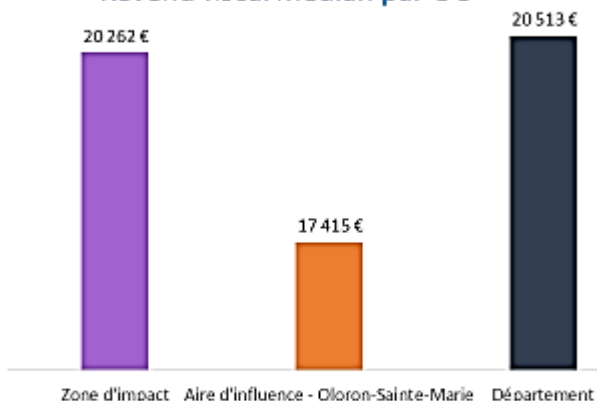
4 - Part des familles composées d'un couple avec enfant(s) :

Zone d'impact : une part largement supérieure à l'ensemble des points de comparaison (commune, unité urbaine et département) avec un écart de 13 points par rapport à la commune.

18

Revenu

Revenu fiscal médian par UC



5 - Revenu fiscal médian annuel :

Zone d'impact : un revenu quasiment identique à celui du département et donc supérieur de 2 847 € par rapport à la commune

DEFINITION

Si on ordonne une distribution de salaires, de revenus, de chiffre d'affaires..., la médiane est la valeur qui partage cette distribution en deux parties égales. Ainsi, pour une distribution de salaires, la médiane est le salaire au-dessous duquel se situent 50 % des salaires.

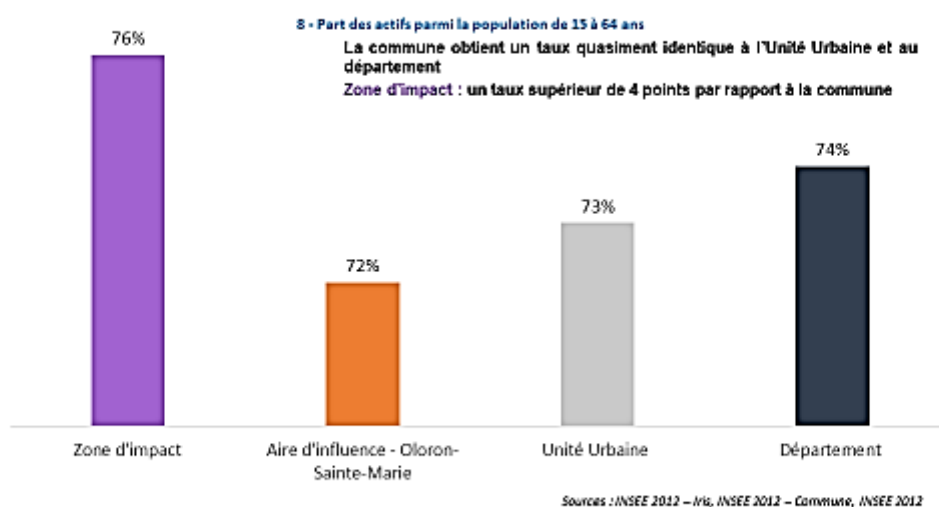
Attention : pas de données pour Unité Urbaine

Source : Direction générale des Services Fiscaux - INSEE 2010 - Iris, Direction générale des Services Fiscaux - INSEE 2010 - Commune, Direction générale des Services Fiscaux - INSEE 2010 - Unité urbaine

Part des ménages non imposés : cette information n'est pas disponible pour la zone d'impact

19

Part des actifs parmi la population de 15 à 64 ans



L'activité se définit comme regroupant les personnes actuellement en emploi et celles se déclarant au chômage. Les personnes dites inactives sont composées notamment des élèves, étudiants et stagiaires non rémunérés, des retraités ou préretraités des femmes ou hommes au foyer.

20

Synthèse des caractéristiques sociodémographiques : les 8 points clefs

1- Identification des zones :

Zone de compétence : Quartier Notre Dame

Zone d'impact : Communes de Estos, Goès et Précilhon

2 - Répartition de la population :

Zone de compétence : pas de différence majeure par rapport à la commune, seuls les 80 ans et plus se distingue avec un taux moins important (< 4 points)

Zone d'impact : si les 40 – 54 ans sont plus représentés (> 4 points), les 18-24 ans et les 80 ans et plus sont moins représentés (respectivement > 4 points et < 5 points) que sur l'ensemble de la commune.

3 - Part des familles monoparentales :

Zone de compétence : une part identique à celle de la commune mais supérieure de 5 et 6 points par rapport à l'Unité Urbaine et au Département.

Zone d'impact : une part largement inférieure à l'ensemble des points de comparaison (commune, unité urbaine et département)

4 - Part des familles composées d'un couple avec enfant(s) :

Zone de compétence : une part supérieure de 4 points à celle de la commune, identique à celle de l'unité urbaine et inférieure de 5 points à celle du département

Zone d'impact : une part largement supérieure à l'ensemble des points de comparaison (commune, unité urbaine et département) avec un écart de 13 points par rapport à la commune.

5 - Revenu fiscal médian annuel :

L'analyse des revenus fait apparaître une fragilité économique pour la commune d'Oléron Sainte Marie avec un revenu annuel médian inférieur de 3 038 € à celui du département.

Zone de compétence : cette fragilité est encore plus marquée pour la zone de compétence avec un revenu annuel médian inférieur de 2 176 € à celui de la commune (soit < 5 274 € par rapport au département)

Zone d'impact : un revenu quasiment identique à celui du département et donc supérieur de 2 847 € par rapport à la commune

6 - Taux de couverture de la population par la CAF :

Le taux de couverture supérieur de 17 points par rapport à l'unité urbaine confirme la fragilité économique de la commune

Zone de compétence : cette fragilité est à nouveau plus marquée encore pour la zone de compétence puisque la moitié de la population est couverte par la CAF soit 7 points de plus par rapport à la commune.

7 - Allocataires dont le revenu est constitué à plus de 50% par des prestations CAF

Zone de compétence : un taux supérieur de 7 points par rapport à celui observé pour la commune et l'unité urbaine.

8 - Part des actifs parmi la population de 15 à 64 ans

La commune obtient un taux quasiment identique à l'Unité Urbaine et au département

Zone de compétence : un taux inférieur de 4 points par rapport à la commune

Zone d'impact : un taux supérieur de 4 points par rapport à la commune

En conclusion

Nous notons une population assez équilibrée dans son ensemble entre les enfants/jeunes, les adultes (18-55 ans) et les plus âgés. Nous observons une bonne représentation des 25-54 ans, qui est aussi importante que la population plus âgée.

Concernant les familles monoparentales, leur nombre est important ce qui est un indicateur à prendre en compte dans notre approche des actions parentalités. De même que nous avons une part significative de couple avec enfants qui est en lien avec le nombre de 25-54 ans.

Du point de vue des revenus, nous pouvons noter un revenu fiscal médian bas par rapport à Oloron et le Département à lier avec le nombre de ménages non imposables.

Là aussi cela nous donne un indicateur sur une certaine fragilité économique sociale des habitants sur le quartier. Cet élément peut être mis en tension avec la part des actifs qui est plus bas que sur Oloron en particulier, mais aussi avec la part d'allocataires CAF qui sont plus élevés que sur la commune globale. Cette part a eu un point haut en 2013, a baissé et est repartie à la hausse depuis 2014.

