

# OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX

LA RÉUNION





## PREMIÈRE ÉDITION

La création des centres sociaux a démarré sur notre département en 2008, suite à l'extension des PS centres sociaux au DOM. Les équipes de la Caf et leurs partenaires, déjà engagés pour certains dans l'animation socio-culturelle et l'éducation populaire, ont travaillé à la mise en œuvre de ces centres, en particulier dans le cadre de la démarche globale des conventions territoriales globales signées avec les communes.

La montée en charge de ces nouveaux équipements est venue compléter le développement des petites structures de proximité, comme les espaces de vie sociale, présentes sur certains territoires depuis plus de 15 ans.

Dans la foulée, le projet d'une association fédérative des centres sociaux à la Réunion est lancé. Le directeur du CCAS de Ste-Marie assure la présidence de l'association de préfiguration en 2011, où sont représentés tous les centres sociaux agréés et en cours d'agrément. La Fédération Nationale des Centres sociaux délègue alors Marc Vandewynckele afin d'accompagner la naissance de la fédération locale et le développement des centres sociaux. Ainsi en partenariat avec la Caisse d'allocations familiales, la Fédération Nationale des Centres sociaux et avec l'intervention de l'Institut Régional du Travail Social de la Réunion, un séminaire d'évaluation est organisé en 2013.

Jusqu'en 2016, l'association a principalement cherché à forger son identité et à se structurer.

En 2016, la Caf de la Réunion, ses partenaires et l'association de préfiguration de la fédération départementale des centres sociaux signent le Schéma départemental de l'animation de la vie sociale. Ils décident d'élaborer en commun la plaquette de présentation des centres sociaux, démarche qui s'inscrit dans le cadre de l'observatoire des centres sociaux SENACS (Système d'Echanges National des Centres Sociaux). Tous sont mobilisés pour participer à la double enquête démarrée en octobre 2016.

Enfin, début 2017, décision est prise de passer à une étape supérieure. La Fédération des centres sociaux et socioculturels de la Réunion est créée le 29 juin 2017. Elle s' relie naturellement les centres sociaux et les représente auprès des partenaires institutionnels.

Aujourd'hui, nous sommes fiers de vous présenter notre première contribution à l'observation nationale des centres sociaux instauré par la Cnaf et la Fédération des centres sociaux de France.

Nous remercions l'ensemble des équipements réunionnais qui ont participé à cette enquête contribuant ainsi à diffuser une image positive, forte et moderne des centres sociaux.

Afin de rendre plus lisibles leurs interventions auprès des habitants et de contribuer à la valorisation de leurs actions, cette plaquette a vocation à être largement diffusée auprès des partenaires locaux, des administrateurs, des équipes salariées et des bénévoles.

### **Jean-Charles SLAMA**

Directeur de la Caisse d'allocations familiales de la Réunion

### **Nicol M'COUEZOU**

Président de la Fédération départementale des centres sociaux

# CE QU'EST UN CENTRE SOCIAL

## DES PROJETS DE TERRITOIRE, POUR ET PAR LES HABITANTS

### LA CIRCULAIRE ANIMATION DE LA VIE SOCIALE DE JUIN 2012 (LC AVS)

- « [les centres sociaux] poursuivent trois finalités [...] :
- l'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
  - le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
  - la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Ces trois finalités communes à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale visent à répondre aux besoins sociaux fondamentaux ; elles se réfèrent aux dimensions individuelle, collective et sociale de tout être humain. »

## DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

### ACTIVITÉS – ACTIONS SOCIO-ÉDUCATIVES ET SERVICES

#### Dimension individuelle

Le centre social propose aux habitants des services et des activités adaptés aux besoins qu'ils ont exprimés, en coopération avec les collectivités locales.

### ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS

#### Dimension collective

Le centre social accompagne les projets collectifs des habitants pour répondre à leurs envies et à leurs besoins.