Nous notons toutefois que les bénéficiaires RSA sont en baisse et que les allocataires CAF sont plutôt des personnes seules.

Au vu de ces éléments, nous pouvons noter une population présentant des indicateurs sociaux à prendre en compte (revenu, familles monoparentales, allocataires CAF, personnes seules, AAH...).

Les éléments sur la zone d'impact montrent une population plus socialement favorisée avec une répartition des tranches d'âge qui se ressemble.

Cette zone d'impact pourra jouer un rôle dans la mixité sociale du lieu.

2 - A l'écoute des habitants et des acteurs du territoire

Comme mentionné dans le mandat collectif présenté précédemment, nous avons mis en place une écoute large auprès des habitants du quartier, mais aussi auprès des acteurs locaux, en l'occurrence les associations, collectifs, écoles et EHPAD.

Nous avons posé les fondements de cette démarche lors d'une réunion publique avec les habitants le 02 mai 2018. Cette rencontre nous a permis, non seulement d'échanger autour du projet d'EVS sur le quartier, mais aussi de proposer aux habitants d'intégrer le Comité technique pour qu'ils deviennent pleinement acteur de ce projet, en participant à l'élaboration de cette démarche d'écoute large.

Au départ, trois personnes se sont engagées et au fur et à mesure des rencontres c'est un groupe de 7 habitants qui a rejoint le Comité technique.

Le travail spécifique d'aller à la rencontre des habitants nous a amenés à proposer, en lien avec la fédération des Centres Sociaux des Pyrénées-Atlantiques, une Formation Action à Visée Emancipatrice (FAVE) sur 6 jours pour acquérir les éléments de base de cette démarche. Trois bénévoles (2 élus associatifs du Centre social et une représentante des habitants), une salariée du Centre et la référente de la CAF y ont participé. Ils ont pu transmettre à tout le Comité technique les éléments nécessaires pour réaliser, dans de bonnes conditions, cette récolte de la parole. Un travail en Comité technique a permis d'élaborer les supports pour réaliser les différentes écoutes, trame identique pour chaque action d'écoute dans le quartier (voir annexe).



Différentes formes ont servi cette écoute :

- Ecoute large sous forme d'espace café éphémère matérialisé avec deux petites tables et parasol à différentes dates et lieux du quartier,
- Ecoute large plus spécifique auprès des jeunes,
- Ecoute orientée avec les associations et collectifs du quartier,
- Ecoute orientée collective avec les associations utilisatrices du CMA,
- Ecoute orientée avec les directrices d'écoles et des EHPAD.

Ces écoutes nous ont permis de rencontrer plus de 150 personnes du quartier. Toutes ces rencontres nous ont permis d'échanger sur ce projet, d'être confrontés aux réalités de vie du quartier, d'être sensibilisés à l'attachement des habitants à leur quartier et de bien identifier les éléments et le dynamisme qui font ce territoire.

Toute cette parole récoltée (voir annexes) dans une démarche remontante a permis de dégager les axes, les orientations (objectifs généraux) qui seront les fondements de ce projet en lien avec les missions générales des espaces de vie sociale.

Ces objectifs généraux seront traduits sous formes de fiches actions (objectifs opérationnels).

Tableau Ecoute large

Date	Lieu	Heure	Intervenants	Type	Remarque
Vendredi 13 juillet	Placette résidence Navarrot : Haut rue des fontaines	10h00-12h30	3 bénévoles et 1 salarié	Espace café éphémère	Table, chaise, parasols, thermo (café, thé) jus de fruit
Vendredi 27 juillet	Placette livre libre : rond pont JAO et pharmacie Borderouge	10h00-12h30	5 bénévoles	Espace café éphémère	Table, chaise, parasols, thermo (café, thé) jus de fruit
Mardi 31 juillet	Ciné cité Espace jeux Sègues	A partir de 19h30	3 bénévoles et 1 salarié	Espace café éphémère	Table, chaise, parasols, thermo (café, thé) jus de fruit
Lundi 17septembre	CMA salle 2	20h00	2 bénévoles et 1 salarié	Espace rencontre Comité de quartier Notre Dame	
Mercredi 19 septembre	Quartier Sègues (abri bus et espace extérieur)	15h00	4 bénévoles et 2 salariés	Espace café éphémère	Table, chaise, parasols, thermo (café, thé) jus de fruit
Mardi 18 septembre	EHPAD	16h00	1 salarié	Rencontre EHPAD Camou	
Jeudi 20 septembre	Navarrot	15h00	1 bénévole et 1 salarié	Rencontre Ecole Navarrot	
Jeudi 20 septembre	CMA salle 2	18h30	1 bénévole et 1 salarié	Espace rencontre Le Patro Notre Dame	

Mardi 25 septembre	Ecole Navarrot	08h15	4 bénévoles et 1 salarié	Espace café éphémère	Table, chaise, parasols, thermo (café, thé) jus de fruit
Mardi 25 septembre	Calendreta	17h00	1 salarié	Rencontre de la Calendreta	
Jeudi 27 septembre	CS	10h00	3 bénévoles et 2 salariés	Rencontre Arbre à Liens	
Jeudi 27 septembre	CMA salle 2	16h30	1 salarié	Rencontre Ainsi Dance	
Mercredi 03 octobre	EHPAD	10h00	1 salarié	Rencontre EHPAD Fondation Pommé	
Mardi 02 octobre	Local CSF	17h00	1 bénévole et 1 salarié	Espace rencontre Confédération Syndicale des Familles	
Mercredi 17 octobre	CMA salle 2	18h30	2 bénévoles et 1 salarié	Rencontre collective des associations utilisatrices du CMA	
Mardi 13 novembre	Externat Notre Dame	11h00	1 salarié	Rencontre Ecole externat Notre Dame	

Quelques phrases exprimées par des habitants du quartier jeunes et moins jeunes lors des écoutes :

"Lieux pour se retrouver les après-midi, jouer aux cartes... boire un petit café".

"Un lieu pour mélanger les générations : les enfants, les familles, les aînés. Un lieu où seraient organisés des sorties, des jeux, mais surtout avec un public mélangé. Un lieu pour favoriser le respect".

"Lieu de rencontre et d'accueil ouvert à tous, les après-midi, les soirées (bals). Plus de lien entre les habitants".

"Des réunions tous ensemble pour que tout le monde soit uni et qui s'entraide s'il y a des problèmes".

"C'est simple, il faut faire comme au Centre Social, un lieu de rencontre pour les mamans qui papotent devant l'école, mais y viendraient-elles".

"Il y a besoin d'une personne responsable pour gérer ce lieu".

"On pourrait faire des repas partagés entre mamans, organiser des vides ta cave, ou ton garage, faire venir des groupes pour des soirées famille".

"Créer des moments pour pouvoir se retrouver entre femmes, car il faut bien le dire : les maris ils n'aiment pas trop qu'on sorte sauf s'il y a ça à côté de la maison".

"Je repeindrais tous les bâtiments, chaque immeuble d'une couleur différente".

"Je mettrais des fleurs partout et du double vitrage".

"Je reviendrais 20 ans en arrière avec la joie de vivre que j'avais du temps de la "M"".

"Un lieu où les gens se rencontrent pour parler d'eux, de leurs problèmes, autour d'un repas, d'un goûter. Parler de son expérience pour aider les autres"

"Une épicerie sociale ? Je changerai la déco, ça fait vieux thon là".

"Ici, c'est un point de rencontre, quand tu ne trouves pas quelqu'un, tu viens ici tu le trouves".

"Les retraités ici ils sont seuls, c'est fade, c'est amer, ça fait mal pour eux".

"Moi j'ai envie que ça bouge, de rencontrer des gens".

"Le CMA, un bâtiment qui tourne le dos au quartier et qui s'ouvre sur le cimetière".

"L'accueil des jeunes empêche l'accueil des autres".



En conclusion

La synthèse des écoutes larges révèle que :

- Les habitants aiment leur quartier, en ont une image positive, s'y sentent bien (voir l'annexe sur le récapitulatif des écoutes larges, à la colonne "perception du quartier").
- Il y a une forte identité dans ce quartier : l'image négative que leur renvoient les autres Oloronais leur font mal.
- Ils n'ont pas envie de le quitter : quand ils déménagent ou qu'ils ont les moyens de se faire construire une maison, c'est presque toujours dans la zone d'impact.

En croisant les éléments des différentes écoutes larges et les données sociodémographiques, nous pouvons confirmer l'équilibre démographique de ce quartier entre les enfants, les jeunes, les adultes et le public plus âgés. Nous pouvons parler d'une dynamique démographique de quartier dans lequel les habitants s'identifient et s'y sentent bien comme évoqué ci-dessus.

L'observation sur le terrain par ces rencontres, nous ont permis d'identifier ce que les données expriment en chiffre : familles monoparentales, difficultés financières des familles du fait des bas revenus, personnes seules ou étant en situation de handicap physique ou social.

C'est pourquoi, le fait pour ces habitants, de pouvoir se réapproprier un lieu de vie sociale, dans lequel ils vont pouvoir se retrouver, consolider des liens, construire des projets, prendre des initiatives, est un enjeu important pour ne pas rester isolés :

- *"Se retrouver entre femmes, car il faut bien le dire, les maris ils n'aiment pas trop qu'on sorte sauf s'il y a ça à côté de la maison."*
- *"Un lieu pour se retrouver les après-midis, jouer aux cartes..."*
- *"On pourrait y faire des vide-ta-cave, des repas partagés..."*

Et au-delà, nous ressentons sur ce quartier l'envie de faire ensemble, de partager pour "Bien Vivre" :

- *"Un lieu pour mélanger les générations..."*
- *"Un lieu pour organiser des sorties, des jeux, avec un public mélangé..."*
- *"Un lieu pour favoriser le respect..."*
- *"Un lieu de rencontres pour papoter..."*

Le fait que cette espace de vie sociale touchera aussi une population plus socialement favorisée (Zone d'impact) permettra une mixité sociale importante dans ce "bien vivre".

Il est à noter que même si les problématiques sociales sont présentes et perçues, cela n'empêchent pas les habitants d'être dans une dynamique de vie positive.

Le projet social, qui s'est construit avec eux, est à l'image de ce mouvement collectif qui se met en place sur ce quartier.

Nous pouvons dire que cet espace de vie sociale contribuera à fédérer cette dynamique citoyenne en donnant la possibilité aux habitants de "faire".

PROJET SOCIAL 2019 - 2020

1 - Missions générales

L'espace de vie sociale contribue à la politique d'animation de la vie sociale d'un territoire. Son projet social doit répondre aux missions générales de l'animation de la vie sociale vu précédemment :

- **Être des lieux de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueillent toute la population en veillant à la mixité sociale.**

Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des services ; par-là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.

- **Être des lieux d'animations de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.**

Il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des habitants et des usagers, et favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.

Le projet social, défini en fonction des ressources disponibles, doit prévoir prioritairement des actions permettant :

- Le renforcement des liens sociaux et familiaux, et les solidarités de voisinage,
- La coordination des initiatives favorisant la vie collective et la prise de responsabilité des usagers.

L'espace de vie sociale doit toucher tous les publics et a minima les groupes enfants - jeunes et les familles. Ses actions se déroulent tout au long de l'année.

2 - Orientations - Objectifs généraux

La synthèse des différentes écoutes, nous a permis d'identifier les orientations que nous nommerons Objectifs généraux. Ces objectifs seront le socle des actions opérationnelles qui seront amenées à se développer sur cet espace.

Les objectifs généraux définis sont :

- **Créer un espace favorisant l'écoute, la rencontre et l'échange des habitants en travaillant et en réfléchissant à l'architecture du lieu, son organisation, sa géographie.**
- **Mettre à disposition un espace pour les habitants qui leur permettent de construire des actions et d'organiser des projets.**
- **Animer la vie sociale du quartier, en partenariat étroit avec les acteurs locaux en s'appuyant sur leurs compétences et connaissance du quartier.**
- **Créer les conditions d'une implication des habitants dans les instances de gouvernance.**

3 - Tableau de bord : Missions / Objectifs

Missions Générales	Objectifs Généraux	Objectifs Opérationnels
Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale.	Créer un espace favorisant l'écoute, la rencontre et l'échange des habitants en travaillant et en réfléchissant à l'architecture du lieu, son organisation, sa géographie.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Créer un espace d'accueil. ▪ Aménager un espace de vie et d'activités tous publics. ▪ Repenser l'architecture et l'environnement de la structure afin de le rendre plus attractif, accessible et fonctionnel.
	Mettre à disposition un espace pour les habitants qui leur permettent de construire des actions et d'organiser des projets.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser la prise d'initiatives des habitants. ▪ Favoriser l'accès au service public par une maison de services au public (MSAP).
Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets	Animer la vie sociale du quartier, en partenariat étroit avec les acteurs locaux en s'appuyant sur leurs compétences et connaissance du quartier.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser le partenariat avec les acteurs locaux. ▪ Favoriser le partenariat avec les associations utilisatrices.
	Créer les conditions d'une implication des habitants dans les instances de gouvernance.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proposer puis mettre en place une organisation de la gouvernance ▪ Former les membres de la commission d'animation pour développer leur "pouvoir d'agir"

4 - Objectifs opérationnels par objectifs généraux

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.
Objectif Général	Créer un espace favorisant l'écoute, la rencontre et l'échange des habitants en travaillant et en réfléchissant à l'architecture du lieu, son organisation, sa géographie
Objectifs Opérationnels	<ul style="list-style-type: none">▪ Créer un espace d'accueil.▪ Aménager un espace de vie et d'activités tous publics.▪ Repenser l'architecture et l'environnement de du bâtiment afin de le rendre plus attractif, accessible et fonctionnel.

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Créer un espace favorisant l'écoute, la rencontre et l'échange des habitants en travaillant et en réfléchissant à l'architecture du lieu, son organisation, sa géographie	
Objectif Opérationnel	Créer un espace d'accueil	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aménager un espace d'accueil d'écoute et d'information. ▪ Définir des créneaux horaires adaptés. ▪ Rendre fonctionnel cet espace. ▪ Garantir un accueil de qualité adapté à tous. 	<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifier cet espace comme "porte d'entrée". ▪ Etre un lieu relais et de ressources. ▪ Amener des réponses adaptées. 	
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Une chargée d'accueil. ▪ Mobilier adapté. ▪ CAF, Ville-CCHB, MSA, Europe-Région, CD64, DDCS..... 	<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de personnes accueillies. ▪ Type d'informations données. ▪ Satisfaction des usagers. 	