### EXTRAIT DE LA CHARTE FÉDÉRALE D'ANGERS DE JUIN 2000

« Le centre social et socio-culturel entend être un foyer d'initiatives, porté par des habitants associés, appuyés par des professionnels, capables de définir et mettre en oeuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire. »



## REPÈRES CLEFS 2016

### MODE DE GESTION

**4 centres sociaux**  
en gestion associative

**2 595 adhérents**

**2 centres** gérés par  
des centres communaux  
d'action sociale

### LES USAGERS

**3 992 usagers**  
participent de manière régulière  
aux activités, ou de manière ponctuelle  
lors de manifestations et actions hors  
les murs  
**soit 665 usagers en moyenne**  
par centre social



# LE PORTRAIT DES CENTRES SOCIAUX

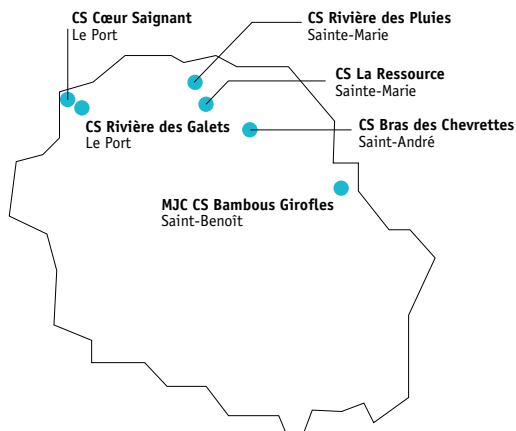
## TERRITOIRES D'INTERVENTION



**4 centre sociaux** sont situés en territoire à dominante **urbaine** dont **3** sur des quartiers prioritaires politique de la ville



**2 centre sociaux** sur des territoires **ruraux**



## ENJEUX DE TERRITOIRE

- › Développement du pouvoir d'agir
- › Lutte contre l'isolement
- › Prise en compte des problématiques jeunesse
- › Soutien à la parentalité

## LE PORTRAIT DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Le projet des EVS répond aux finalités, principes et missions générales de l'animation de la vie sociale. Les EVS développent prioritairement des actions collectives permettant le renforcement des liens sociaux et familiaux et les solidarités de voisinage; ils coordonnent des initiatives favorisant la vie collective et la prise de responsabilité des usagers.

**83 EVS agréés**, tous en mode de gestion associative.

## MOYENS HUMAINS

**93 salariés** + **DE 600 bénévoles**



## PUBLICS ACCUEILLIS

**Tous les publics :** familles, adultes, ados, enfants

**PRÈS DE 12 000 habitants** concernés



## TERRITOIRES D'INTERVENTION

**PRÈS DES 2/3 des espaces de vie sociale** en **milieu rural**, éloignés des pôles d'activité

+ **D'1/3 en milieu urbain**, sur des quartiers prioritaires de la politique de la ville ou des quartiers sur lesquels il existe une forte demande sociale des familles et des jeunes.

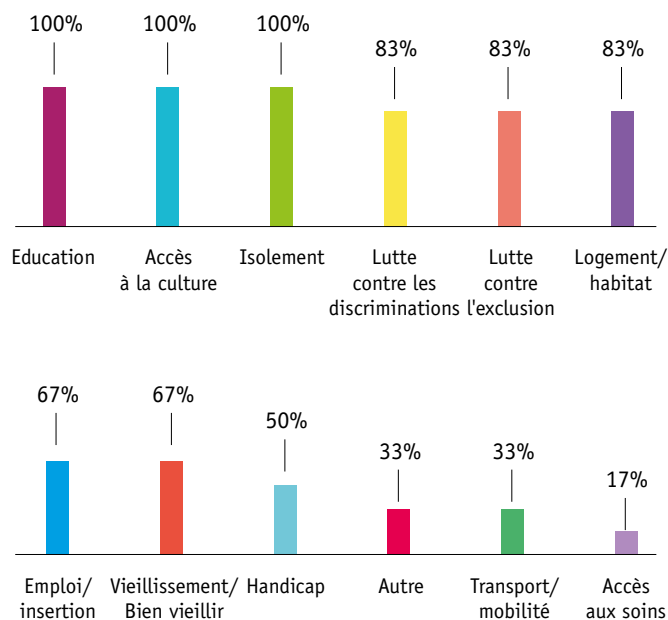
## RESSOURCES FINANCIÈRES / PARTENARIAT

- › Participation de la Caf : **45% du coût**
- › Les autres principaux partenaires : les communes / CCAS et les bailleurs sociaux principalement, par le biais de subventions et/ou la mise à disposition de locaux et de personnels.

# DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

## AGIR SUR LES QUESTIONS SOCIALES

Les centres socioculturels agissent sur les champs d'actions suivantes :



### REPAIR CAFE, MJC-centre social Bambous-Girofles

Une dizaine de personnes ont proposé puis ont participé activement à un atelier de réparation de leurs appareils électro-ménagers en panne. Ils ont été accompagnés par des professionnels, au cours d'une soirée Café Repair, dans les locaux de la MJC-centre social. Cette action a permis aux habitants de partager un moment de convivialité et d'entraide et sera reconduite régulièrement.



### RECUP'ART, centre social de Coeur Saignant

Cette action vise à soutenir solidairement les familles en grande précarité. L'objectif était de développer des outils pour que les familles fabriquent des objets ou mobiliers durables, pratiques et utiles dans leur quotidien.

A partir de meubles de récupération issus de dons ou de mobiliers usagés venant des écoles, une base a été constituée et a permis à chacun de laisser place à sa créativité. Un prestataire technique a été sollicité pour accompagner les familles dans la réalisation des mobiliers à partir de palettes de récupération. L'habitant pouvait aussi amener un vieux meuble pour le rénover ou le customiser. 120 participants se sont impliqués lors des 4 journées organisées au sein des quartiers.

### DES SERVICES POUR LES HABITANTS

#### ACTIONS ENFANCE

**100%** des centres sociaux proposent des accueils et activités enfance. Principalement un **accompagnement** à la scolarité et des séjours vacances.

**1 012 enfants** âgés de 4 à 10 ans

#### ADOLESCENTS

**5 centres sur 6** proposent des actions d'animation en direction des adolescents, des activités sportives, un accompagnement de projets à leur initiative et des activités culturelles.

**192 jeunes** âgés de 15 à 17 ans



#### PRÉ-ADOS

**5 centres sur 6** proposent des activités sportives et culturelles.

**4 un accompagnement** de projets à l'initiative des pré-ados et un accompagnement à la participation d'événements sur le territoire.

**514 jeunes** âgés de 11 à 14 ans

#### FAMILLE ET PARENTALITÉ



Défilé percussion des familles, centre social et culturel de la Rivière des Galets.

**100%** des centres sociaux mènent des actions familles dans le cadre de l'agrément Animation collective famille. Ils proposent majoritairement des sorties familiales, des manifestations festives, des actions collectives entre familles et loisirs collectifs en famille.

#### ACCÈS AUX DROITS

**2/3** des centres sociaux développent des actions visant à faciliter l'accès aux droits des personnes, en accueillant principalement des permanences des institutions et des points relais.



#### VACANCES ATELIERS PARENTS-ENFANTS Centre Social de la Ressource

Des actions collectives et socio-éducatives sont déployées sur toutes les périodes de vacances scolaires. L'équipe du centre accompagne les parents pour choisir et mettre en place des activités artistiques, culturelles, sportives, de recyclage et de transformation de matières, ainsi que plusieurs sorties sur l'île. Toute cette synergie et cette articulation du projet permettent aux familles de s'impliquer et d'être de véritables actrices sur leur territoire. Une attention particulière est portée aux familles et aux publics les plus fragilisés, notamment celles qui sortent très peu de leur quartier et qui bénéficient rarement de vacances, de loisirs, de détente ou de rencontres. Par ce projet, l'équipe encourage les parents à organiser des temps de loisirs partagés avec leurs enfants dans un environnement proche, en favorisant les relations parents-enfants, une ouverture à la culture et aux loisirs, une découverte du milieu local ainsi que les échanges inter-quartiers.