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Créer un espace favorisant l'écoute, la rencontre et l'échange des habitants en travaillant et en réfléchissant à l'architecture du lieu, son organisation, sa géographie	
Objectif Opérationnel	Aménager un espace de vie et d'activités tous publics.	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Créer un groupe de réflexion avec les utilisateurs de l'actuel "espace jeunes » pour envisager avec eux les possibilités et les modalités de partage de ce lieu et l'aménager en espace d'accueil tous publics. ▪ Créer un groupe de travail associant les jeunes et les autres publics pour co-construire l'aménagement de cet espace. ▪ Aménager et célébrer la naissance de cet espace de vie. 	<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Que les jeunes soient force de proposition. ▪ Favoriser le rapprochement entre les différentes générations par le travail de groupe. ▪ Lieu repéré et approprié par tous les habitants du quartier. 	
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les habitants (enfants, jeunes, adultes...). ▪ Personnel de l'EVS. ▪ Animatrice prévention collective du CS. ▪ Déléguée de la Fédération des CS 64. ▪ Service jeunesse de la ville. ▪ Outils pédagogiques, investissement mobilier, architecte social, services techniques de la ville. ▪ CAF, Ville-CCHB, MSA, Europe-Région, CD64, DDCCS..... 	<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de jeunes participants aux différents groupes. ▪ Nombre et âges des habitants impliqués. ▪ Degré de satisfaction sur cet aménagement. ▪ Aménagements réalisés. 	

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Créer un espace favorisant l'écoute, la rencontre et l'échange des habitants en travaillant et en réfléchissant à l'architecture du lieu, son organisation, sa géographie	
Objectif Opérationnel	Repenser l'architecture et l'environnement du bâtiment afin de le rendre plus attractif, accessible et fonctionnel.	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Créer un groupe de réflexion sur l'architecture et l'environnement du lieu. ▪ Travailler avec un architecte sur l'évolution de cette structure (accessibilité, aménagement, image, cheminement, lisibilité, sécurité...). 		<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Améliorer la fonctionnalité, la circulation, la visibilité du lieu. ▪ Faire évoluer positivement la perception et la fréquentation du lieu. ▪ Implication des habitants dans l'évolution du lieu et la mise en place d'initiative.
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Habitants et associations du quartier. ▪ Personnel de l'EVS. ▪ Architecte. ▪ Associations utilisatrices. ▪ CAF, Service technique de la ville. ▪ CAF, Ville-CCHB, MSA, Europe-Région, CD64, DDCS..... 		<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre d'habitants impliqués. ▪ Nombre de réunions. ▪ Aménagements et évolutions réalisés. ▪ Evolution de l'image du lieu.

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.
Objectif Général	Mettre à disposition un espace pour les habitants qui leur permettent de construire des actions et d'organiser des projets.
Objectifs Opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser la prise d'initiatives des habitants. ▪ Favoriser l'accès aux services publics par une maison de services au public (MSAP).

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Mettre à disposition un espace pour les habitants qui leur permettent de construire des actions et d'organiser des projets.	
Objectif Opérationnel	Favoriser la prise d'initiative des habitants	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Accompagner les habitants à une prise de conscience de leur capacité à agir tant dans la sphère privée que publique. ▪ Accompagner la prise de conscience individuelle vers une prise de conscience collective. ▪ Accompagner et organiser, "avec", des actions familiales et intergénérationnelles en veillant à la mixité sociale, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. ▪ Amener les habitants à être acteurs de leurs projets en devenant bénévoles d'activités. ▪ Créer des événements collectifs et festifs mobilisateurs, suscitant l'envie et l'adhésion. 		<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mixité sociale. ▪ Paix sociale. ▪ Habitants initiateurs de projets. ▪ Investissements des bénévoles dans l'émergence et l'accompagnement des projets. ▪ Prise de conscience citoyenne.
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordination EVS. ▪ Les habitants. ▪ Les associations de quartiers, utilisatrices, bénévoles. ▪ Salle, minibus, éléments techniques en fonction des projets et actions. ▪ CAF, Ville-CCHB, MSA, Europe-Région, CD64, DDCCS..... 		<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de projets d'actions initiés par les habitants. ▪ Nombres de bénévoles impliqués. ▪ Nombre d'habitants participants. ▪ Evénements mis en place.

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Mettre à disposition un espace pour les habitants qui leur permettent de construire des actions et d'organiser des projets.	
Objectif Opérationnel	Favoriser l'accès aux services publics par une maison de services au public (MSAP)	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre à disposition un espace labélisé et des créneaux horaires d'accueil dédiés. ▪ Permettre aux habitants de trouver un lieu ressource. ▪ Accompagner les habitants dans leurs démarches. ▪ Mettre à disposition un outil numérique. ▪ Avoir une personne chargée de cet accueil formée. 	<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Habitants moins isolés dans les démarches administratives. ▪ Repérer un lieu ressource pour avoir une aide. ▪ Participer à l'inclusion numérique. ▪ Espace de rencontre et d'échange. 	
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Chargée d'accueil. ▪ Outil numérique. ▪ Mobilier adapté. ▪ CAF, Etat, services publics, MSA, Ville, CCHB, CD64, DDCS... 	<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de personnes accueillies. ▪ Type de demande et réponse amenées. ▪ Satisfaction des personnes accueillies. 	

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.
Objectif Général	Animer la vie sociale du quartier, en partenariat étroit avec les acteurs locaux en s'appuyant sur leurs compétences et connaissance du quartier
Objectifs Opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Favoriser le partenariat avec les acteurs locaux. ▪ Favoriser le partenariat avec les associations utilisatrices.

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Animer la vie social du quartier, en partenariat étroit avec les acteurs locaux en s'appuyant sur leurs compétences et connaissance du quartier	
Objectif Opérationnel	Favoriser le partenariat avec les acteurs locaux	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ S'associer aux acteurs locaux pour ancrer et développer les actions qu'ils mènent déjà sur le quartier. ▪ Permettre, grâce à ce partenariat, l'émergence de nouveaux projets à l'intérieur comme à l'extérieure de l'EVS. ▪ Amener les habitants à s'inscrivent et à s'investir dans ces projets. 	<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Réussite du partenariat entre les acteurs locaux et l'EVS. ▪ Développement de nouveaux projets. ▪ Synergie et liant entre les acteurs locaux. 	
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordination et accueil EVS. ▪ Bénévoles. ▪ Acteurs locaux : Patro Notre Dame, Confédération Syndicale des Familles, Arbres à liens, Comité de quartier, Ecole, EHPAD. ▪ Locaux et outils adaptés. ▪ CAF, Ville-CCHB, MSA, Europe-Région, CD64, DDCS..... 	<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de projets maintenus. ▪ Nombre de projet et d'actions émergents. ▪ Nombre de participants. ▪ Nombre d'acteurs locaux qui se sont mobilisés. 	

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Animer la vie sociale du quartier, en partenariat étroit avec les acteurs locaux en s'appuyant sur leurs compétences et connaissance du quartier	
Objectif Opérationnel	Favoriser le partenariat avec les associations utilisatrices	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maintenir des activités des associations utilisatrices dans les locaux de l'EVS. ▪ Amener une dynamique partenariale favorisant l'implication de ces associations dans le projet social de l'EVS (ex : participation à la journée des familles). 	<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Passage d'un rôle utilisateur à un rôle d'acteur. ▪ Visibilité et accessibilité des associations pour les habitants du quartier. ▪ Interaction entre les associations utilisatrices et liens avec les acteurs locaux. ▪ Développement d'événements ponctuels par les associations dans le cadre du projet EVS. 	
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordination et accueil EVS. ▪ Associations utilisatrices. ▪ Locaux et outils adaptés. ▪ CAF, Ville-CCHB, MSA, Europe-Région, CD64, DDCS..... 	<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Evénements de la vie sociale du quartier où les associations participent. ▪ Nombre de moments partagés entre les associations. ▪ Nombre d'associations qui se sont impliquées dans l'EVS. 	

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.
Objectif Général	Créer les conditions d'une implication des habitants dans les instances de gouvernance
Objectifs Opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proposer puis mettre en place une organisation de la gouvernance. ▪ Former les membres de la commission d'animation pour développer leur "pouvoir d'agir".

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Créer les conditions d'une implication des habitants dans les instances de gouvernance	
Objectif Opérationnel	Proposer puis mettre en place une organisation de gouvernance	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Créer et structurer une commission d'animation regroupant des habitants, des élus de La Haït, des acteurs locaux, des partenaires institutionnels et de la personne en charge de la coordination de l'EVS. ▪ Etablir une liaison entre la commission animation et la structure porteuse : le CA de La Haït, en invitant des habitants de celle-ci. ▪ Favoriser le travail en synergie entre la commission d'animation et les groupes de travail liés aux objectifs opérationnels. ▪ Préparer l'évaluation et le renouvellement du projet social avec cette commission. 		<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ L'implication et la prise d'initiative des habitants. ▪ Force de proposition. ▪ Pouvoir d'agir. ▪ Emergence de talents. ▪ Interaction La Haït – Commission d'animation EVS.
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les habitants, les acteurs locaux, les élus de La Haït , les partenaires institutionnels, la personne en charge de la coordination de l'EVS. ▪ Les locaux de l'EVS et outils d'animations. ▪ CAF, Ville-CCHB, MSA, Europe-Région, CD64, DDCS..... 		<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre et fréquence des réunions. ▪ Assiduité. ▪ Nombre de participants. ▪ Eléments produits.

Missions Générales	Lieu de proximité à vocation globale, familiale et intergénérationnelle qui accueille toute la famille en veillant à la mixité sociale. Lieu d'animation de la vie sociale permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets.	
Objectif Général	Créer les conditions d'une implication des habitants dans les instances de gouvernance	
Objectif Opérationnel	Former les membres de la commission animation pour développer leur « pouvoir d'agir »	
<p><u>Modalités :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mettre en place des formations en s'appuyant sur les personnes du Comité technique (et autres) formées lors de la formation action à visée émancipatrice (FAVE). 	<p><u>Effets attendus :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pouvoir d'agir. ▪ Engagement. ▪ Autonomie. ▪ Co-construction. 	
<p><u>Moyens : humains, techniques, financiers / Partenaires</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Personnes du Comité technique formé, Fédération des Centres Sociaux. ▪ Les locaux de l'EVS et outils d'animations. ▪ Soutien financier de Fosfora et du fond de développement de la vie associative pour la formation des bénévoles. ▪ CAF, Ville-CCHB, MSA, Europe-Région, CD64, FD des Centres Sociaux, DDSCS..... 	<p><u>Indicateurs :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nombre de personnes formées. ▪ Indice de satisfaction. 	

5 - Gouvernance, fonctionnement

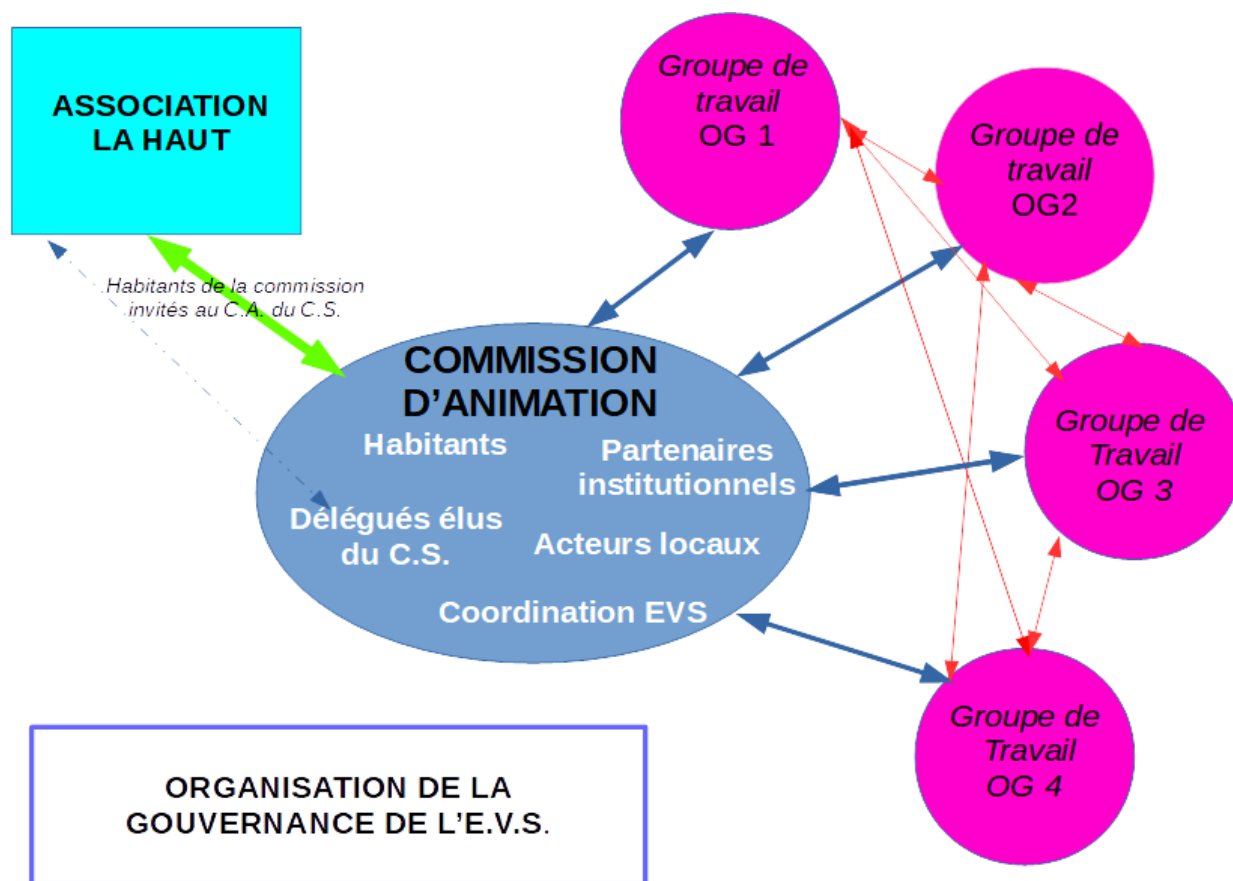
5.1. Gouvernance

Comme nous l'avons mentionné dans les objectifs généraux, la volonté du Centre Social est de créer les conditions d'une implication des habitants dans les instances de gouvernance.