# DES MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE

## PARTENARIAT

Un partenariat politique, financier et/ou technique formalisé avec la Caf (**100%** des centres sociaux), les communes, l'État (**2/3**) et les bailleurs (**1/2**).

Les **6 centres sociaux** développent un partenariat technique avec les acteurs associatifs :  
*des services de prêt de salle, photocopies...*



## PARTICIPATION DES HABITANTS UN PRINCIPE D'ACTION INCONTOURNABLE

### LA PLACE DES HABITANTS DANS LES INSTANCES DE GOUVERNANCE ET DE PILOTAGE

**100%** des centres sociaux ont une instance associant les habitants au pilotage de leur projet :  
*conseil d'administration, comité d'habitants, commissions thématiques...*

**162 habitants** mobilisés dans les instances, représentant **1 689 heures** de bénévolat.

**27 bénévoles** en moyenne par centre.

### L'ENGAGEMENT DES BÉNÉVOLES DANS LES ACTIVITÉS

**204 bénévoles d'activités**, une moyenne de **34 bénévoles** par centre

**5 120 heures de bénévolat** au total



### Micro-crèche parentale PAILLES EN QUEUE, accompagnée par le centre social de la Rivière des Pluies

Lors de plusieurs rencontres, des habitants bénéficiaires de minima sociaux ont exprimé le besoin d'un mode de garde. L'équipe du centre social a ainsi créé les conditions pour la mise en place d'un projet de micro-crèche. Les parents ayant souhaité s'impliquer dans la vie de l'association et de la crèche, le projet est devenu une micro-crèche parentale. Ils ont notamment participé à la réalisation d'une pancarte, à la création du logo de la micro-crèche, à la mise en place d'un atelier d'éveil à l'anglais animé par un parent et d'un atelier jardinage.



# DES MOYENS ET DES RESSOURCES

## LES ÉQUIPES PROFESSIONNELLES



**79 salariés**  
correspondant à **57 ETP**  
(Équivalents temps plein)



**13 salariés** en moyenne  
par centre, soit **9,5 ETP**  
par centre

### Répartition des ETP par fonction

<b>21,5 ETP</b>	<b>PILOTAGE</b> ( <i>direction, accueil, comptabilité</i> )	soit <b>3,6 ETP</b> en moy. par centre
<b>7,5 ETP</b>	<b>LOGISTIQUE</b>	soit <b>1,3 ETP</b> en moy. par centre
<b>28 ETP</b>	<b>ACTIVITÉS</b>	soit <b>4,6 ETP</b> en moy. par centre

## FINANCES

**410 793 €**  
de budget moyen par centre

**63% du budget**  
représentent les salaires

## RÉPARTITION DES CHARGES 2016



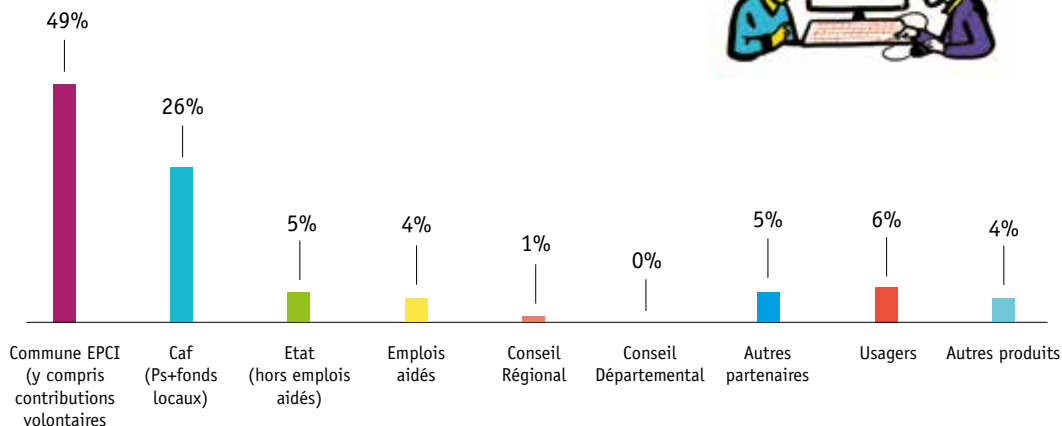
- **39% ACTIVITÉS** : activités liées au projet dont l'animation collective famille
- **30% PILOTAGE** : direction, accueil, comptabilité
- **31% LOGISTIQUE** : frais d'entretien, locaux, maintenance