Pour ce faire, nous souhaitons travailler sur la mise en place d'une commission d'animation EVS Notre Dame, représentative du quartier, en lien avec le CA de La Haüt. De même, nous inviterons des représentants des habitants dans le CA de La Haüt.

Cela permettra une implication et une responsabilisation effective des habitants dans le fonctionnement de cette Espace de Vie Sociale.

Schéma de projet de gouvernance



5.2. Fonctionnement

Pour le fonctionnement, il nous faut pouvoir disposer d'une personne pour l'accueil et l'entretien à temps plein. D'autre part, pour accompagner les habitants dans ce projet social, il faut au minimum une personne à 0,50 ETP permettant de coordonner l'action de ce lieu dans un principe d'animation global.

A cela, il faudrait pouvoir disposer d'une personne qui aurait un rôle de "concierge-technique" à hauteur de 0,20 ETP.

Nous aurions une équipe de 1,70 ETP.

Comme évoqué dans un objectif opérationnel, nous pourrions mettre en place un accueil et un accompagnement des usagers dans certaines démarches de services publics qui avec la dématérialisation est une source de difficultés pour de nombreuses personnes.

La possibilité de labéliser ce lieu comme maison des services au public permettra de répondre à ce besoin et renforcera l'identité accueil et ressource de ce lieu.

Il nous faut souligner que la mise en place de ce service pourrait permettre de dissocier la mission accueil et entretien et ainsi avoir une chargée d'accueil à temps plein et une personne pour l'entretien à 0,50 ETP.

LES PARTENAIRES

Institutions	Partenaires de terrains	Associations et collectif du quartier	Autres
Mairie d'Oloron Sainte-Marie Caisse d'Allocations Familiales Région – Europe Conseil Départemental Communauté de Communes du Haut Béarn Mutualité Sociale Agricole	Service Départementale des Solidarités et de l'Insertion Services municipaux Oloron Prévention	Comité de quartier Le Patro Notre Dame La Confédération Syndicale des Familles L'arbre à Liens	Ainsi Dance L'école Navarrot La Calendreta L'école externat Notre Dame L'EHPAD Camou L'EHPAD fondation Pommé Les associations utilisatrices

CONCLUSION

Le quartier Notre Dame, depuis la disparition de La M.J.C. en 2003, était en demande d'un lieu social. En 2016, la C.A.F. et la ville ont missionné le Centre Social La Haït pour créer un Espace de Vie Sociale.

Le Centre Social, conscient de l'identité du quartier, s'est donné les moyens d'associer les habitants à la création de ce projet.

Suite à une réunion publique (mai 2018), trois habitants ont été élus pour représenter le quartier au Comité technique, lequel s'était donné pour mission de récolter la parole des habitants.

Pour se doter d'outils, cinq membres du Comité technique ont été formés, par la Fédération des Centres Sociaux.

Ainsi, une écoute large auprès de la population a permis de recueillir la parole des habitants du quartier : "Faire avec eux et non pour eux". En parallèle, des rencontres ont eu lieu auprès des acteurs locaux et des associations utilisatrices.

La synthèse de toute cette parole récoltée, croisée avec les données sociodémographiques a fait émerger quatre objectifs généraux, déclinés ensuite en objectifs opérationnels, puis en fiches d'actions, véritable colonne vertébrale du présent projet social.

Ce projet social de l'EVS est écrit pour une durée de deux ans. Durant cette période, un important travail de mise en action des objectifs opérationnels va se mettre en place avec les habitants et tous les acteurs concernés pour que ce projet social prenne forme.

C'est un long cheminement qui vient d'aboutir, mais ce n'est qu'une étape. Nous rentrons dans une réalisation concrète du projet. Une dynamique en sommeil s'est réveillée. Les fondations sont prêtes, le projet va se construire avec et part les habitants et nous comptons sur le soutien de tous les partenaires pour les accompagner. L'évolution, le sens de cette espace de vie sociale sera ce qu'ils souhaiteront le lui donner.

ANNEXES

Invitation autour du film

« A la rencontre des habitants du quartier Notre Dame »

Depuis de nombreuses années vous exprimez la volonté de faire évoluer le CMA (Centre Municipal d'Animation).

Le Centre Social vous invite à une première rencontre le :

Mercredi 02 mai 2018 à 19h

Salle polyvalente du Centre Municipal d'Animation

Nous y projeterons le film d'Alain Benesty « A la rencontre des habitants de notre Dame » qui servira de base à un temps d'échange, point de départ d'une démarche en faveur du quartier.

Ce projet se fera avec vous.

Dans l'attente de vous retrouver.

Le Centre Social

Centre Municipal d'Animation 6 bis rue de Ségues 64400 Oloron Ste Marie



Compte rendu Cotech du 25 juin 2018

Suite au Cotech du 19 juin dont le but aura été de bien reposer les bases de la démarche et d'élaborer un mandat collectif avec le rôle de chaque instance, nous avons abordé les différents éléments pour réaliser une écoute large des habitants.

Notre premier travail a été de mettre en place un support pour pratiquer cette écoute.

Nous sommes partis des exercices réalisés par les membres du Cotech ayant participé à la FAVE.

Structuration du support (ce n'est qu'une base qui s'adapte en fonction des ressentis et des personnes que nous interrogeons).

1- Se présenter : nous et eux

- Bonjour vous êtes du quartier ?

Je suis Je suis mandaté par le Centre Social La Haüt pour recueillir votre vision du quartier et plus particulièrement vos attentes concernant le CMA. Avez-vous quelques minutes à m'accorder ?

Favoriser l'échange, mettre en confiance (où, Depuis combien de temps ? Des enfants ?...)

2- Les interroger sur le CMA et expliquer ce que propose le projet

- Vous connaissez le CMA ?

- Voilà : le projet pour le CMA est de proposer aux habitants un lieu de proximité et qui soit utile à tous : familles, jeunes, seniors.

L'idée est de vous permettre de vous rencontrer, de trouver des réponses à vos besoins, de réaliser vos projets et aussi d'animer le quartier. Cet espace sera coordonné par le Centre Social.

L'idée est que cet espace soit co-géré par des professionnels, des bénévoles et des habitantes et habitants du quartier. Certaines (ns) de ces habitantes (ts) participent déjà à la construction du projet.

3- Questionnement

- Aimez-vous vivre ici ? Est-ce que vous êtes bien ici ? (si besoin pour enclencher dire par rapport à ...)
- A quelle occasion vous avez rencontré du monde sur le quartier ?
- Si vous aviez une baguette magique pour améliorer votre quotidien (le vôtre, dans le quartier) et vous sentir mieux dans le quartier, quels vœux feriez-vous ?...

4- Ressources

Si vous souhaitez en savoir plus ou rejoindre l'équipe qui travaille à ce projet, vous pouvez contacter : Barbara au CMA

En direction des associations et collectifs du quartier

Dans le cadre des rencontres avec les associations et collectifs du quartier, nous pouvons nous appuyer sur le support suivant :

- Se présenter : structure, projet associatif, organigramme
- Demander à l'association de se présenter : structure, depuis quand, projet associatif, vers quel public, avec quels partenaires éventuels
- Présenter la démarche de projet EVS : comment ils perçoivent le projet, comment ils imaginent le lien entre leur projet et celui du CMA ?
- Qu'est-ce qu'ils identifient en tant qu'association du quartier (problématiques, besoins, ressources, projets...)
- Concrètement comment ils se projettent sur le projet pour le CMA ? A quelle place ?

En direction des jeunes

L'écoute large en direction du public jeune pourra se faire autour d'une action "porteur de parole" (Barbara- Nicolas).

Récapitulatif écoute large Espace éphémère auprès des habitants

	Profil Age, sexe, lieu d'habitation, depuis quand dans le quartier	Perception du quartier	Connaissance du CMA	Envies, besoins
1	Jeune femme			Centre de loisirs
2	Mamie vivant à Estos	S'y sent bien mais éloignée de tout		Lieu d'animations pour enfants
3	Jeune femme			Lieu d'animations pour enfants
4	Homme 30 ans, à Sègues depuis toujours	Aime son quartier, y a créé son réseau social depuis l'enfance		Espace d'animations pour les jeunes, des soirées musicales
5	Jeune femme			Lieu d'animations pour enfants
6	Femme âge moyen	Cherche à quitter le quartier, sentiment d'insécurité (deal à côté de chez elle)		Poste informatique à disposition du public + aide informatique si besoin
7	Collégien des Cordeliers, habite depuis peu à Notre Dame			Skate park
8	Lycéenne, scolarisée à Sauveterre, depuis 3 ans dans le quartier			Lieu pour se poser, construire des projets avec d'autres jeunes que connaît pas forcément
9	Deux hommes de 70 ans, depuis plus de 20 ans dans le quartier	Jeunes s'alcoolisent, échanges difficiles avec voisins	CMA bien pour les jeunes	Animations intergénérationnelles
10	Dame + 60 ans	Bien dans le quartier		Lieu d'échange, de rencontre, ateliers cuisine
11	Femme entre 70-80 ans	Aime bien son quartier		Regrette fermeture du Bel Automne, lieu pour jouer aux cartes, boire un café (serait prête à servir le café), organisation de voyage
12	Michèle, 70-80 ans	Aime bien son quartier, les gens sont agréables		Lieu pour mélanger les générations, sorties, jeux de société, pour un public mélangé

	Profil Age, sexe, lieu d'habitation, depuis quand dans le quartier	Perception du quartier	Connaissance du CMA	Envies, besoins
13	Marie Thérèse 70-80 ans, HLM Navarrot (dernière présidente de la MJC)	Il y a une différence entre HLM Navarrot et HLM Sègues où se fait plus de choses. A Navarrot office bloque projets (comme jardin aménagé)		Animations en soirée car sont éloignées de Jéliotte
14	Femme 70 ans, depuis 40 ans quartier des fontaines	Bien dans le quartier mais problèmes de voirie, saleté, aussi de voisinage	Faite remarquer que clôture du CMA mal fermée	Pas d'envie particulière
15	Estelle, 30 ans	Pas de vie dans le quartier, que la boulangerie et un bar comme commerces	Ne connaît pas	Retrouver pour elle et ses enfants les anciennes activités de la MJC Lieu de rencontres pour jeunes qu'elle voit zoner en bas de chez elle
16	Marie Hélène, 50 ans	Regrette la vie collective qui a disparu dans le quartier, plus de commerce, regrette les activités de la JAO dont elle a bénéficié enfant		Cours de français pour aider à l'intégration des étrangers Soirées béarnaises (car sont éloignées du centre) Des jeux, boissons l'après-midi, un centre de loisirs
17	Olivier, 60-65 ans, habite le quartier depuis longtemps, Sègues depuis peu. <i>Souhaite participer aux réunions EVS</i>	Adore aspect cosmopolite du quartier		Cours de langue, de conversation
18	Deux mamies habitant Goès			Atelier informatique, expositions artistiques et cours dessin
19	Homme 50 ans			Offre sportive plus variée, table de ping pong, boudrome, café associatif, soirée à thème (châtaignes + belotte...)
20	Mme Aguerre, 65 ans, depuis peu dans le quartier <i>Souhaite participer aux réunions EVS</i>	Se sent bien		Atelier de travaux manuels, épicerie sociale
21	Femme		Connait car y faisait de la gym et du yoga, fait maintenant de la danse	Lieux pour les chiens sécurisés (?)

	Profil Age, sexe, lieu d'habitation, depuis quand dans le quartier	Perception du quartier	Connaissance du CMA	Envies, besoins
22	Homme 70 ans, dans le quartier depuis 2 ans	Aime Sègues, calme. Mais pas assez de communication avec voisins	Connait	Des caméras de surveillance
23	Femme 22 ans, habite route de Goès	Bien dans le quartier	Ne connait pas	Plus d'offres pour les jeunes enfants, espace de jeux
24	Dame 70 ans	Bien dans le quartier		Aimerait quartier tranquille
25	Homme senior	Problème de sécurité pour les piétons au rondpoint de la JAO, trop de bruit, regrette arbres qui ont été coupés		WC au cimetière, goudron pour le parking derrière MJC
26	Homme senior, depuis 50 ans dans le quartier	Bien dans le quartier, mais problème avec les jeunes		Des gendarmes qui tournent dans le quartier
27	Homme sénior	Bien dans le quartier mais tout a changé après la déviation		
28	Homme 40-50 ans	Pas bien dans le quartier, mauvais souvenirs de jeunesse		Lieu pour parler de ses problèmes, régler par la parole problèmes vécus
29	Femme sénior habite Précilhon			Plus de points de rencontre pour les jeunes, plus d'activités sportives sur le quartier
30	Femme sénior			Lieu de rencontre, comme au temps de la MJC, couture, tricot
31	Jeune fille			Plus de fêtes le soir, plus d'activités
32	Homme sénior	Quartier a beaucoup changé à cause de la déviation		Salle conviviale, soirée

	Profil Age, sexe, lieu d'habitation, depuis quand dans le quartier	Perception du quartier	Connaissance du CMA	Envies, besoins
33	Jeune maman, habite Sègues	Bien dans le quartier		Ateliers couture et cuisine, gym avec des femmes de son âge, sorties famille, plus de jeux pour les enfants
34	Femme sénior, habite Sègues	Bien dans le quartier		Animations pour les enfants
35	Femme	Bien dans le quartier		Accès handicapé, activités pour les séniors, plus d'animations pour les enfants, centre de loisirs, soirée pour adultes et familles, atelier couture
36	Femme sénior	Bien dans le quartier		Soirées, cinéma, repas
37	Femme sénior	Bien, mais trop de clans		Sorties familles
38	Femme, cinquantaine	Bien dans le quartier		Atelier cuisine, couture, discussion
39	Femme sénior	Bien dans le quartier, beaucoup d'entraide		Plus d'animations pour les enfants, réunions pour tous
40	Femme	Bien dans le quartier		Convivialité
41	Femme, habite Ance		Ne sait pas ce qu'il s'y fait	Plus d'animation pour les enfants, entraide, communication, service pour personnes âgées ou en difficulté
42	femme	Bien dans le quartier		Améliorer la rue Navarrot, s'occuper des chats errants
43	Femme, cinquantaine	Bien dans le quartier		Sorties pour les vieux
44	Femme retraitée, à Sègues depuis 5 ans	Bien, mais la route a coupé le quartier	Il faudrait une signalétique pour identifier le CMA	Jardin public avec espace de jeux
45	Femme trentaine	Bien dans le quartier, Participe aux évènements, aide devoirs pour les enfants		Aire de jeux pour les enfants (ou ?)
46	Homme quarantaine	Ne connais pas bien le quartier, mais se sent bien		