## DES FORMATIONS POUR UNE PROFESSIONNALISATION DES ÉQUIPES

**5 directeurs** sur **6** ont un niveau supérieur ou égal au niveau II requis pour la tenue du poste,

**2/3 des référents famille** ont un niveau III du travail social.

## LES FINANCEURS



# PROJET SENACS

---

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux concerne l'ensemble du territoire métropolitain et trois départements d'outre-mer pour la campagne de saisie 2017. Cette enquête basée sur un questionnaire commun prend appui sur l'expérience menée en Rhône-Alpes depuis 2004.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux, ce qu'ils sont et ce qu'ils font.

Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant a minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

Site internet : **[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)**

## COORDONNÉES

**Caf de la Réunion**  
412 rue Fleur de Jade CS 61038  
97 833 Sainte-Marie Cedex

**La fédération départementale  
des Centres sociaux**  
37 Impasse Volange Rivière  
97 425 Les Avirons

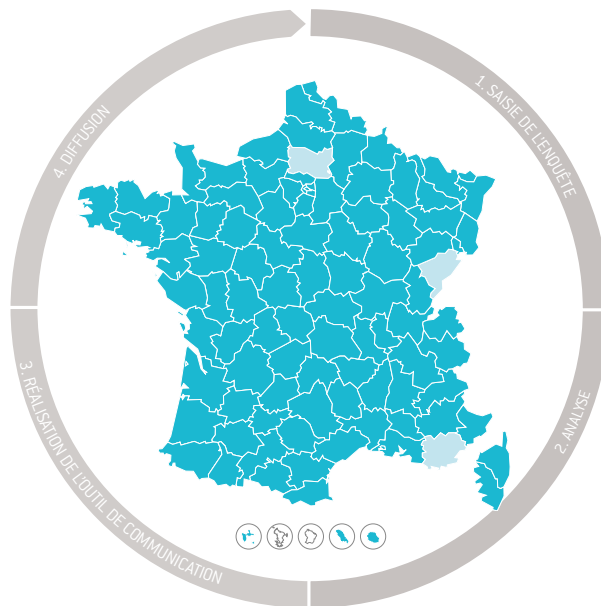
# FICHE NATIONALE

- ➔ UN OBSERVATOIRE NATIONAL PARTAGÉ ENTRE CNAF ET FCSF
- ➔ UN CO-PILOTAGE LOCAL ENTRE LE RÉSEAU  
DES CAF ET DES CENTRES SOCIAUX
- ➔ GÉNÉRALISATION DE LA DÉMARCHÉ À PARTIR DE 2018

## 2237

CENTRES SOCIAUX  
AGRÉÉS CAF EN 2016

- territoires concernés par l'enquête
- territoires en test en 2017



## ENQUÊTE 2017

DONNÉES 2016

## 2065

CENTRES SOLLICITÉS

## 1850

ONT RÉPONDU  
À L'ENSEMBLE  
DE L'ENQUÊTE



**80%** CENTRES  
SOCIAUX URBAINS

**20%** CENTRES  
SOCIAUX RURAUX



PRÈS DE **26 000**  
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN

13 ETP EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **110 000**

**BÉNÉVOLES  
D'ACTIVITÉS**

55 EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL



+ DE **46 000**  
**BÉNÉVOLES  
DANS LES INSTANCES DE  
GOUVERNANCE /PILOTAGE**

25 EN MOYENNE  
PAR CENTRE SOCIAL

# PROJET SENACS

**SENACS** - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

[www.senacs.fr](http://www.senacs.fr)