	Profil Age, sexe, lieu d'habitation, depuis quand dans le quartier	Perception du quartier	Connaissance du CMA	Envies, besoins
47	Jeune homme 18/20 ans	Bien dans le quartier, a participé à la croisée des notes et venue une fois au CMA		Aire de jeux pour les + petits(les grands ont déjà un espace pour eux)
48	Femme la trentaine	Ne vit plus dans le quartier mais maintient ses enfants à Navarrot		Aire de jeux pour les enfants
49	Femme la trentaine	Bien dans le quartier, participe fête voisins, trouve bien le lien EHPAD	Regrette le peu de visibilité des activités du CMA	Aire de jeux pour les enfants
50	Femme la trentaine	Bien dans le quartier mais ne participe pas aux évènements	A fréquenté le CMA pour la Gym de l'AGV Peu de visibilité du CMA, signalétique, peu de visibilité des associations utilisatrices	Aire de jeux pour les enfants
51	Homme cinquantaine	A habité le quartier et ses enfants ont fréquenté le CMA Habite Estialescq		Il faut faire comme au CS. Un lieu de rencontre pour les mamans qui papotent devant l'école, mais y viendraient-elles ? Un bar avec des aménagements externes (tables, chaises) qui pourrait accueillir des groupes comme la conversation franco/anglaise qui se passe au 6ème continent, mais nécessité d'une personne pour gérer le lieu.
52	Homme trente-deux ans	N'habite plus le quartier		Parle d'animation autour de la pétanque avec l'aménagement d'un espace dédié. D'animations pour les enfants, De donner plus de vie au CMA mais aussi au terrain de la JAO
53	Homme trentenaire	N'habite plus le quartier		Jeux avec balançoire avec bancs
54	Homme de 50 ans	N'habite plus le quartier		Pétanques et animations dans le quartier (repas musique) aménagement dans le quartier (jeux, banc, tables...)

	Profil Age, sexe, lieu d'habitation, depuis quand dans le quartier	Perception du quartier	Connaissance du CMA	Envies, besoins
58	4 femmes	3 du quartier, 1 à Goès		Reparlent de l'aménagement dans les HLM (jeux pour enfants, espace de détente...), Souhaiteraient un lieu de détente d'échange, café, cuisine (gâteaux...) au CMA, De la Gym, du dessin pour les mamans. Parlent de l'aire de jeux de Goès pas assez protégé. Evoquent qu'elles ne sortent pas trop du quartier pour éviter les ennuis. Rajouter tables et bancs sur le terrain de la JAO. Questionne sur le chèque famille pour payer la piscine ou le cinéma.
59	Femme trente ans	Bien dans le quartier, rencontre les gens à l'école		Atelier cuisine, dessin, ALSH enfants et aide devoirs
60	Dame réfugiée	Bien dans le quartier, a déménagé mais a laissé ses enfants à Navarrot été à la Garburade et au jardin public		Atelier couture, cuisine, ALSH
61	Femme trentenaire	Bien comme un village participe à quelques réunion communique avec ses voisins par l'intermédiaire de son jardin		Atelier couture, cuisine, informatique
62	Jeune maman	Bien dans le quartier rencontre les gens à l'école, au jardin public		Jeux gratuits pour les enfants, espace rencontre pour les mamans (rencontre papoter) Atelier couture, cuisine
63	Jeune maman	Habite en ville rencontre les gens à l'école		Atelier informatique, cuisine, bowling, billard, concert pas cher
64	Femme quarantaine	Quartier agréable, rencontre les gens en bas des HLM le soir (l'été)		Arranger le terrain de jeu existant dans les HLM et terrain de pétanque. Au CMA repas partagé entre maman. Organiser des vides cave, garage. Faire venir des groupes, concert soirée famille.

	Profil Age, sexe, lieu d'habitation, depuis quand dans le quartier	Perception du quartier	Connaissance du CMA	Envies, besoins
65	Femme quarantaine	Habite quartier, bien mais voisin qui pose problème (on ne peut rien faire) Rencontre des personnes à la fête des voisins et à l'école		Souhaite créer des moments pour se retrouver entre femme surtout si c'est à côté de l'appartement
66	Petit fille 11 ans			Jeux pour enfant et bébé, des couleurs différentes pour les HLM et des fleurs et du double vitrage
67	Femme trentaine d'année	Je suis née dans le quartier vie toujours dans le quartier La MJC à participer à son éducation		Accueil pour les plus petits. ALSH. Salle de danse pour les mamans pour se défouler. Ateliers cuisine. Visibilité sur les ouvertures et l'utilisation des salles du CMA. Informé sur le quartier de ce qui se passe au CMA Aide devoirs pour les lycéens. Organiser séjour pour les mamans (style petit weekend en Espagne). Salle informatique avec une imprimante
69	Mère (40) et fils (50)	Bien sur le quartier les gens sont sympas. Rencontre les gens lors des fêtes et des mariages		Informatique, ALSH, atelier cuisine et bals pour se rencontrer
70	Un ados	Aime bien son quartier, il y a un terrain foot, rencontre les gens en rentrant de l'école		Cyber base, billard
71	Femme soixante/soixante-dix	Bien dans les HLM (depuis 88) les gens sont et restent chez eux		Activité sportive, pour les jeunes, atelier cuisine, informatique
72	Homme cinquante ans	A participer à la construction du CMA rencontre les gens : fêtes des voisins, fêtes des familles		Plus de lien entre les habitants
73	Dame 75 ans	Depuis 40 ans dans le quartier, bien dans le quartier connaît le CMA		Rien, envie de rien
74	Homme 40 ans	Habite quartier depuis toujours à fréquenté le CMA (club Echech), Bonne attente entre voisin rencontre les gens : fêtes des voisins et ciné cité		Activité avec les jeunes sorties avec les jeunes ateliers seniors Renouvellement de l'habitat

SIGLES

AAH	Allocations aux adultes handicapés
ALM	Accueil de loisirs maternel
ALSH	Accueil de loisirs sans hébergement
CAF	Caisse d'allocations familiales
CCHB	Communauté de communes du Haut- Béarn
CD64	Conseil départemental des Pyrénées Atlantiques
CHU	Centre d'hébergement d'urgence
CLAS	Contrat local d'accompagnement à la scolarité
CNAF	Caisse nationale d'allocations familiales
CMA	Centre municipal d'animation
CS	Centre Social
DDCS	Direction départementale de la cohésion sociale
DLA	Dispositif local d'accompagnement
ESF	Economie sociale et familiale
EVS	Espace de vie sociale
EHPAD	Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes
FAVE	Formation action à vocation émancipatrice
FD64	Fédération des centres sociaux des Pyrénées Atlantiques
HLM	Habitation à loyer modéré
JAO	Jeanne d'Arc d'Oloron
MJC	Maisons des jeunes et de la culture
MSA	Mutualité sociale agricole
SDSeI	Service départemental des solidarités et de l'insertion
RSA	Revenu de solidarité active
UC	Unité de consommation (représentant le nombre de personne du ménage)